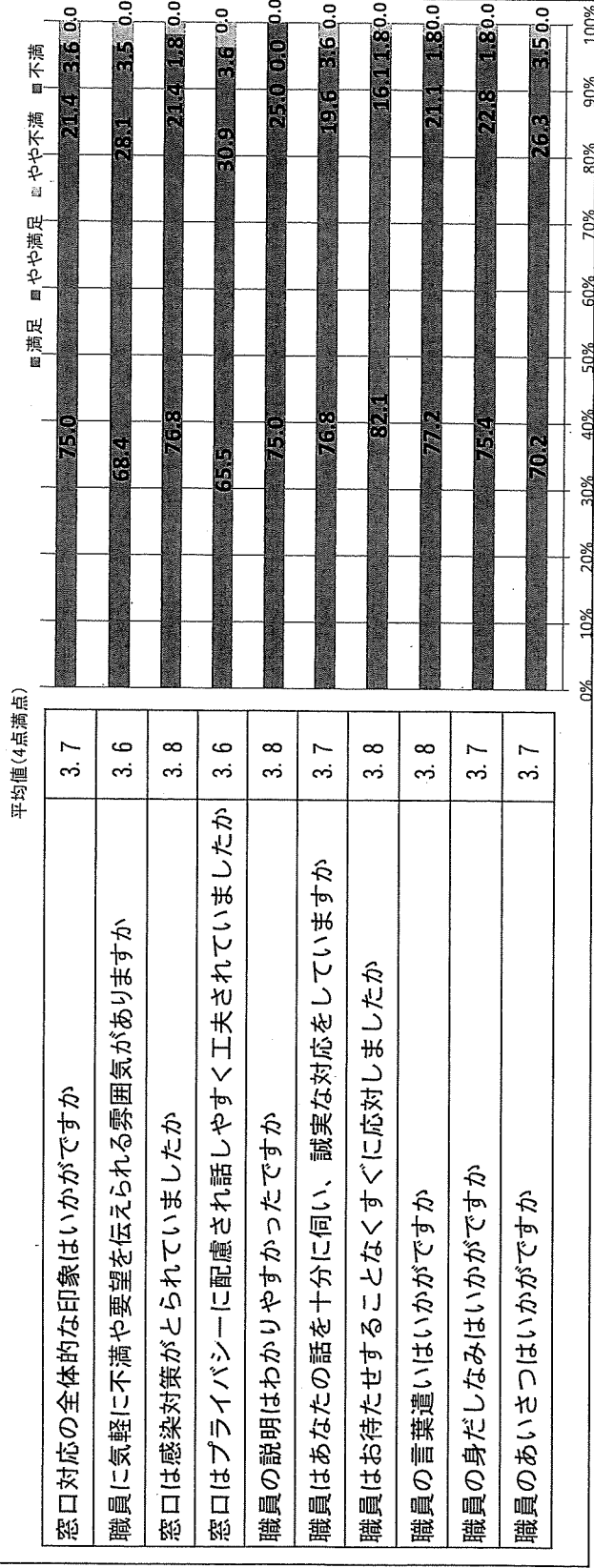


令和3年度【緑区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 62 名



いただいたご意見等

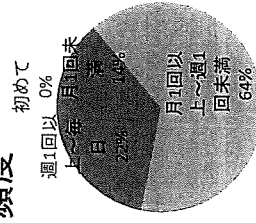
- ・いつも気持ち良く使わせて頂いています。こちらから片付け、感染対策、時間厳守に気をつけます。
- ・いつも親切な対応をしていたいただいています。
- ・自分の言った事に対して次の人への引き継がなされていない事が多々有る。
- ・コロナ禍の中、ご対応頂き、本当に有難うございます。感染に最大限注意しながら、お部屋を使わせて頂きます。脱炭素化に向けて、晴天で充分明かりが取れる部屋では、照明を積極的に消す必要を感じています。(広報も含め)

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①引き継ぎ事項は予約台帳に記載することを徹底し、再度、職員に周知します。
- ②脱炭素化等、今後取り入れることのできる取り組みを検討していきます。
- ③窓口対応でプライバシーを尊重できるように、必要時はパーテーションを使用します。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内に意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。