

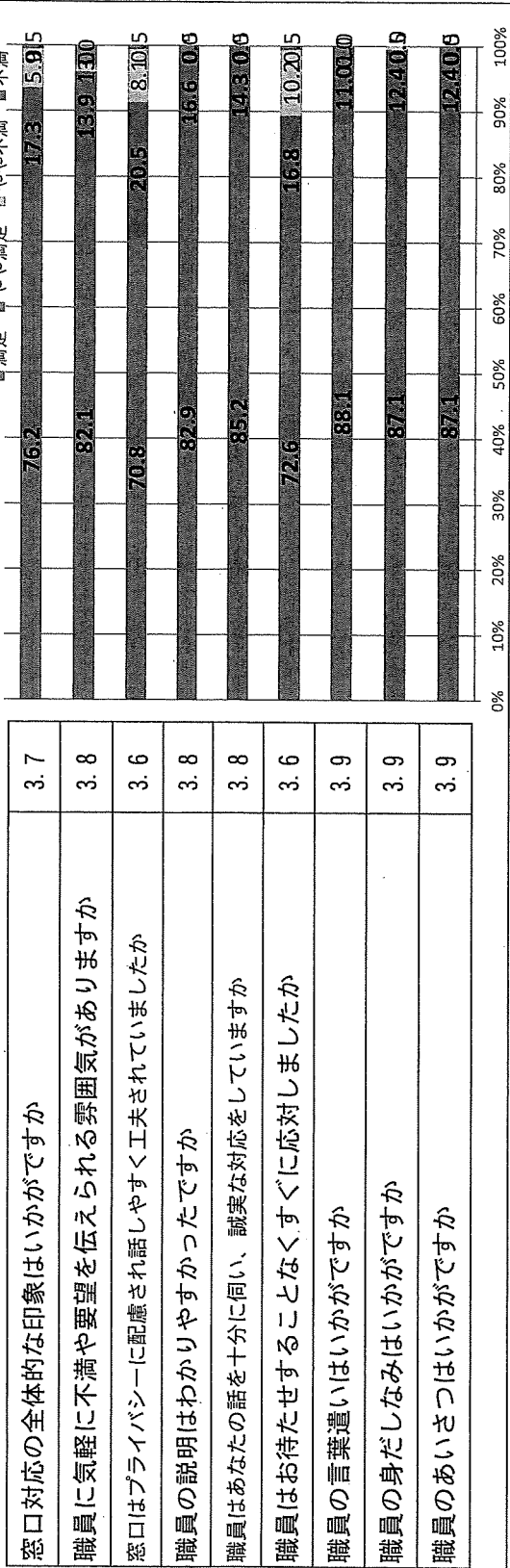
ほら、
よこはまは
あったかい

令和3年度【横浜市葛が谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～ 11月15日

回答者数： 209 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

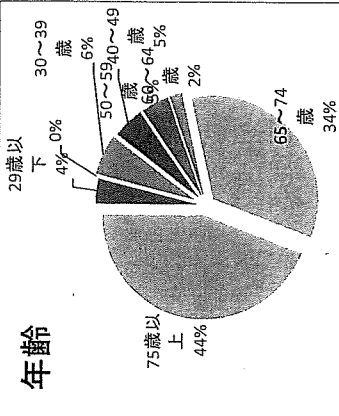
- 【質問】職員さんはいつも親切な対応をして頂いています。
- ・資料送付の速さ(訓練)もあると思います。私が簡単にたづねられるものも希望します。
 - ・玄関右側の花壇季節のお花が手入れされていてきれいです。ポランディアさんの協力素晴らしいです。
- 【回答】いつもお世話になっております。コロナ禍での生活はストレスが溜まりがちですがケアマネージャーさんのさり気ない優しい言葉に元気を頂いています。
- ・来てくれるのをまっています。月一回訪問して下さり感謝しております。ありがとうございます。
 - 【デイサービス】
 - ・母は高が谷の屋敷が美味いらしく、殆ど残すことがありません。ありがたいことです。
 - ・当施設の職員ひとり一人の気遣い配慮の老朽化をはるかにカバーしている。
 - 【介護予防支援】
 - ・職務上のご多忙とご理解いただき、ご相談にスピーディーに対応して頂き心願しております。
 - ・近いうちに利用させていただいている地域ケアプラザが変更になるということですが残念です。
 - 【自主事業(包括)】
 - ・キックボクシングや男性も参加したくなるものを要望します。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①すべての来館者に明るく元気にご挨拶を行います。
- ②接遇・マナー研修を継続して実施し、分かりやすいご案内を行います。
- ③介護保険部門を中心に合同で研修する機会を増やし、サービスの向上をはかります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内に意見箱を設置しておりますので
あわせてご利用ください。



利用頻度

