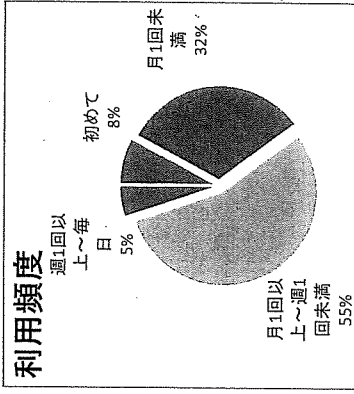
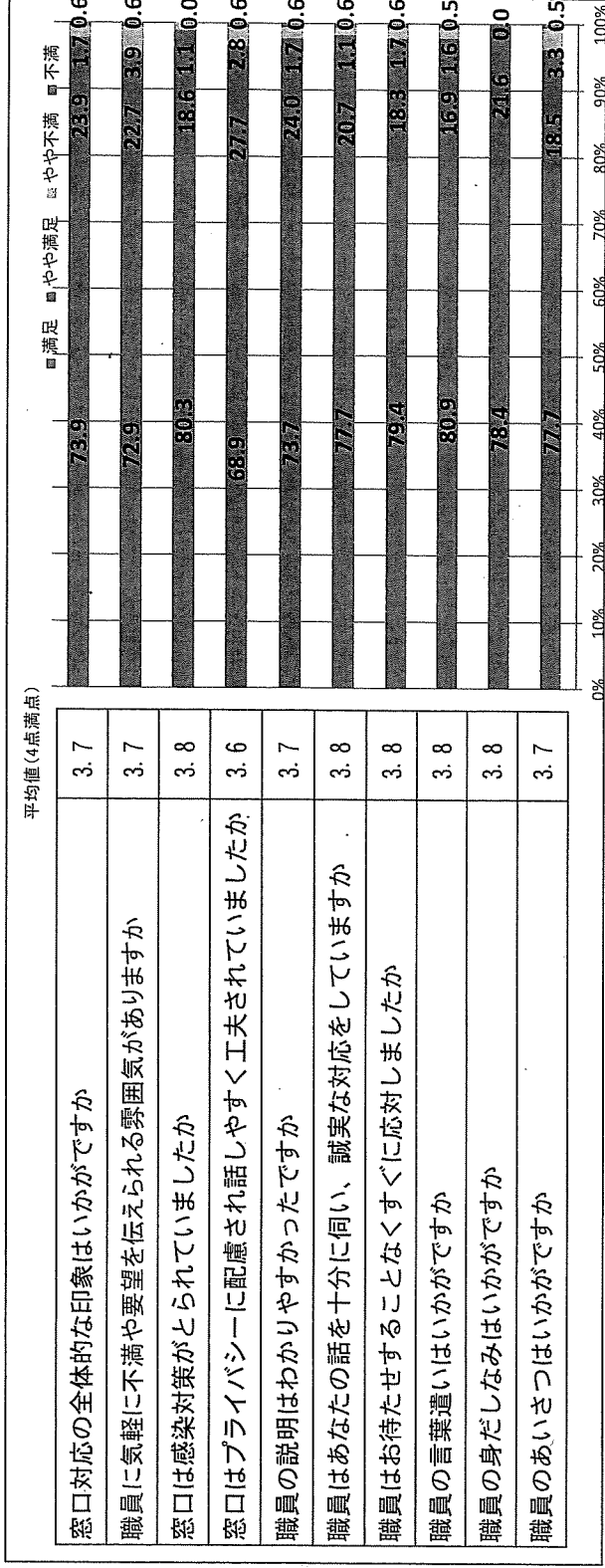


令和3年度【中区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 186 名



いただいたご意見等

○何かにつけて、ていねいに説明して頂き、とても助かります。会場もきれいで使いやすく皆大変よろこんでいます。これからもよろしくお願ひします。
○いつもお世話になってます。地域のこと、わからないことがあったら、すぐ対応してくれてうれしいです。今後ともよろしくお願ひします。
○定期的に利用しているが、気持ち良く利用させていただいてます。いつもありがとうございます。
○職員の方の不誠実な対応が多いです。是非対応をしていただき、市民の方が利用しやすい施設になるようにしていただきたいです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①来館者に気を配り、こちらからお声かけします。
- ②常に来館者の立場に立ち、丁寧に対応していきます。
- ③相談者に寄り添い、プライバシーに配慮して、声の大きさや、言葉遣いに気を付けます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。