

# 令和3年度【麦田地域ケアプラザ】利用者アンケート 総計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月20日

67名

回答者数：

平成値(4点満点)

	満足	やや満足	やや不満	不満
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8	80.8	17.3	0.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8	86.6	9.0	4.4
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7	78.4	17.6	3.0
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8	83.6	14.9	0.5
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8	86.4	11.4	2.1
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8	82.7	15.4	1.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9	94.1	5.0	0.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9	91.2	8.8	0.0
職員のあいさつはいかがですか	3.9	89.7	10.3	0.0

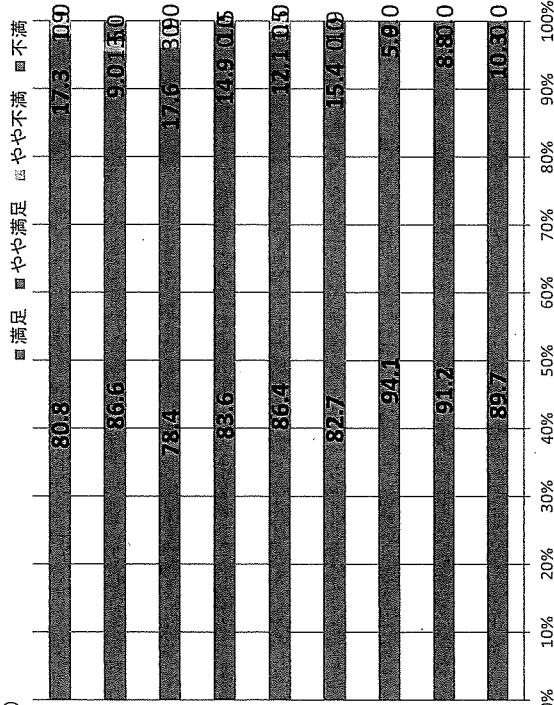
## いただいたご意見等

- ・子どもがいても集まれる場があるってありがたいです。
- ・自分のできることのみ参加できるので満足しています。
- ・いつも丁寧に対応してくれるサービスの範囲がよくわからないうえに、
- ・利用できることで感謝しています。
- ・親戚も参加できる土日祝等の子育てサロンが欲しい。
- ・災害時の避難方法などがわかりにくいくらい。
- ・デイサービスにボランティアさんが戻ってきてほしい。

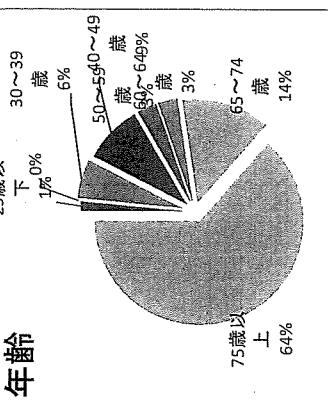
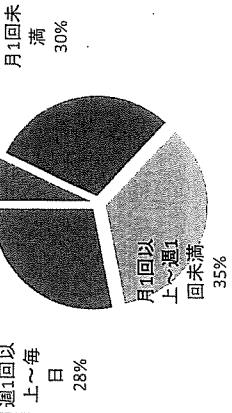
## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご相談者のみなさまに、ご利用いただける制度や地域の情報等について、わかりやすくご説明します。ご相談の内容だけではなく、ケアプラザ全体としてできることについてもお伝えしていきます。
- ②様々な方が地域活動に参加できるように、事業の内容や周知方法を工夫します。
- ③避難方法は各部屋に掲示し、利用時にも毎回お渡ししているので、意識を持つていただけれるようお声かけをします。避難訓練への参加も呼びかけます。
- ④デイサービスでは少しずつボランティアさんの活動を再開しています。デイサービスに限らず、感染対策には気を付けながら、地域の皆さんとの交流の機会を持てるように取り組みます。



利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点があればお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。