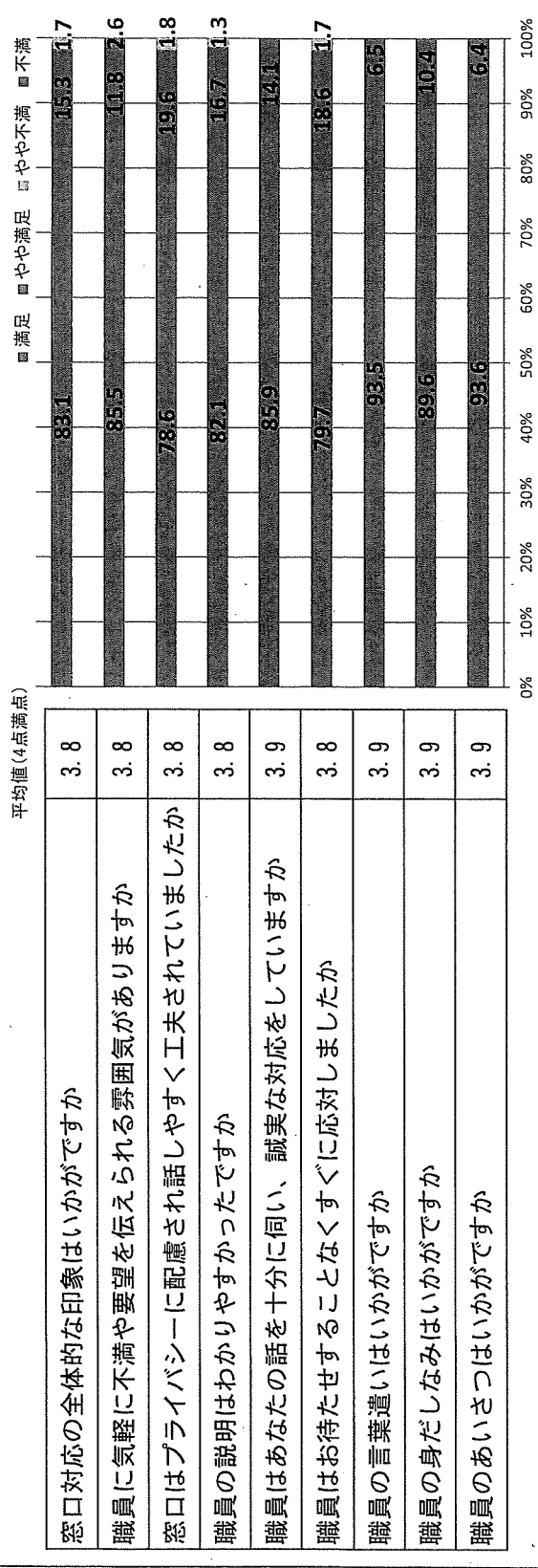


令和3年度【反町地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月30日

回答者数： 79 名



いただいたご意見等

- ・こんなに良い施設があるのに近くの人々は殆ど知らない人が多い。
- ・無料で利用できるのがとても良いです。ケアプラザ主催の健康体操教室(会費有で)の開催は無理なのでしょうか？(運動をする事により健康寿命を延ばせようという目的で)
- ・父はケアマネさんとの来訪をいつも楽しみにしています。デイサービスに行くようになって父も元気になり、私も楽になり感謝しかないです。いつもありがとうございます。
- ・本人がデイサービスで手を動かして何かをする事ができないようなので、フォローして頂けると幸いです。(手先を動かして認知症の改善になるといいです)
- ・入口が暗い様に感じる。

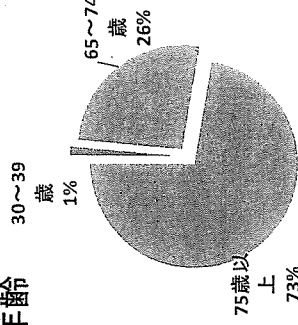
改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ◆ 地域ケアプラザの役割(業務)を地域の方々に知っていただき、より身近に感じていただけるような取り組みを進めます。また、講座開催についても知っていただけるように工夫します。
- ◆ 災害時に備えて、避難経路の説明をわかりやすく行ったり、利用者の方にも参加していただける避難訓練を実施いたします。
- ◆ 乳幼児向けの施設内設備が充分整っていませんが、ご不便をお掛けしないよう工夫します。
- ◆ また、乳幼児の方々にもご利用いただけるご案内を入口に表示します。
- ◆ 引き続きロビーにご意見箱を設置し、ご利用者の皆さまからのご意見にお答え出来るよう取り組んでいきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

年齢



利用頻度

