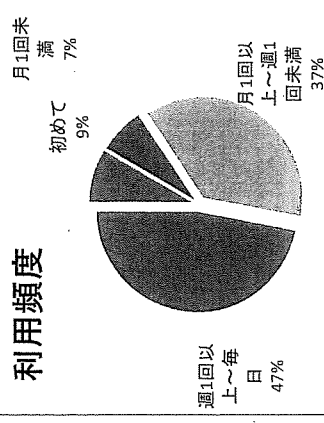
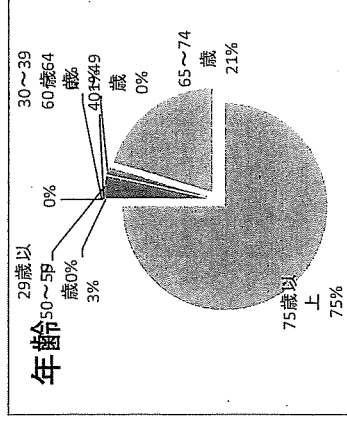
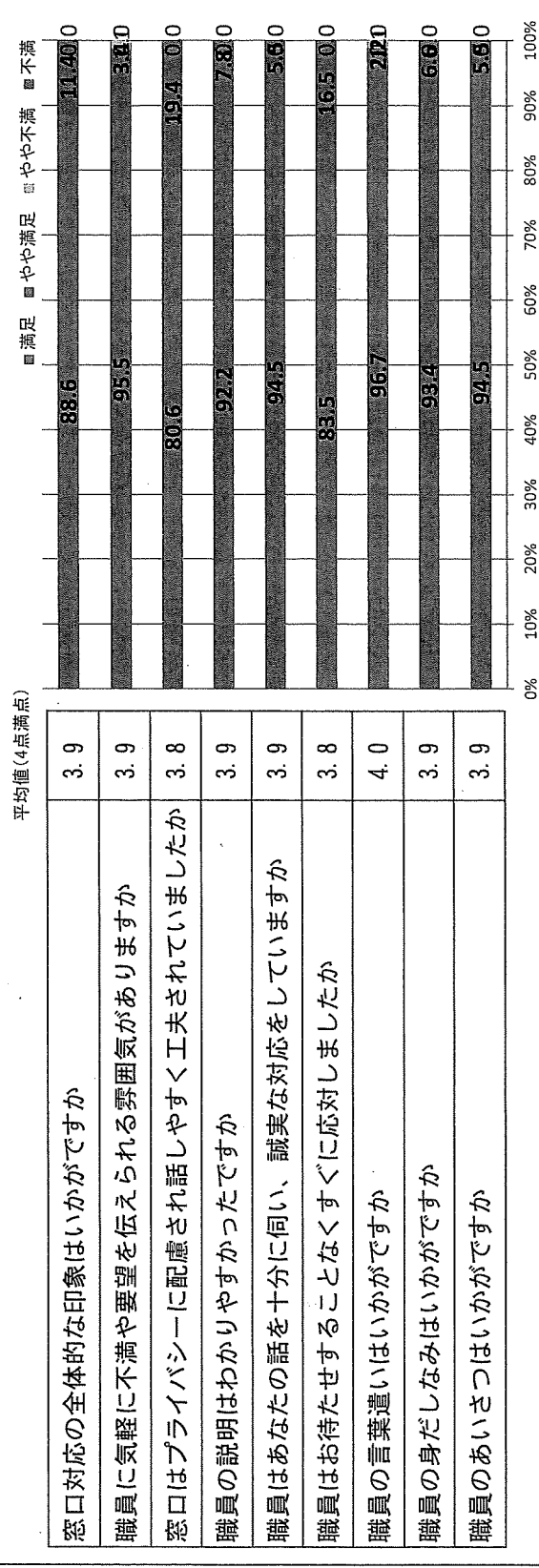


令和3年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月20日～11月19日

回答者数： 91 名



いただいたご意見等

- ・(介護予防支援事業)豊田のデイサービスは非常に評価が高いです。
- ・(居宅介護支援事業)大変助かっております。
- ・(通所介護事業)私はデイサービスとても満足です。食事風呂とても良いです。10年以上になります。
- ・(通所介護事業)この施設がどういことをしているのか、どういう役割をしているのか、もっとPRして知らせた方が良くと思います。自分はここへ来て初めて知りました。
- ・(通所介護事業)身体を動かすプログラムをもう少し増やしてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①ケアプラザの周知について、広報紙の発行の他、地域における会議や活動等の中でケアプラザの役割をPRします。

②誰もが『入りやすい』『情報が得やすい』『環境整備に努めます。』

③通所介護事業のプログラムは、利用者のお身体の状態に応じた内容を提供しております。プログラムが一層充実するよう取り組みます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。