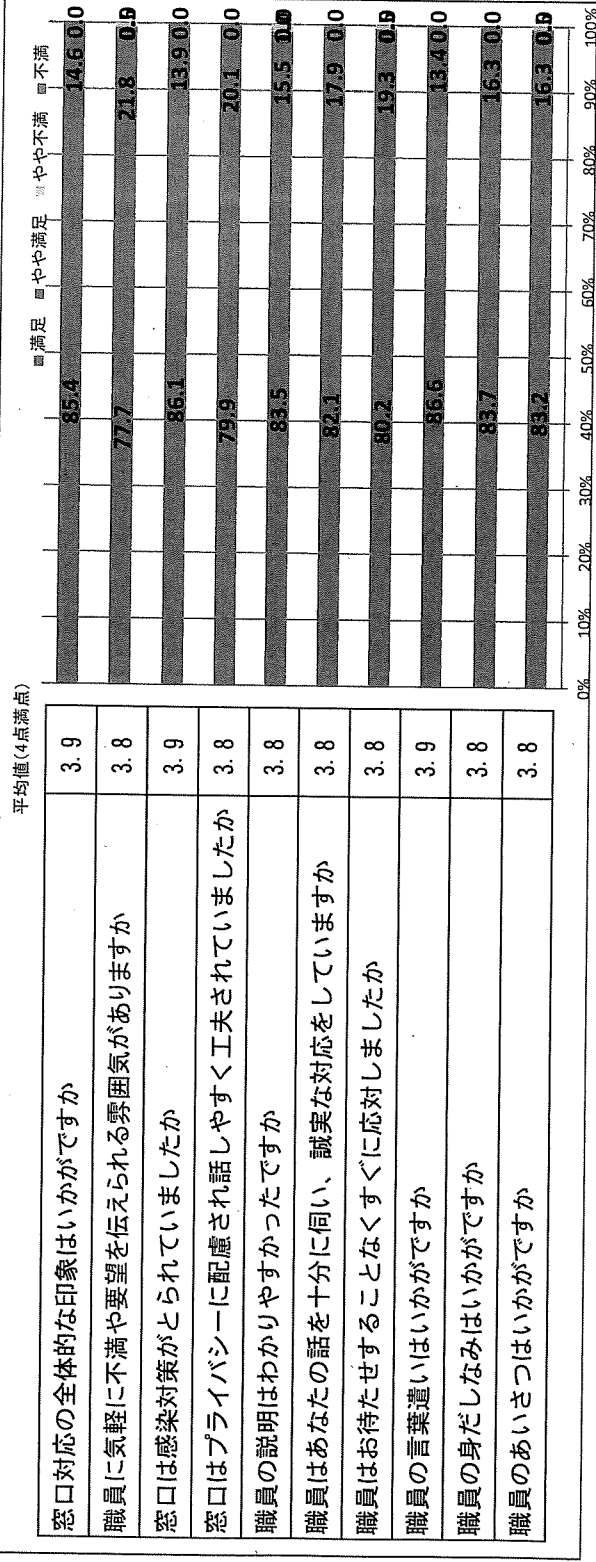


令和3年度【瀬谷区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 203 名



いただいたご意見等

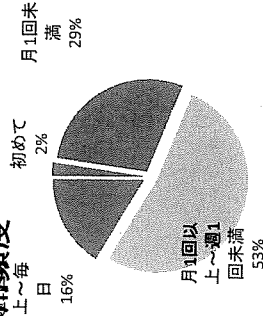
- ・いつも職員の皆様は明るく接して下さり有難うございます。(2件)
- ・漢字のふりがなを打って下さい。
- ・ボランティア分科会出席者の開会直前のおしゃべりが大声ですごいでね…三密なのに！まだ、コロナ禍の話は終わってないんですよ！少し頭状を踏まえた人がいても良いのですがね…老人(お年寄り、人生の経験者)のくせに!!
- ・年間プログラム見たいです。
- ・直接職員の方との接点がありません。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用者の方にわかりやすく情報が伝わるように、分かりやすい言葉にすることや、漢字にふりがなを打つなど工夫します。
- ②三密を避け、手洗い、消毒等感染症対策を行い、これからも気持ちよく拠点を利用することが出来るようにします。
- ③ボランティアの情報や拠点でのイベントなど、広報誌や看板などを通じて情報提供を行います。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内に意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。