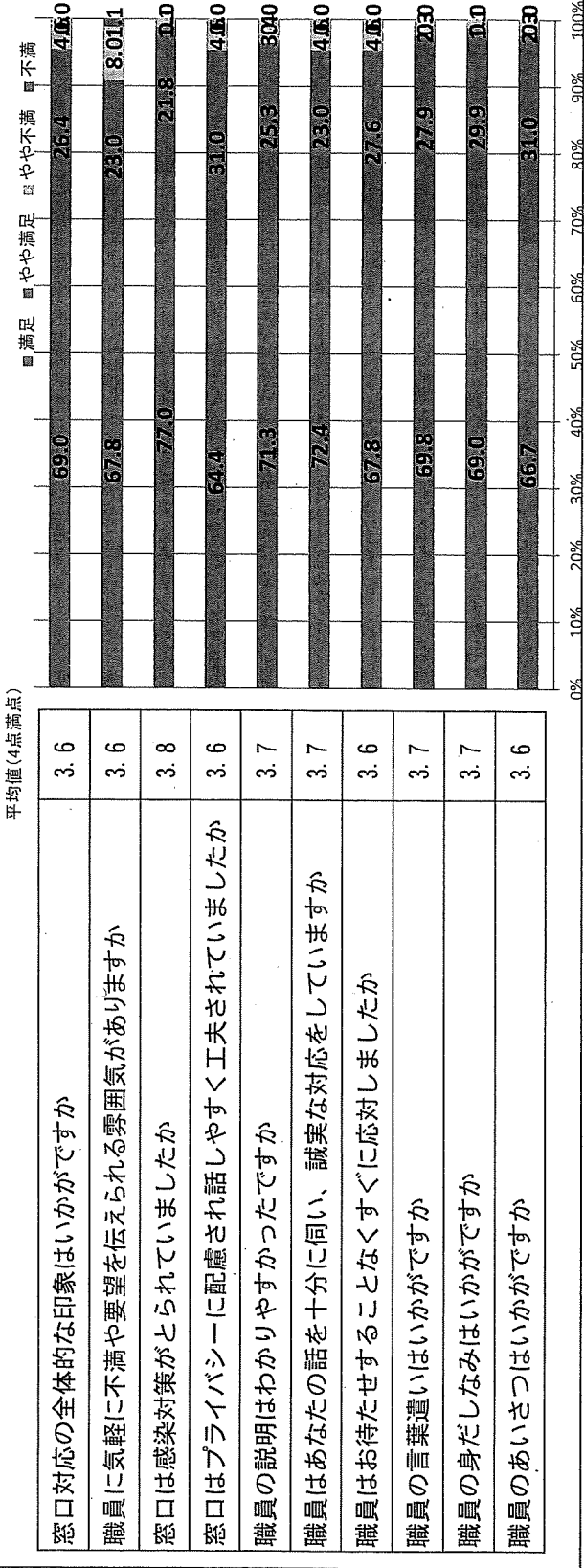


令和3年度【金沢区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 87 名



いただいたご意見等

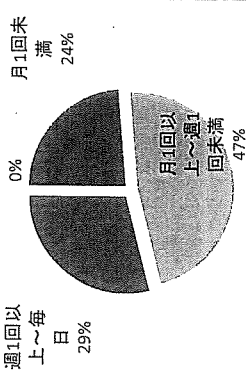
- ・いつも丁寧以案内に案内していただいています。ありがとうございます。
- ・毎週、気持ちよく使用させていただいています。
- ・対面朗読室の時計をはやく直してください。（※ご意見をいただいた後、交換いたしました。）
- ・笑顔が少なく、迷惑そうな顔をされた。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①備品に不備が生じた際には、速やかに修理・交換を行います。
- ②窓口対応のスキル向上のため、職員を対象とした研修を実施します。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。