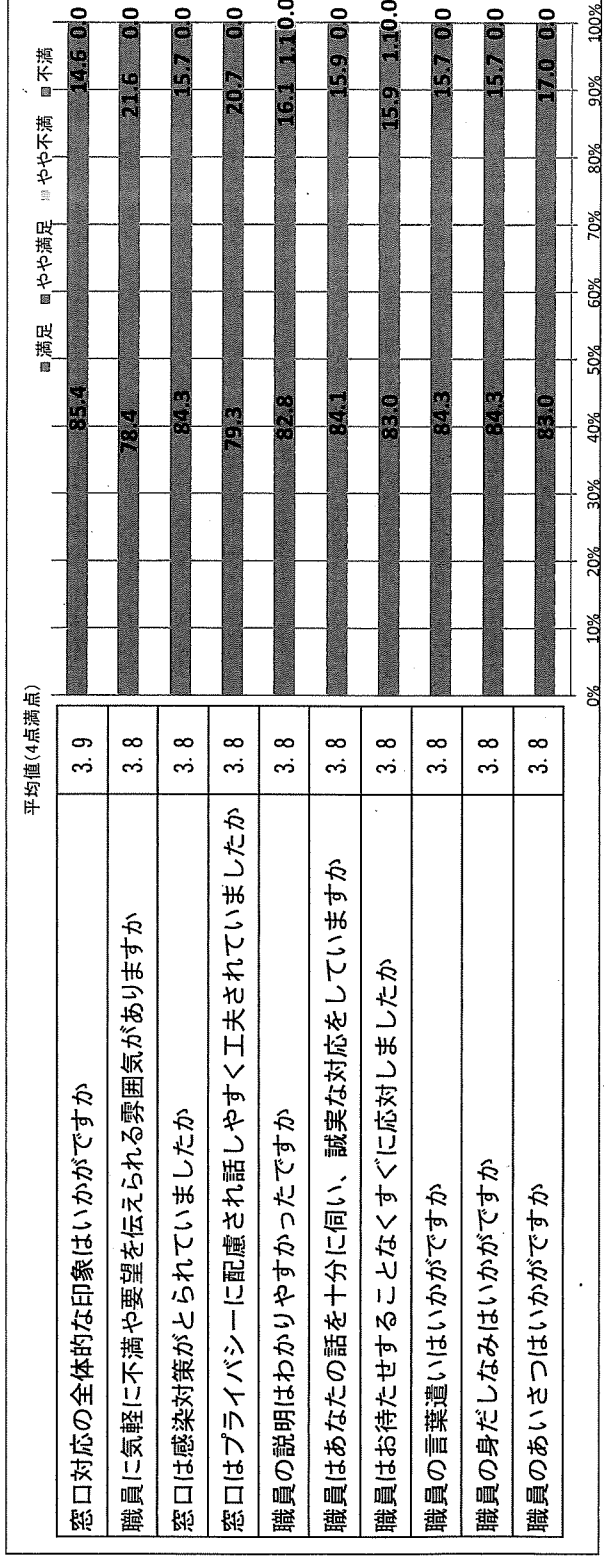


# 令和3年度【都筑区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 89 名



## いただいたご意見等

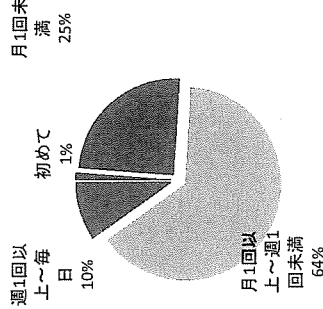
- ・週一回(月4回)利用させて頂いてますが、その都度丁寧な対応をして頂き、毎回気持ち良く利用させて頂いています。
- ・予約が入ってないか電話で確認したのに、本予約をしに来たら「その日は予約が入ってます」と言われた事がありました。
- ・窓口では、どうしてもお話しされている内容が聞こえてしまったりして、ちょっと気を使います。
- ・わかりやすく説明して頂きました。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①窓口、電話での会場予約の受付方法について、職員間で再度確認をし、ご利用者さまへご不便をおかけしないよう徹底します。
- ②マナー研修等を通して、相談しやすい環境づくりに努めます。
- ③プライバシーへの配慮の一環として、窓口にパーテーションを設置しておりますが、これからも利用者の立場や視点に立つことを忘れず、皆様への誠実な対応を心がけていきます。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。