



令和3年度【緑区社会福祉協議会】窓口満足度調査結果

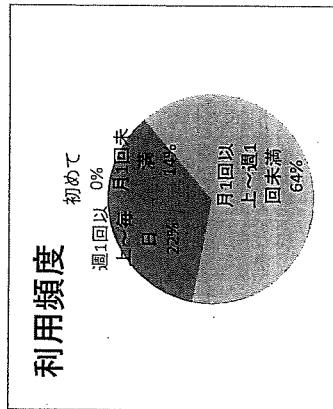
実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 62 名

平均值(4点満点)

問	問題	選択肢	回答数	割合
窓口対応の全般的な印象はいかがですか		3.7	75.0	21.4
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか		3.6	68.4	28.1
窓口は感染対策がとられていましたか		3.8	76.8	24.2
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか		3.6	65.5	30.9
職員の説明はわかりやすかったですか		3.8	75.0	25.0
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていましたか		3.7	76.8	19.6
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか		3.8	82.1	16.1
職員の言葉遣いはいかがですか		3.8	77.2	14.1
職員の身だしなみはいかがですか		3.7	75.1	12.8
職員のあいさつはいかがですか		3.7	70.2	10.0

いたいたご意見等



いつも気持ち良く使わせて頂いています。こちらも片付け、感染対策、時間厳守に気をつけます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- また、館内にご意見箱を設置しておりますので
お気軽に怒口へお申し出ください。
調査期間以外でもお気付きの点がある場合は
あわせてご活用ください。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気付きの点があればお気軽に窓口へお申しください。

- ①引き継ぎ事項は予約台帳に記載することを徹底し、再度、職員に周知します。
- ②脱炭素化等、今後取り入れることのできる取り組みを検討していきます。
- ③窓口対応でプライバシーを尊重できるように、必要時はパーテーションを使用します。