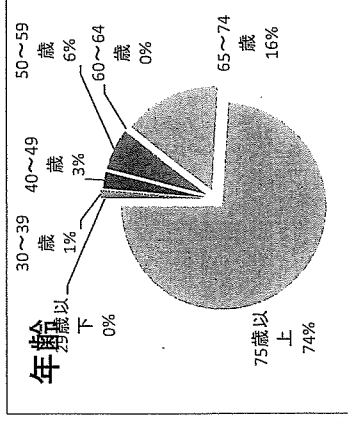
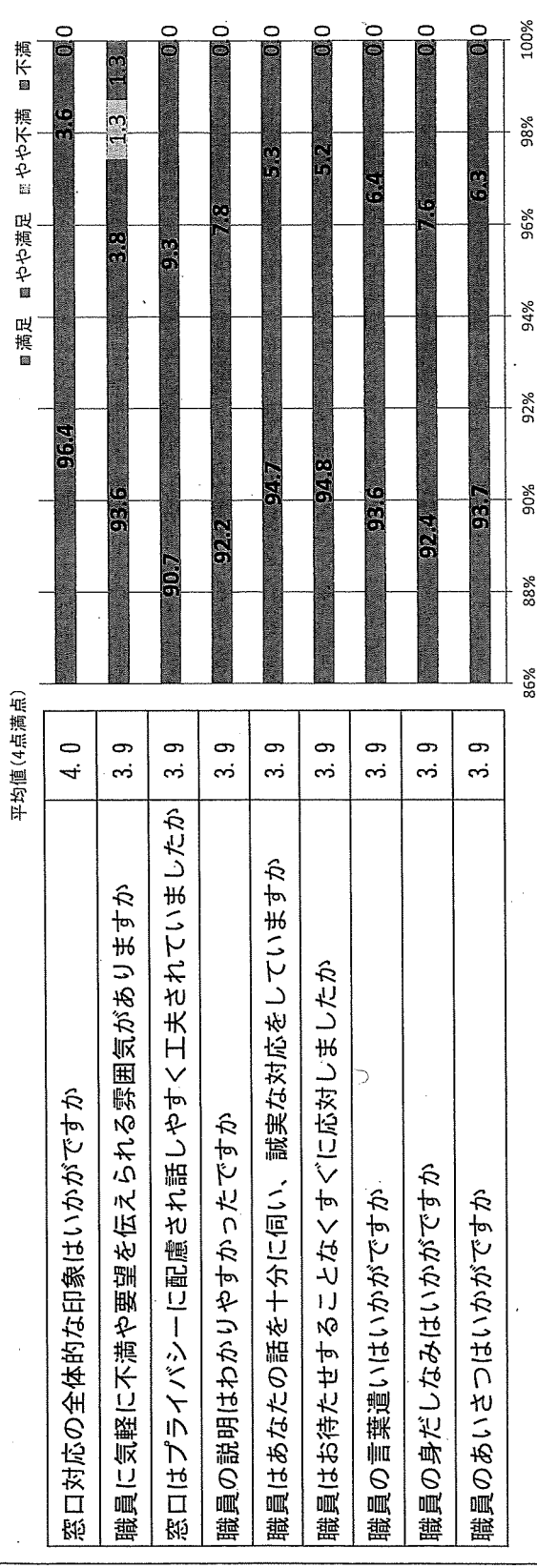


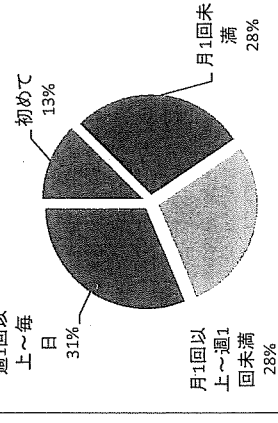
令和3年度【横浜市篠原地域ヶアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月15日

回答者数： 81 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ・軽い運動が出来る物があるといいです。(自主事業参加者)
- ・毎週1回一服亭に来て楽しんでいますが、少しでもコロナも過ぎ去ってもっと長い時間を楽しませていただければうれしいです。(自主事業参加者)
- ・いつも優しい笑顔で対応してくださりありがとうございます。(貸出施設利用)
- ・FREEESPOT利用しています。とてもありがたいです。(貸出施設利用)
- ・親切に対応して頂いた。お忙しい所ありがとうございます。(窓口相談者の方)
- ・リハビリに消極的な母のために、いろいろ考えていただいています。(介護予防支援)
- ・大変満足しています。楽しく過ごさせて頂き感謝です。(通所介護)

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

個人情報保護や苦情の周知が十分でないとお答えを頂きました。
○個人情報保護、苦情に関しては案内チラシを貼り出し、利用者への周知を図ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。