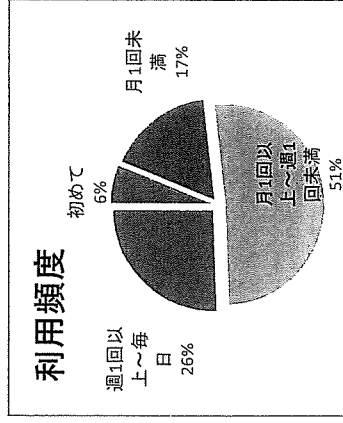
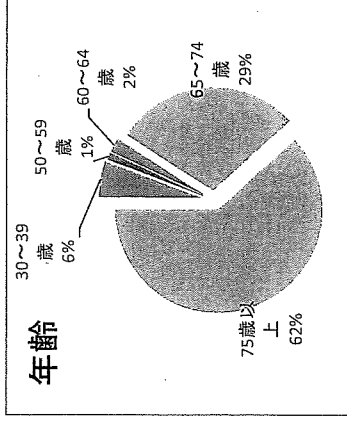
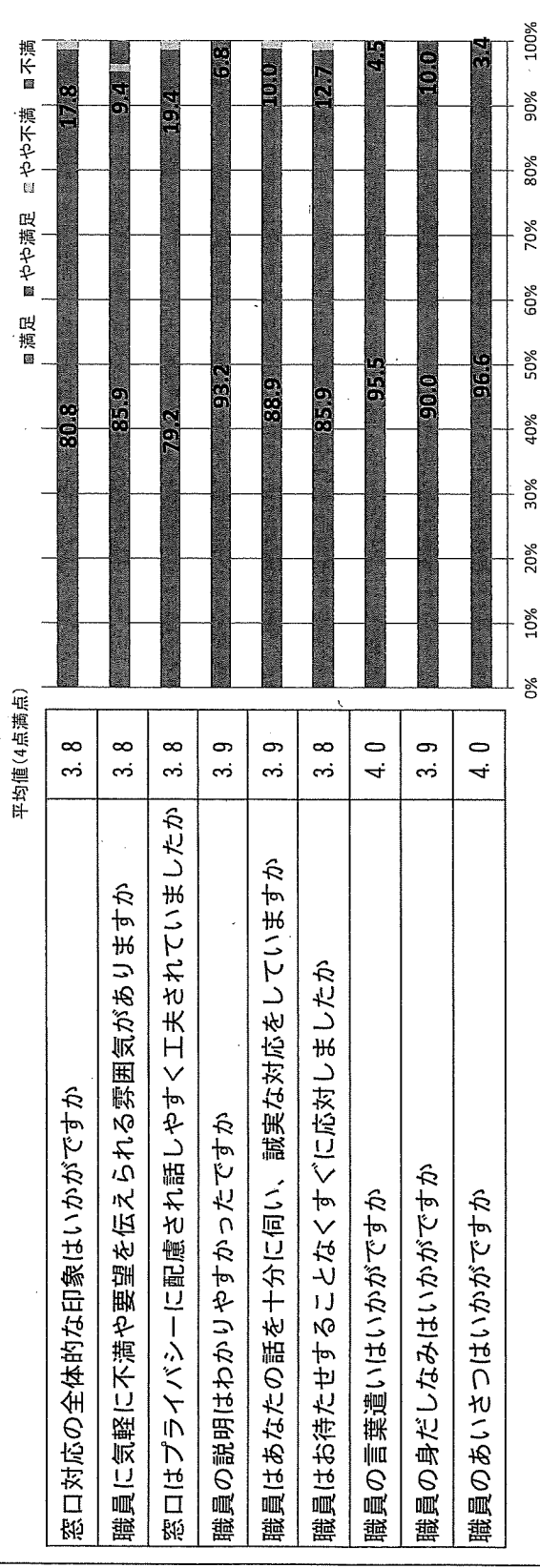


令和3年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月30日

回答者数： 91 名



いただいたご意見等

- ・エアコンを早く直してください。
- ・施設の見学してみたい。その中で施設の説明などももらいたい。
- ・講座・講和などの勉強会や、高齢者の生活に関することをもっと知りたいし、自分たちに楽しいことであれば参加したい。
- ・広報誌やチラシはあまり見ません。
- ・活動について真に理解してください、一緒に考えてくださったりご指導をしてくださったり、本当に感謝しかありません。
- ・ソフトに対応してください、ありがとうございます。心からほっとできる対応ありがとうございます。
- ・電話でも対面でも、いつも丁寧で親切に対応していただき、ありがとうございます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①使いやすい、居心地のよい施設を目指します！
 - ・定期的な設備の整備・点検と、日常的に清掃や整頓を実施するとともに、館内表示の工夫にも努めます。
- ②地域に必要とされる情報を、タイムリーに発信します！
 - ・広報誌やインターネット、館内掲示板等、さまざまな媒体を活用して、速やかにお役に立つ情報をお届けします。
- ③おひとりおひとりのお話しをよく聴き、皆さまの視点にたった対応を心がけます！
 - ・安心してご相談いただける窓口となるため、明るく、おだやか、お互いが気持ちのよい対応を目指します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。