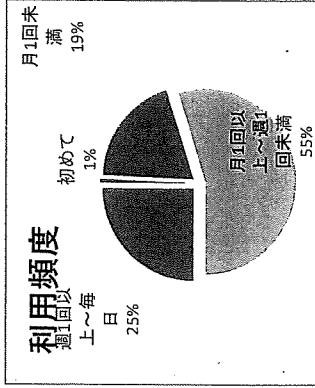
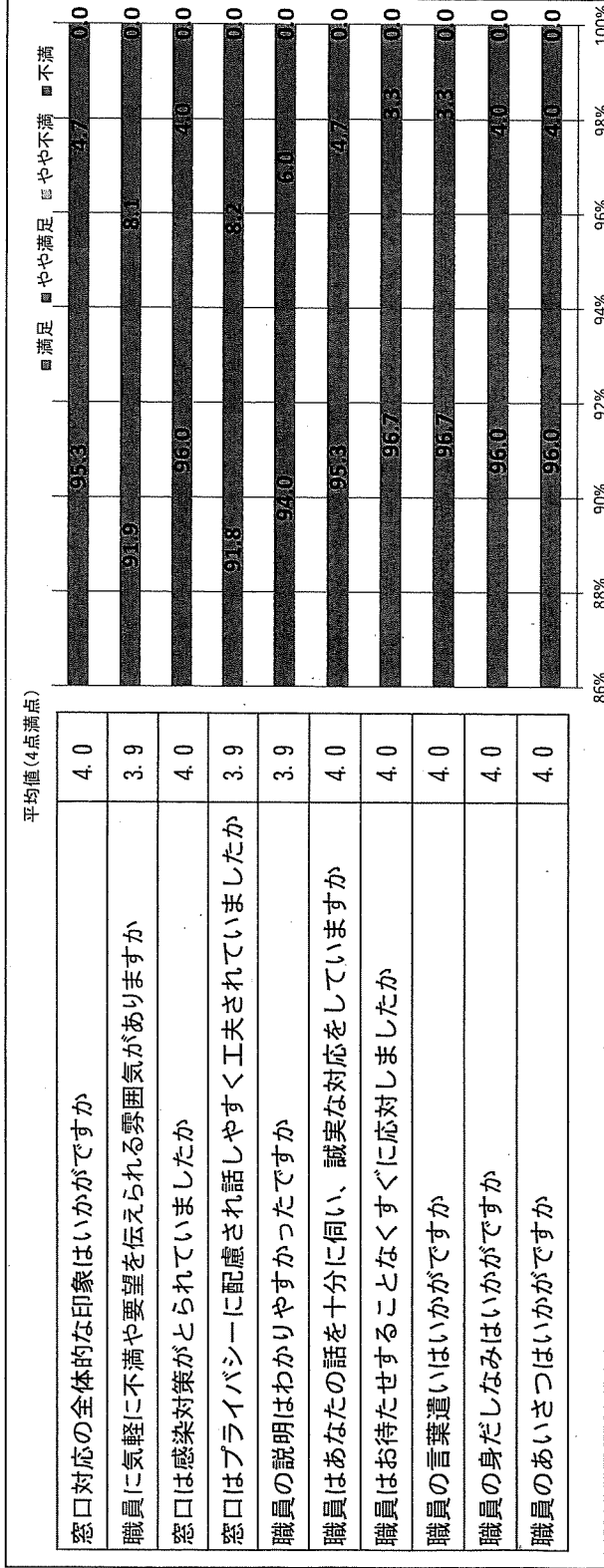


令和3年度【社会福祉センター】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 153 名



いただいたご意見等

- ・利用申込・日誌等、ペーパーレスを検討して欲しい
- ・イレギュラーな相談なども親身になって対応頂き、いつもありがとうございます。
- ・いつも明るく丁寧な窓口の方々に感謝です。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① インターネット上から施設の利用予約が可能なシステムを導入することにより、入力した予約内容が利用申請書に印字される等で、利用される方の利便性の向上をはかります。
- ② 利用される方のプライバシーに配慮し、受付窓口にパーテーションを設置します。
- ③ 利用される方への説明の際には、カレンダーやご利用案内等を提示し、わかりやすく丁寧に説明します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。