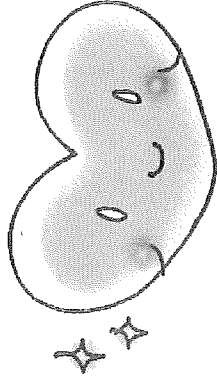
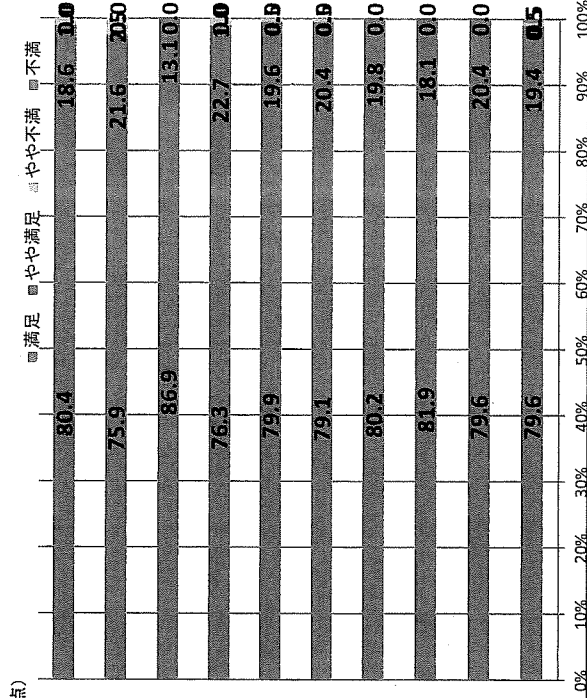


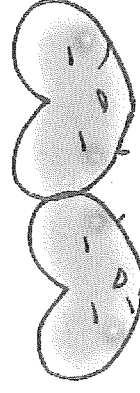
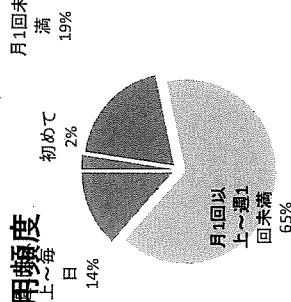
令和3年度【戸塚区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 210 名



利用頻度



いただいたご意見等

・入場したとき、検温器が鳴るのに職員が座っていて、気付かないでこちらへの対応をしないことが時々あった。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ・不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、ウイルス感染拡大の予防対策のため、ご来館時には検温をしていただいています。顔認証型体温計は外部の気温に左右されて体温異常が検知されることがあります。手動式のものもご準備していますので、窓口にお声がけください。

調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。