

# 令和3年度【長津田地域ケアプラザ】利用者アンケート集計結果

実施期間：令和3年10月20日～11月25日

回答者数： 72名

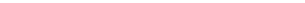
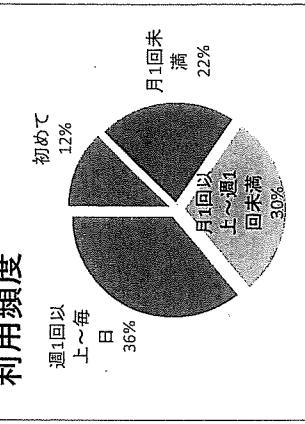
	平均値(4点満点)
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9

## いただいたご意見等

- ・親身に相談にののつて頂けて助かりました。
- ・快くお話しして頂きました。
- ・色々な方向けの多岐に渡るイベント、活動の実施をお願いします。
- ・シニアの方々を対象とした歌、声樂茶のようないかがいいと楽しいです。
- ・こちらに相談する(介護)事ができる事を知らない人がいました。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～



- ①地域ケアプラザの事業内容や機能のPRについて、引き続き広報紙やブログ、ホームページを活用して周知します。また、職員が地域のサロン等に参加した際に周知するなど、より多くの皆様に知つていただけるよう工夫してまいります。
- ②シニアの方々を対象とした地域で実施されているサロンや集いの場の情報を広報紙等を活用し周知を継続します。
- ③日常、安全にご利用できますように設備や備品を整備していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご利用ください。