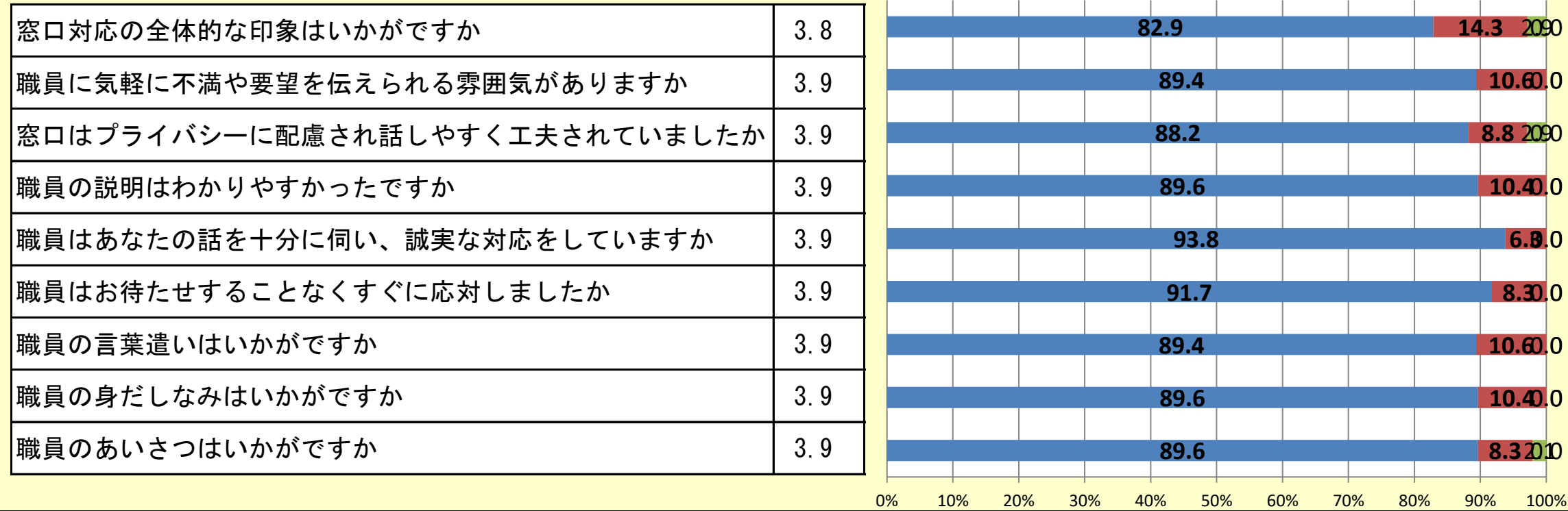
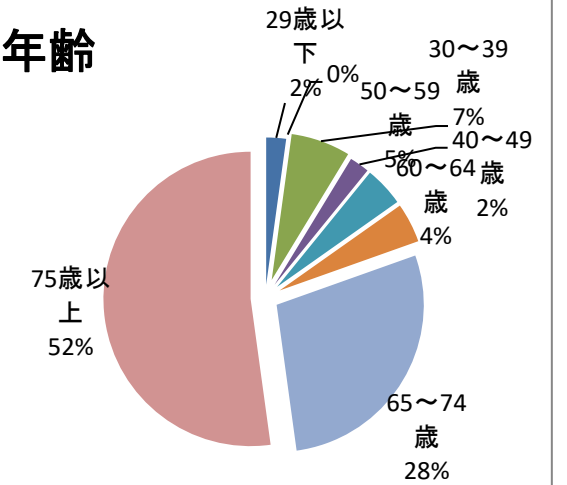


回答者数: 48名

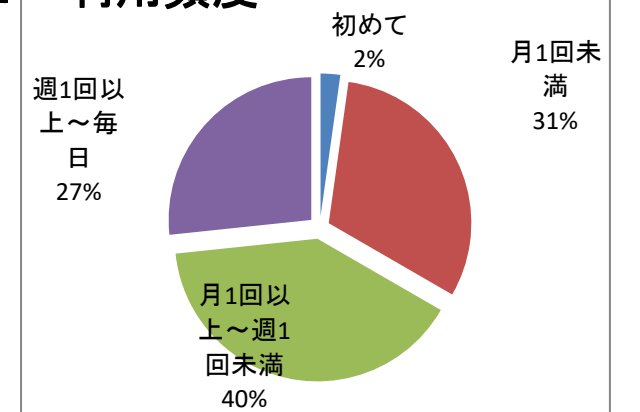
平均値(4点満点)



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・いつも丁寧に接していただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・コロナ禍において会場の予約、中止に関して気持ちよく対応して頂きありがとうございます。
- ・皆様いつも親身になってくださり助かっております。
- ・またお祭りが再開するのを楽しみにしています。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①丁寧でお待たせしない窓口対応  
地域の皆さまから頂いた声を職員会議等で改めて確認し、お待たせしない・相手の気持ちに配慮した接遇を意識した職務遂行に努めます。
- ②地域の様々な地域福祉活動に係る情報発信の強化  
地域で様々な活動が再開されています。それらの情報をいち早く集め、多くの方に見てもらえるように広報を工夫します。
- ③相談しやすい環境づくりの追求  
建物の老朽化や構造上機密性の高い部屋ばかりではないですが、より安心して相談ができる環境づくりを検討していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。