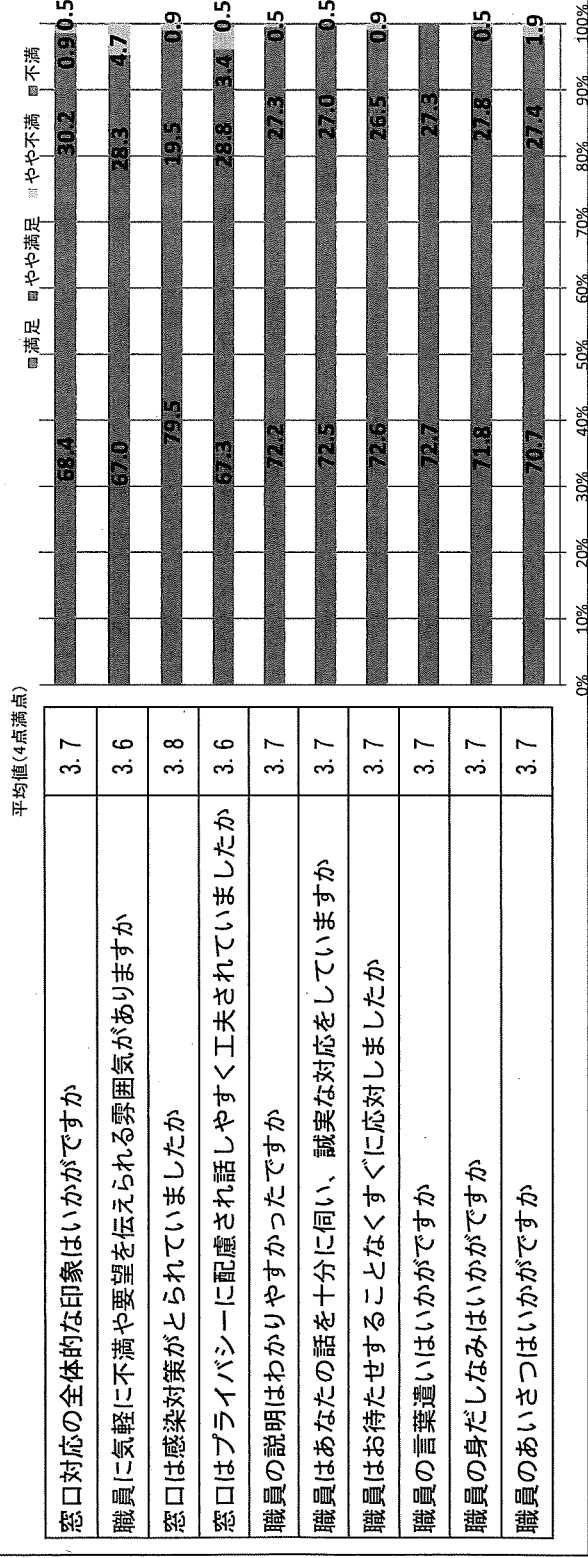


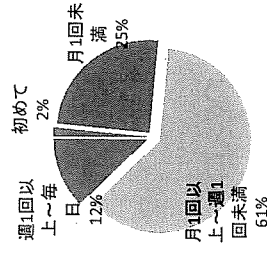
令和3年度【港南区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 216 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ・トイレの電気を常時つけておくのか、都度消すのかよくわからない。
- ・受付で職員になかなか気づいてもらえないことがある。
- ・窓口に行くといつも丁寧な対応をありがとうございます。クレームもありますが自信を持って頑張ってください。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①福祉保健活動拠点をご利用になる方が困らないように案内表示を増やします。
 - ②積極的な挨拶を励行します。
 - ③安全および清潔な状態でご利用いただくために備品を整備していきます。
- 感謝の言葉もたくさんいただきました。ありがとうございます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご利用ください。