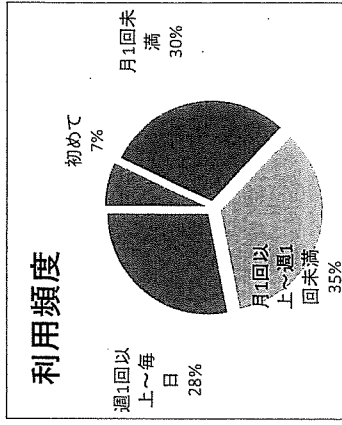
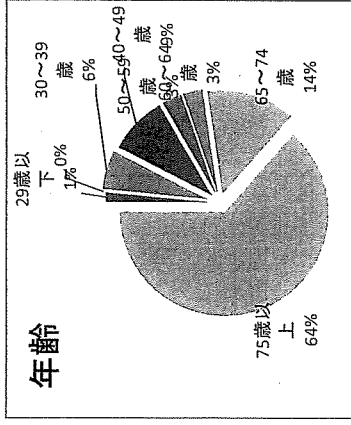
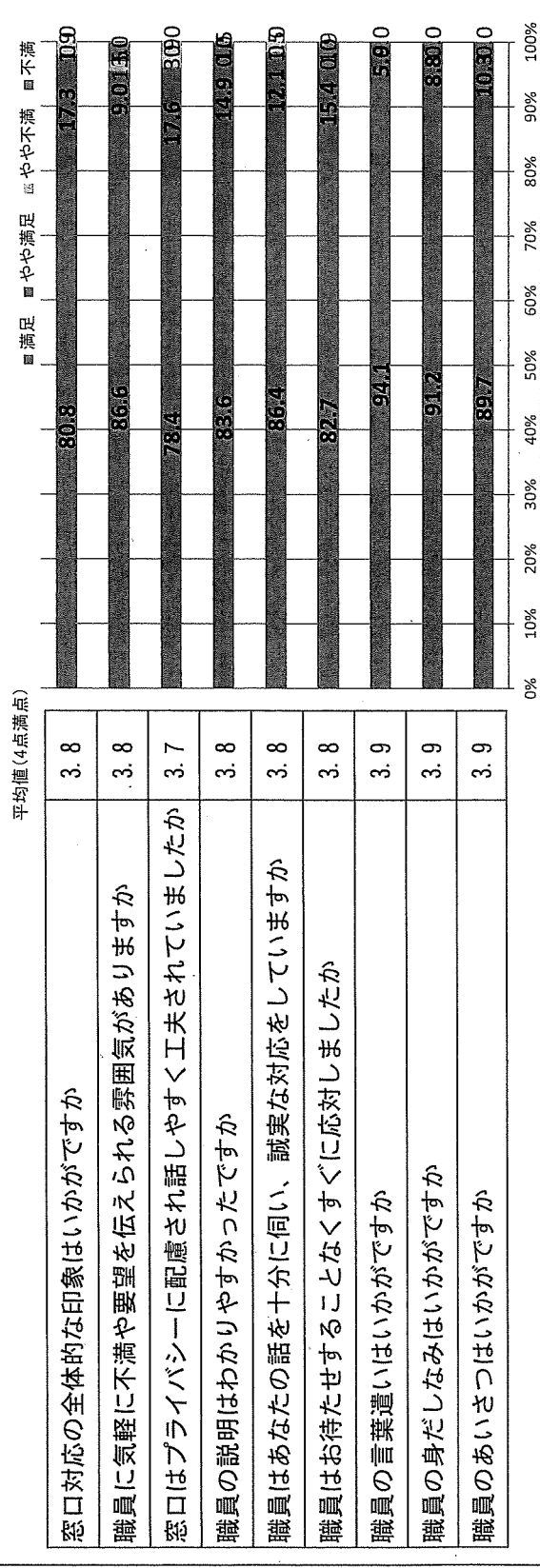


令和3年度【麦田地域ヶアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月20日

回答者数： 67 名



いただいたご意見等

- ・子どもがいっても集まれる場所があった方がいいです。
- ・自分のできることにのみ参加できるので満足しています。
- ・いつも丁寧に対応いただき感謝しています。
- ・利用できるサービスの範囲がよくわからない。
- ・父親も参加できる土日祝等の子育てサロンが欲しい。
- ・災害時の避難方法などがわかりにくい。
- ・デイサービスにボランティアさんが戻ってきてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご相談者のみなさまに、ご利用いただける制度や地域の情報等について、わかりやすく説明します。ご相談の内容だけでなく、ヶアプラザ全体としてできることについてもお伝えしていきます。
- ②様々な方が地域活動に参加できるように、事業の内容や周知方法を工夫します。
- ③避難方法は各部屋に掲示し、利用時にも毎回お渡ししているので、意識を持っていただけるようお声をかけます。避難訓練への参加も呼びかけます。
- ④デイサービスでは少しずつボランティアさんの活動を再開しています。デイサービスに限らず、感染対策には気を付けながら、地域の皆さんとの交流の機会を持てるように取り組みます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。