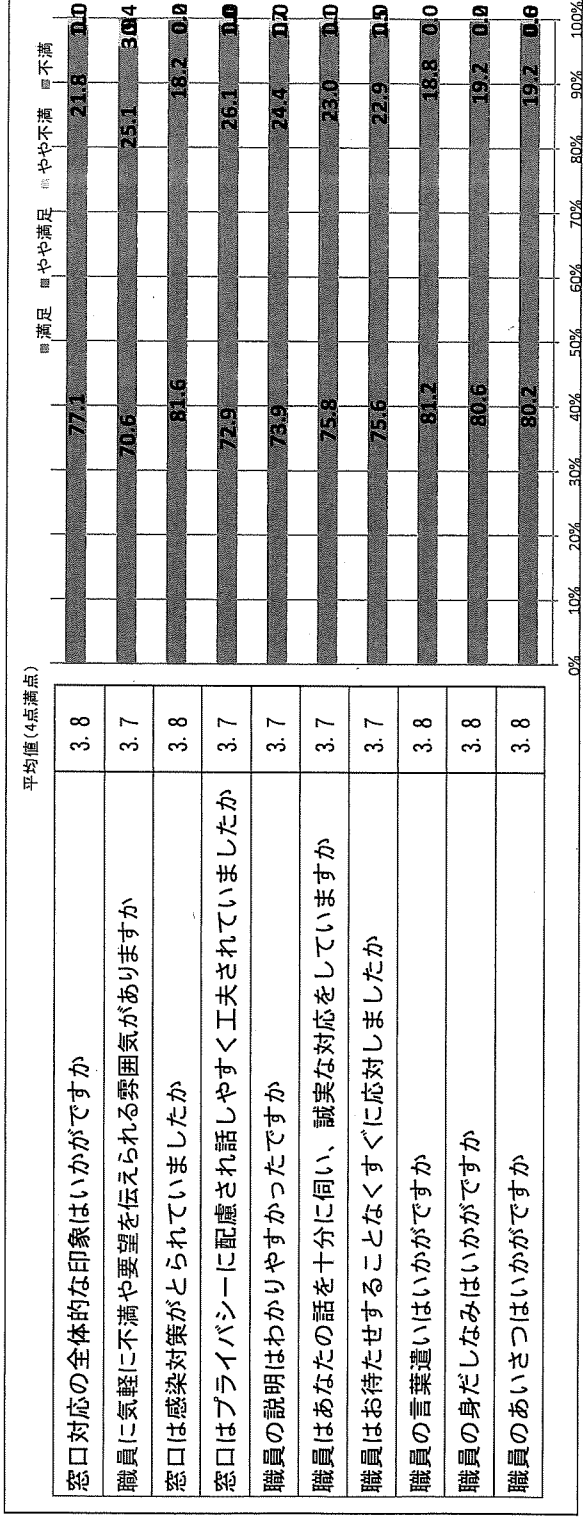


令和3年度【晴嵐かなざわ】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 540 名



いただいたご意見等

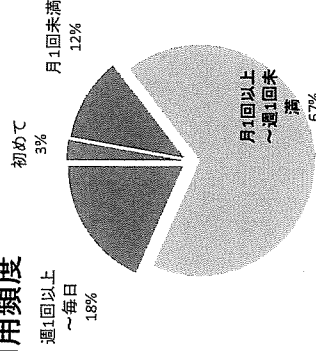
- ① 最初に来館した時は知らん顔している。
- ② その日によって雰囲気違って話せない時もある。
- ③ 係の人により意見が違う。統一されていない。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 来館者には、必ず笑顔で挨拶をします。
- ② 常に笑顔と丁寧な応対を、心がけます。
- ③ スタッフが業務を正しく理解し、説明の違いをなくします。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内に意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。