



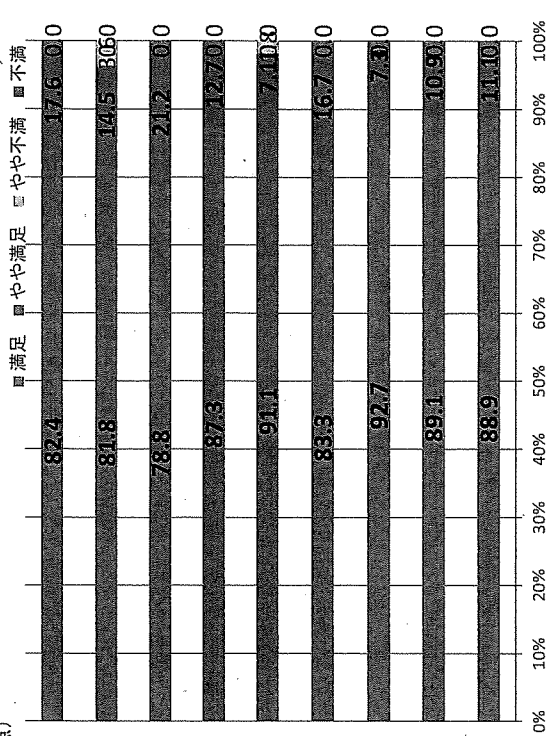
令和3年度【潮田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～10月31日

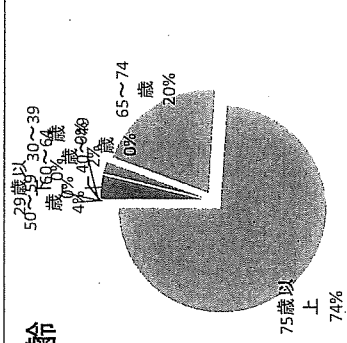
回答者数： 56 名

平均値(4点満点)

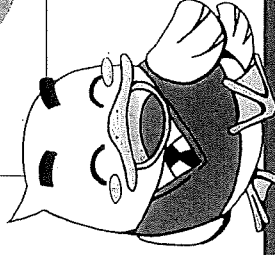
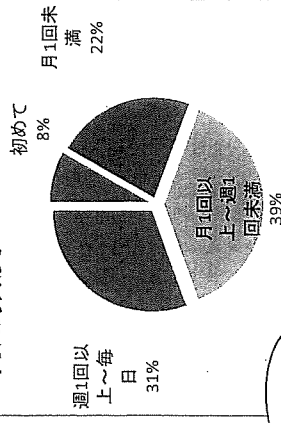
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



年齢



利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございます。調査期間以外でもお気軽に窓口へお申し込みください。また、館内に意見箱を設置しておりますので、ぜひご利用ください。

いただいたご意見等

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・わからない事が、まだたくさんありますので、勉強会に出席したいです。
- ・今回スマホ教室を受講しました。その時は、何となく理解できたのですが、自宅に帰り復習したのですが、忘れてしまいました。またスマホ教室の講座企画を希望します。
- ・これからもいろんな分野の話を聞きたいと思っています。
- ・まだまだやり足りないこともありますが、少しずつつみかさねていきたいと思っています。
- ・親しみやすい施設だと思います。
- ・とても迅速な対応をして頂きありがとうございます。相談もできて心強いです。
- ・前回来た時は、話の途中で席を立つ人だったので不愉快でした。
- ・屋内外、外周歩行訓練取り入れられてもらえたら。大半の時間ムダに過ごしてるのでモットナイ。出来たらお願いしたい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①地域事業が少なくなっている中でも、地域の情報を集約し、皆様に必要な情報が届くよう、講座を開催したり、情報発信の媒体を工夫します。
- ②安心して施設を利用していただくために、施設利用案内をわかりやすくしたり、意見を言いやすい環境を整備します。
- ③窓口で落ち着いて相談が出来るよう、環境に配慮するとともに、職員のスキルアップを図ります。また、苦情の受付の仕組みなど、制度の説明も丁寧に行います。