

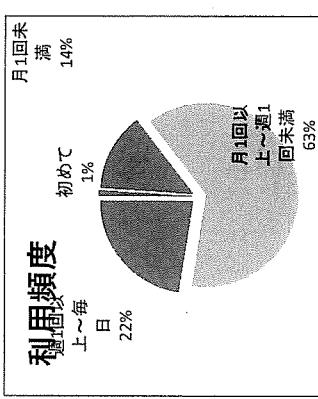
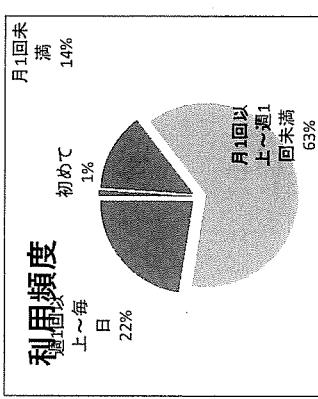
# 令和3年度【南区福祉協議会】窓口満足度調査 総計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

	平均値(4点満点)	■満足	■やや満足	■やや不満	■不満
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8	82.1	77.7	17.9	0.0
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8	77.7	21.4	0.9	0.0
窓口は感染対策がとられましたか	3.9	85.7	14.3	0.0	0.0
窓口はライバシーに配慮され話しやすく工夫されましたか	3.8	79.5	19.6	0.9	0.0
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8	82.0	18.0	0.0	0.0
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9	86.4	13.6	0.0	0.0
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8	79.6	20.4	0.0	0.0
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8	82.3	17.7	0.0	0.0
職員の身だしなみはいかがですか	3.8	83.2	16.8	0.0	0.0
職員のあいさつはいかがですか	3.8	83.2	16.8	0.0	0.0

## いただいたご意見等

- ①気持ちよく使わせていただいてます。
- ②いつも丁寧に対応いただき、感謝しています。
- ③各グループが使用した机を消毒するよう、徹底して頂けると幸いです。
- ④感染対策が完璧に実施されていますので、安心して利用出来ます。
- ⑤少し寒いです。



**改善宣言！** ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①安心して利用して頂けるようこれまで通り各部屋の換気と消毒をし、注意喚起を徹底します。
- ②各部屋の温度については、窓の開閉とエアコンの温度設定で調整して頂くよう声掛けをします。
- ③今後も皆様の声に耳を傾けながら、気持ちよく利用して頂けるよう努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご利用ください。