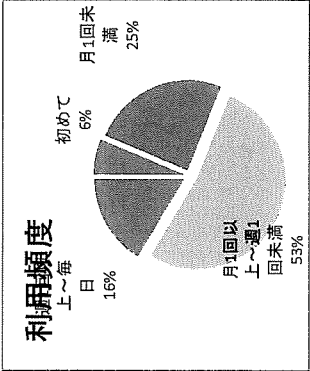
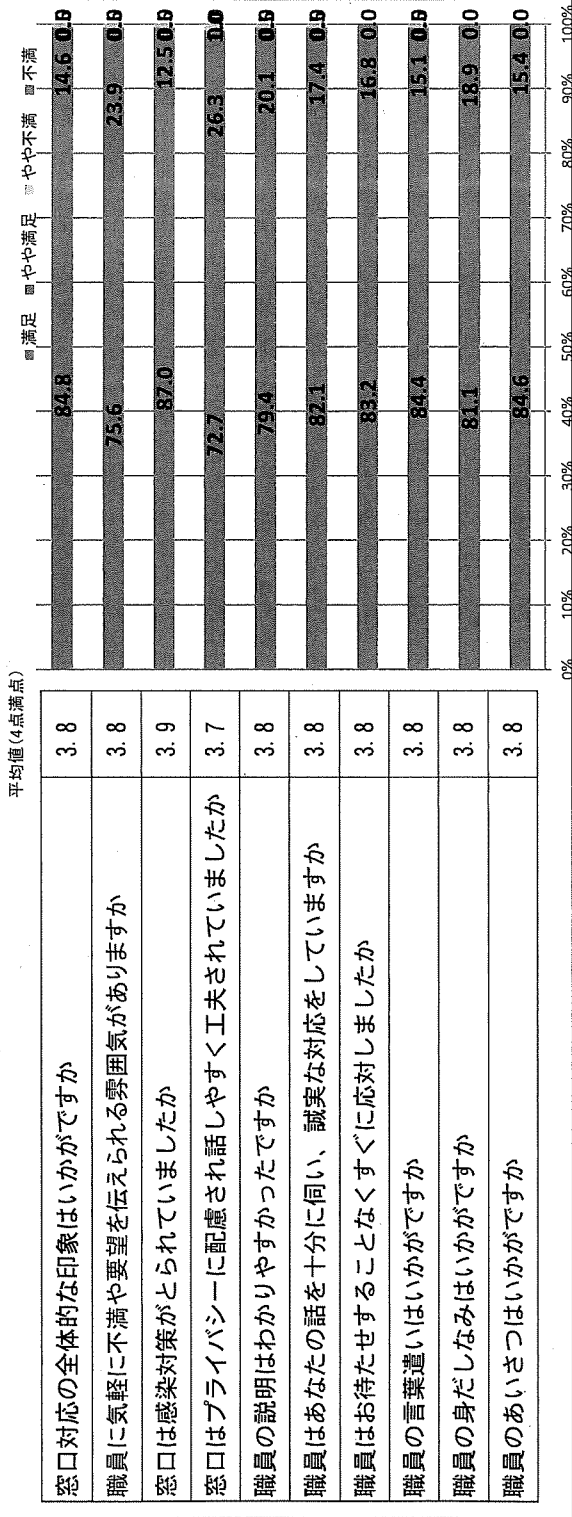


令和3年度【西区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 202名



いただいたご意見等

皆さんとても感じよく話しやすいです。混んでいる時ももう少し受付の人を増やしていただけたらと思います。
 ・いつも丁寧に対応して頂き、気持ちよく利用させて頂いています。
 ・ていねいな対応でとても良い印象です。いつも大変お世話になっております。コロナが収まったら、またご利用させていただきます。
 ・みなさん静かにお仕事しておられ、私もあいさつをせず会場に入りました。
 ・私たちを信頼して対応してくださっていることが感じられ、いつも気持ち良く使わせていただいております。
 ・お世話になっております。電話での取っつき、応対もいつも丁寧に暖かく接していただき感謝しております。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①相談者のプライバシーが配慮された相談スペースに努めます。
- ②職員同士で声をかけあい、受付にいらした方をお待たせすることなくスムーズに対応します。
- ③皆様が快適にご利用いただけるよう、コミュニケーションボードや筆談ボードを配置します。

調査にご協力いただきありがとうございます。調査期間以外でもお付きの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご利用ください。