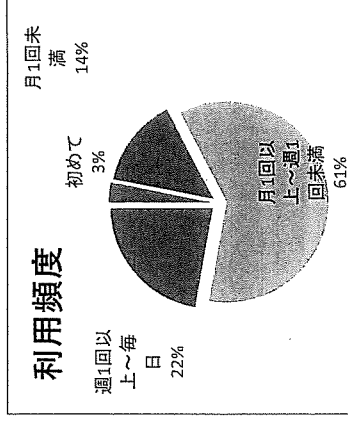
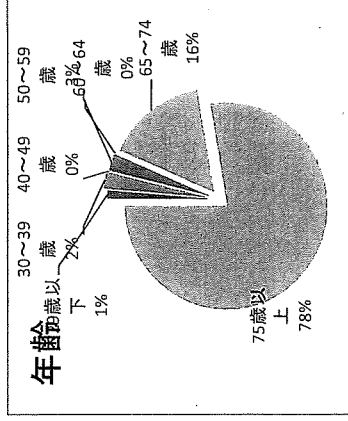
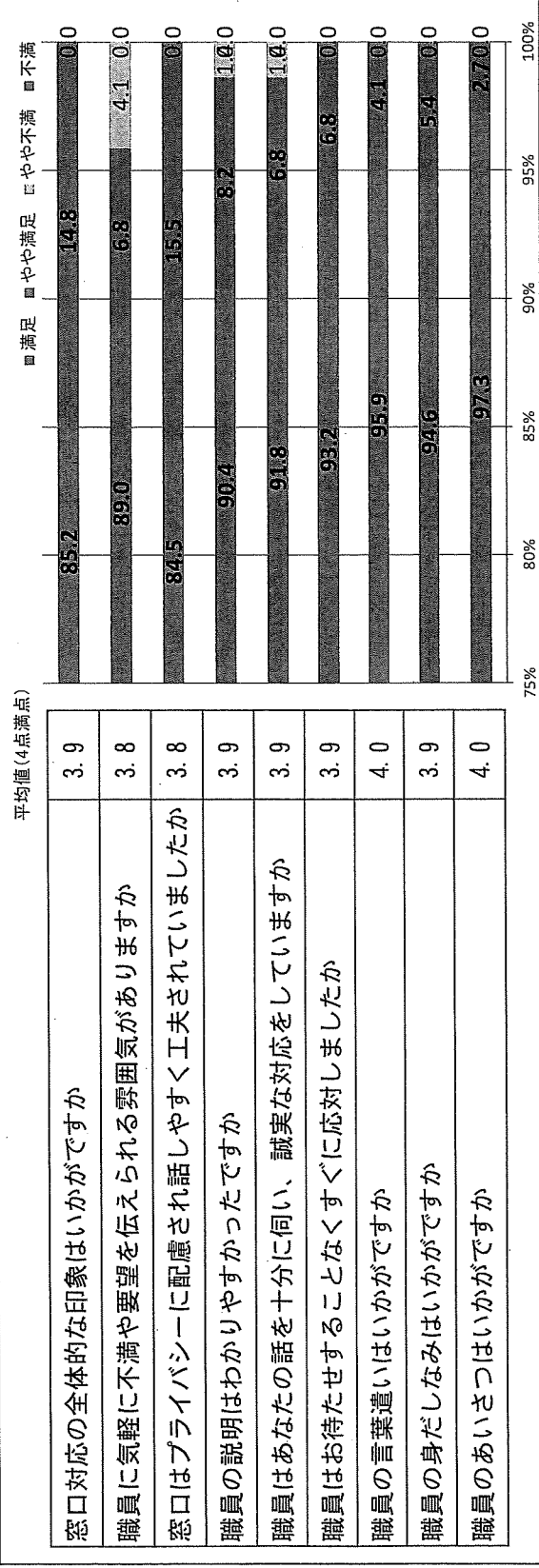


令和3年度 上白根地域ケアプラザ 利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月 1日～10月 31日

回答者数： 74 名



いただいたご意見等

- 【自主事業・貸出施設利用】
 - ・体操などの体を動かす企画があれば願います。
 - ・自治会回覧や隣近所の井戸端会議等でもよく話し合いをしており、とにかく親切です。
- 【予防支援・居宅介護支援・通所介護】
 - ・私たちの気持ちを理解してくれてなんでも相談できるのでありがたいです。
 - ・いつも適切な対応をいただいています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①積極的な声かけと笑顔であいさつを行い「お待ちせしない対応」に努めます
- ②災害時に備えて避難方法を掲示し、施設利用者が安心して来館できるようなします
- ③パンフレット、チラシ等を整理し、手に取りやすい雰囲気を作るとともに照明等を管理し、居心地の良い施設となるようにします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。