

令和3年度【中区社会福祉協議会】窓口満足度調査集計結果

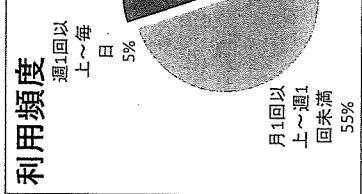
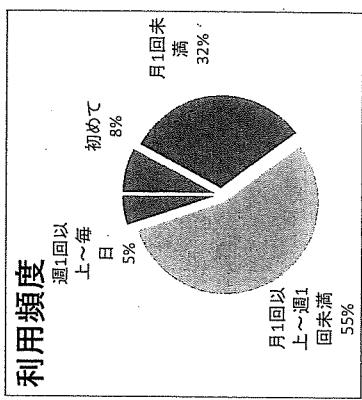
実施期間：令和3年11月1日～11月30日

	平均値(4点満点)	満足	やや満足	やや不満	不満
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7	73.9	23.9	1.7	0.6
職員に気軽に入り、要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7	72.9	22.7	3.9	0.6
窓口は感染対策がとられましたか	3.8	80.3	18.6	1.1	0.0
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されましたか	3.6	68.9	21.7	2.8	0.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7	73.7	24.0	1.7	0.6
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8	77.7	20.7	1.1	0.6
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8	79.4	18.3	1.7	0.6
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8	80.9	16.9	1.6	0.5
職員の身だしなみはいかがですか	3.8	78.4	24.6	0.0	0.0
職員のあいさつはいかがですか	3.7	77.7	18.5	3.3	0.5

いただいたご意見等

- 何かにつけて、ていねいに説明して頂き、とても助かります。会場もきれいで使いやすく皆大変よろこんでいます。これからもよろしくお願ひします。
- いつもお世話になっています。地域のことで、わからぬことがありますがあつたら、すぐ対応してくれてうれしいです。今後ともよろしくお願いします。
- 定期的に利用しているが、気持ち良く利用させていただいてます。いつもありがとうございます。
- 職員の方の不誠実な対応が多いです。是非対応をしていただき、市民の方が利用しやすい施設になるようにしていただきたいです。

改善宣言! ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点があればお申し出ください。
お気軽に窓口へお申しださい。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

- ①来館者に気を配り、こちらからお声かけします。
- ②常に来館者の立場に立ち、丁寧に対応していきます。
- ③相談者に寄り添い、プライバシーに配慮して、声の大きさや、言葉遣いに気を付けます。