

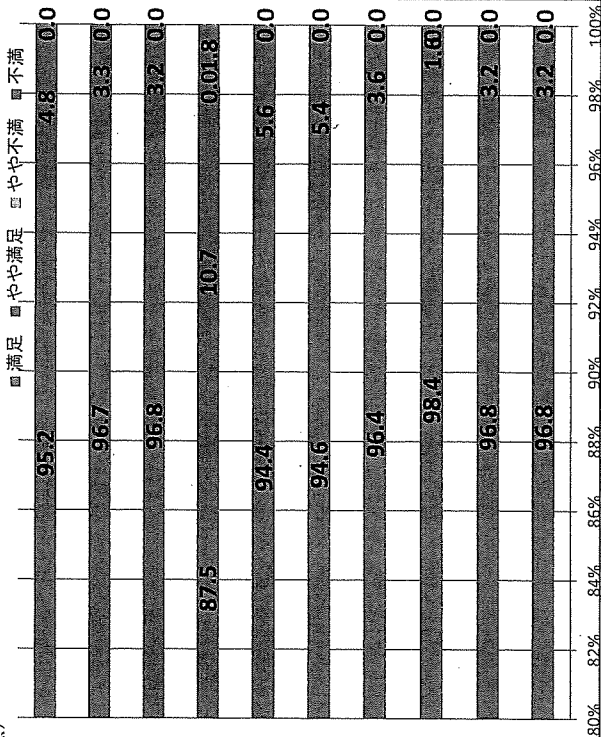
令和3年度 栄区社会福祉協議会 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

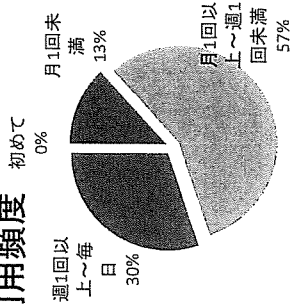
回答者数： 63 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	4.0
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	4.0
窓口は感染対策がとられていましたか	4.0
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	4.0
職員の言葉遣いはいかがですか	4.0
職員の身だしなみはいかがですか	4.0
職員のあいさつはいかがですか	4.0



利用頻度



いただいたご意見等

- ・時々ですが、録音室前で会話をされていることがあり、大声を出されて困ったことがあります。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいております、感謝しています。
- ・皆さんとても親切です。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①施設内での音量、声量に関して、大きくならないように促します。
- ②『いらっしゃいませ』の気持ちで、応対します。
- ③プライバシーに配慮し、窓口についたてを設置します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

