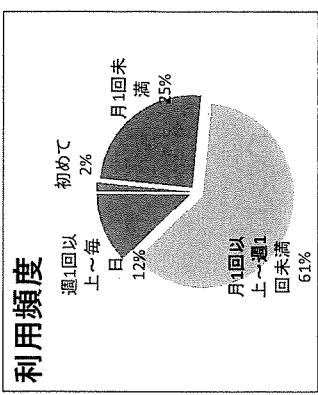


令和3年度【港南区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 216名

	平均値(4点満点)
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口は感染対策がとられていましたか	3.8
窓口はライバーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7



いただいたご意見等

- ・トイレの電気を常時つけておくのか、都度消すのかよくわからぬ。
- ・受付で職員になかなか気づいてもらえないことがある。
- ・窓口に行くといつも丁寧な対応をありがとうございます。クレームもあると思いますが自信を持つて頑張って下さい。

改善宣言！ ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①福祉保健活動拠点をご利用になる方が困らないように案内表示を行います。
- ②積極的な挨拶を励行します。
- ③安全および清潔な状態でご利用いただくために備品を整備していきます。

感謝の言葉もたくさんいただきました。ありがとうございます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点があれば
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

