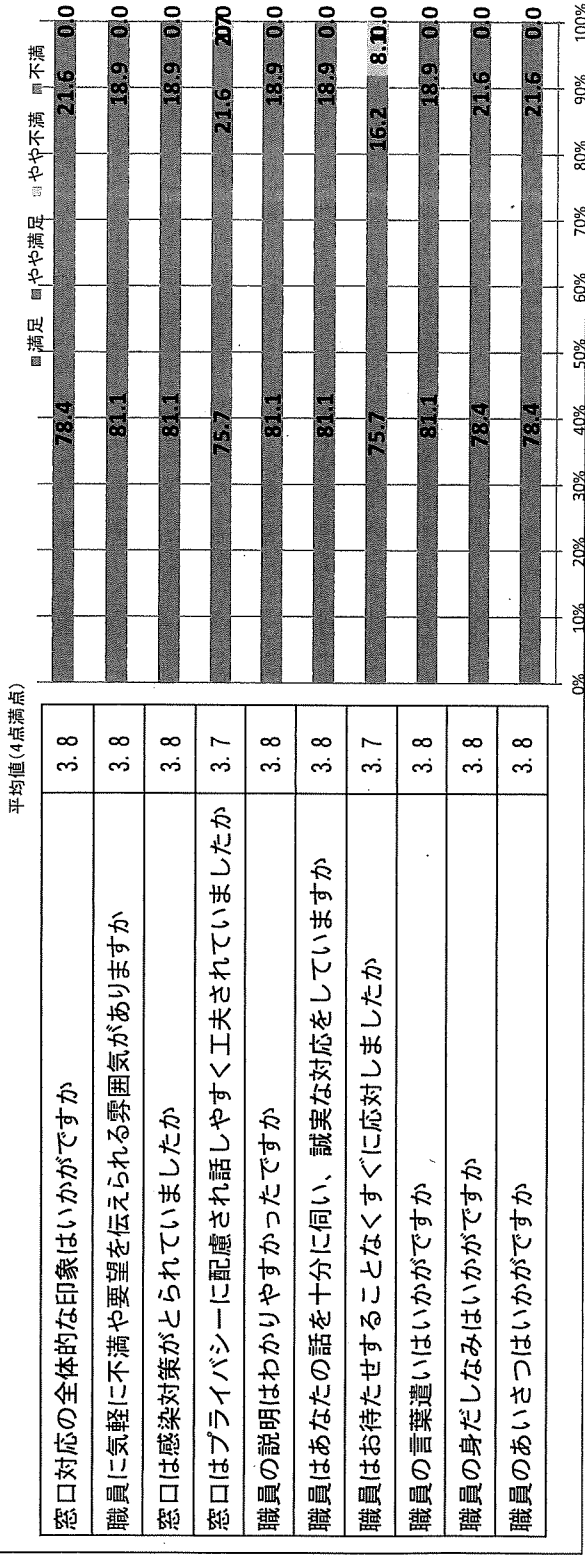


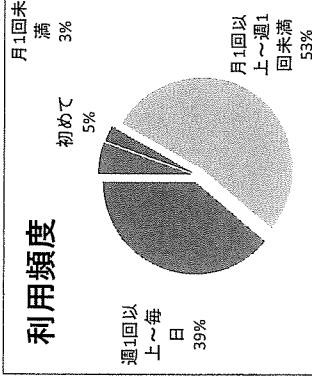
令和3年度【港北区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 38 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ・自販機を設置して欲しい。
- ・その日の午前・午後と連続して使用できるようにしてほしい
- ・気持ちよく会場使用させていたいただきます。
- ・土・日にも活動ができ、大変ありがたいと感謝しております。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①拠点ご利用の皆さまに気持ちよく利用していただけるよう、備品整備や的確な情報発信を行います。また自動販売機については、前に設置していた場所は共有部分となりこちらでは設置ができませんので、ご了承ください。
- ②新型コロナウイルス感染拡大防止のために、利用条件を都度変更させていただいております。ご不便をおかけいたしますが引き続き皆さまのご理解とご協力をお願いします。
- ③今後とも、迅速かつ丁寧な対応を心掛け、サービス向上に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご利用ください。