

社会福祉法人・施設の地域における公益的な取組等 の実施に関するアンケート調査報告書 (資料編)

1. 会員法人・施設 単純集計	1
2. 地区社会福祉協議会 単純集計	11
3. アンケート調査票	20
社会福祉法人・施設の地域における公益的な取組等の実施 に関するアンケート調査（会員法人・施設向け）	20
社会福祉法人・施設の地域における公益的な取組等の実施 に関するアンケート調査（地区社会福祉協議会向け）	28

平成30年2月

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会
経営者連絡会議・社会福祉事業連絡会議

1. 会員法人・施設 単純集計

Q1. 貴法人・施設が独自に取り組んでいる地域貢献活動をお選びください

No.		回答数	構成比%
1	独自に地域貢献活動を行っている	296	93.4%
2	特に行っていない	21	6.6%
	回答者数	317	100.0%

貴法人・施設が独自に取り組んでいる地域貢献活動の内容(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	192	64.9%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	226	76.4%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	86	29.1%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	133	44.9%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	54	18.2%
6	(高齢者・障害者支援)地域の一人暮らし高齢者や障害者等への見守り活動	68	23.0%
7	(高齢者・障害者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	66	22.3%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	91	30.7%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	107	36.1%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	25	8.4%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	29	9.8%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	60	20.3%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	46	15.5%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	63	21.3%
15	(治安維持)防犯パトロール等	23	7.8%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	84	29.4%
17	その他	46	15.5%
	回答者数	296	
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・隣接公園の清掃、ゴミ集積所の清掃とゴミ箱設置等。 ・利用者による「ちょこっとボランティア」の登録と活動。 ・老人施設訪問、高齢者と児童の交流事業等。 ・近隣幼稚園との芋掘り交流。 ・防犯活動の一環として施設敷地に近接する通学路への外灯設置。 ・防災減災のための大規模高齢者施設ネットワーク作り。 ・普通救命講習会 I の開催。 ・保護監察所が行っている地域貢献活動への協力。 ・地域の耕作放棄地の環境学習農園化支援。 ・場の提供(認知症カフェ、かながわシニア初任者研修会場等)。 ・青年学級「おもいきり会」の支援。 ・小学生の登下校時の見守り(学援隊)。 ・視覚障害者に対する各種支援相談や各種訓練。 ・施設利用者や地域の方へコーヒーマシンを振る舞う活動。 ・施設内精神科診療所での外来診療。 ・施設のお祭り時に地域の方も参加できるように開放。 ・がん患者や遺族の支援。 ・エコキャップ運動への参加。 ・町内会のイベント支援。 ・「子供110番」の設置。 		

Q2. Q1. でご回答の地域貢献活動の中から、特に力を入れている活動の番号とその内容(活動頻度、対象層、一緒に行っているパートナー等)を、詳しくお答えください

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	68	23.0%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	71	24.0%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	7	2.4%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	38	12.8%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	9	3.0%
6	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動	9	3.0%
7	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	3	1.0%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	13	4.4%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	18	6.1%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	3	1.0%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	7	2.4%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	7	2.4%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	5	1.7%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	2	0.7%
15	(治安維持)防犯パトロール等	4	1.4%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	8	2.7%
17	その他	24	8.1%
	回答者数	296	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・隣接公園の清掃。 ・近隣幼稚園との芋掘り交流。 ・普通救命講習会 I の開催。 ・保護監察所が行っている地域貢献活動への協力。 ・エコキャップ運動への参加。 ・青年学級「おもいっきり会」の支援。 ・小学生の登下校時の見守り(学援隊)。 ・視覚障害者に対する各種支援・相談や各種訓練。 		

(1)その活動は、どのような経緯(理由)で始められましたか。(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	地域にとって必要であると考え自ら企画して実施	154	52.0%
2	地域(町内会、地区社協、地域住民等)からの要請	125	42.2%
3	利用者や家族からの要請	44	14.9%
4	行政からの依頼	53	17.9%
5	他法人、施設からの要請、声かけ	52	17.6%
6	その他	48	16.2%
	回答者数	296	
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・法人本部からの要請。 ・保護監察所からの依頼。 ・居育機関(中学校、大学等)からの依頼 ・同じ法人の地域ケアプラザからの声かけ。 ・神奈川県社会福祉協議会からの依頼。 ・職員の発案。 ・横浜市の委託事業終了後も法人独自の事業として継続。 ・利用者からのニーズへの対応。 ・地域の障害理解を深めるため。 ・認知症の理解を深め、実習期間をより有意義なものとするため。 ・利用者と子どもとの交流を図るため。 		

(2)活動の方法についてお答えください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	金銭面での支援	35	11.8%
2	施設の場所や設備を活かした活動(場や備品の貸し出し等)	188	63.5%
3	施設職員の知識や経験を活かした活動(職員の派遣、講座の講師等)	179	60.5%
4	物品等の提供・寄付等	48	16.2%
5	地域内の関係機関とのネットワーク化	114	38.5%
6	情報等の提供	94	31.8%
7	その他	20	6.8%
	回答者数	296	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の移送サービスの支援(法人内の事業所より車両を貸与し人員を派遣)。 ・保育施設として地域に指導、助言。 ・敷地内に外灯設置場所を提供及び外灯保守費、電気代を負担。 ・人員提供(ベビーマッサージの講師を派遣)。 ・子ども達の学習支援。 		

(3)今後の地域貢献活動について伺います(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	新たに活動の種類を増やし、今まで以上に地域貢献活動に取り組みたい	134	45.3%
2	新たな活動を行うより、今行っている地域貢献活動の内容を充実したい	117	39.5%
3	地域から求められれば新たな活動に取り組みたい(ニーズがなければ現状維持でいきたい)	158	53.4%
4	地域から求められても、現状維持でいきたい	4	1.4%
5	現状の活動を整理・縮小したい	0	0.0%
6	その他	4	1.4%
	回答者数	296	100.0%

Q3. 貴法人・施設が地域貢献活動を行う際に、現在、連携・協力している団体・機関等をお選びください
(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	自治会町内会	204	68.9%
2	民生委員・児童委員	146	49.3%
3	地区社会福祉協議会	138	46.6%
4	老人クラブ	73	24.7%
5	子ども会	39	13.2%
6	ボランティア団体	97	32.8%
7	NPO法人	54	18.2%
8	商店・企業・法人会等	56	18.9%
9	医療施設	62	20.9%
10	児童福祉施設	30	10.1%
11	高齢福祉施設	92	31.1%
12	障害福祉施設	58	19.6%
13	保育所・幼稚園	92	31.1%
14	子育て支援機関	71	24.0%
15	小学校・中学校	143	48.3%
16	高校・大学	100	33.8%
17	コミュニティハウス・地区センター	56	18.9%
18	地域ケアプラザ	130	43.9%
19	区役所(行政)	134	45.3%
20	区社会福祉協議会	128	43.2%
21	その他	25	8.4%
22	特になし	7	2.4%
	回答者数	296	100.0%
その他の 主な 記載 内容	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護事業所・福祉用具事業所 ・母子生活支援施設 ・児童相談所 ・保護監察所、保護司等 ・南区施設福祉部会 ・保育養成校、民間養成機関及び職業訓練校、専門学校 ・音楽活動団体 ・一次産業やIT系の異業種団体 ・HIDA(海外産業人材育成協会) ・神奈川県社会福祉協議会 ・他市町村(行政) ・消防署 ・警察署 		

SQ1. 【「3.地区社会福祉協議会」をお選びの方に伺います】現在、地区社会福祉協議会とはどのような関わりをお持ちですか(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、連携して活動を行うようにしている	89	67.5%
2	地区社会福祉協議会の活動に協力している(職員の派遣、場や物品の提供・貸し出し等)	76	55.1%
3	地区社会福祉協議会の組織の一員になっている(理事、事務局、会員)	58	42.0%
4	地区社会福祉協議会の会議等に出席している	76	55.1%
5	定期的に情報交換を行っている	53	38.4%
6	その他	4	2.9%
	回答者数	138	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症キャラバンで情報交換を行っている。 ・中学生ボランティアを受け入れている。 ・区社協が実施している子育て関連の会議等に参加している。 ・施設部会を通し施設種別を超えた交流を行っている。 ・賛助会費を払っている。 ・情報収集の場として活用している。 ・見学などの受け入れを実施している。 ・まつり等で連携している。 		

Q4. 貴法人・施設が地域貢献活動を行ったことによる成果についてお答えください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	実施している事業のサービスの質の向上に繋がった	84	28.4%
2	職員のモチベーションや処遇の向上に繋がった	107	36.1%
3	利用者等のニーズに対応した新規事業の創設、定員増に繋がった	42	14.2%
4	他の事業者が受け入れない困難な利用者への対応が進んだ	41	13.9%
5	ボランティアの確保に繋がった	82	27.7%
6	地域の中で法人・施設の認知度が高まった	182	61.5%
7	地域からの相談を受ける等、信頼性が向上した	104	35.1%
8	地域の様々な活動への参加機会が広がった	120	40.5%
9	他の法人・施設、地域の他の機関との交流が広がった	117	39.5%
10	地域住民の福祉に対する関心・知識が高まった	96	32.4%
11	地域住民同士の交流が深まる等、地域が活発になってきた	78	26.4%
12	その他	11	3.7%
13	特になし、わからない	16	5.4%
	回答者数	296	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・防災ネットワークを消防署と共に作ることができた。 ・高齢者事業所同士の風水害時防災協定を締結した。 ・犯罪防止に役立っている。 ・生徒の老人福祉への関心が高まった(感想文から確認できた)。 ・核家族化進んでいる中、様々な方々と交流ができ園児には良い経験となった。 ・一般企業ではなかなか受け入れられない活動に協力することで社会福祉法人としての信頼性が向上した。 ・利用者の楽しみ・生きがい、社会参加の場を地域が提供してくれるようになった。 		

Q5. 地域貢献活動を行う上での課題についてお答えください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	地域のニーズ(課題、実態)を把握しにくい、できない	78	26.4%
2	自らの機能や専門性の活かし方がわからない	18	6.1%
3	本来の業務が多忙で、時間を取ることが困難(手が回らない)	171	57.8%
4	人材不足で、職員が関わるのが難しい	155	52.4%
5	費用がかかる(費用確保の工面に苦労する)	47	15.9%
6	組織として体制を組むのが難しい	56	18.9%
7	法人・施設と町内会や地区社会福祉協議会等との調整が難しい	25	8.4%
8	効果が上がっているか把握しにくい(地域に貢献しているのか、わからない)	43	14.5%
9	他の法人や施設の動きがわからない	30	10.1%
10	その他	17	5.7%
11	特になし、わからない	18	6.1%
	回答者数	296	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・法人が運営している地域ケアプラザが事業として地域貢献活動を多数行っている。 ・地域活動交流と地域包括支援センターの本来業務との区別が出来ない。 ・保育所施設の増加により保育士の確保が困難な状況で現状の業務をこなすのがやっと(時間がとれない)。 ・人材不足でニーズに対して追いつかない。 ・住宅がほとんど近くにはなく、町内会・自治会もない状況なので難しい。 ・事業内にて同様な事業展開を行っているため活動の幅を広げることができない。 ・ボランティア参加者の確保が難しい。 ・利用者の入所理由により施設を全面的に地域に開放することが難しい。 		

Q6. 【Q1で、「18.特に行っていない」とお答えの方に伺います】取り組んでいない理由をお答えください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	地域のニーズ(課題、実態)を把握できない	7	33.3%
2	自らの機能や専門性の活かし方がわからない	2	9.5%
3	本来の業務が多忙で、時間が取れない(手が回らない)	13	61.9%
4	人材不足で、職員が関わるのが難しい	11	52.4%
5	費用がかかる(費用確保の工面がつかない)	2	9.5%
6	組織として体制が組めない	6	28.6%
7	法人・施設と町内会や社会福祉協議会との調整役(仲介役)がない	1	4.8%
8	連携して取組む法人・施設がいなかった(見つからなかった)	1	4.8%
9	その他	4	19.0%
	回答者数	21	100.0%

Q7. 地域貢献活動を行う上で、社会福祉法人・施設としての地域との関わり方について貴法人・施設のお考えをお答えください(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	地域の中での福祉活動の要となって活動していきたい	72	22.7%
2	地域が行う活動のネットワークの一員として活動したい	133	42.0%
3	地域からの依頼に対してサポート・協力するという形で関わりたい	112	35.3%
	合計	317	100.0%

Q8. 今後、貴法人・施設で取組みたいと考えている地域貢献活動があれば、お選びください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	157	49.5%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	165	52.1%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	64	20.2%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	92	29.0%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	65	20.5%
6	(高齢者・障害者支援)地域の一人暮らし高齢者や障害者等への見守り活動	57	18.0%
7	(高齢者・障害者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	60	18.9%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	72	22.7%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	94	29.7%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	32	10.1%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	48	15.1%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	48	15.1%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	38	12.0%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	43	13.6%
15	(治安維持)防犯パトロール等	38	12.0%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	85	26.8%
17	その他	15	4.7%
18	特にない	23	7.3%
	回答者数	317	100.0%
その 他 の 主 な 記 載 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献活動のコーディネート。 ・地域の高齢者福祉サービス事業所のネットワーク作り。 ・地域における震災時援助救護活動。 ・退所した児童及び家族の支援。 ・送迎、コミュニティバスの運行。 ・国際貢献活動(海外実習生の受け入れなど)。 ・シニア男性の地域デビューに向けた取り組み。 ・かながわライフサポート事業への参加。 		

Q9. 今後、貴法人・施設が地域貢献活動を行う際に、連携・協力したい団体・機関等をお選びください
(既に連携している団体・機関含め複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	自治会町内会	257	81.1%
2	民生委員・児童委員	197	62.1%
3	地区社会福祉協議会	193	60.9%
4	老人クラブ	123	38.8%
5	子ども会	88	27.8%
6	ボランティア団体	154	48.6%
7	NPO法人	86	27.1%
8	商店・企業・法人会等	114	36.0%
9	医療施設	105	33.1%
10	児童福祉施設	79	24.9%
11	高齢福祉施設	118	37.2%
12	障害福祉施設	111	35.0%
13	保育所・幼稚園	143	45.1%
14	子育て支援機関	107	33.8%
15	小学校・中学校	177	55.8%
16	高校・大学	121	38.2%
17	コミュニティハウス・地区センター	89	28.1%
18	地域ケアプラザ	169	53.3%
19	区役所(行政)	184	58.0%
20	区社会福祉協議会	192	60.6%
21	その他	14	4.4%
22	特になし	3	0.9%
	回答者数	317	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険事業所 ・横浜市福祉事業経営社会 ・保健活動推進員、ヘルスメイト等 ・専門学校、各種学校 ・民間企業、銀行、郵便局、薬局 ・JA、市場、商店街 ・男女共同参画センター ・南区施設福祉部会 ・神奈川県社会福祉協議会 ・消防署 ・警察署 		

SQ1. 【「3.地区社会福祉協議会」をお選びの方に伺います】今後、地区社会福祉協議会とはどのような関わりを持ちたいとお考えですか(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、連携して活動を行いたい	144	74.6%
2	地区社会福祉協議会の活動に協力したい(職員の派遣、場や物品の提供・貸し出し等)	99	51.3%
3	地区社会福祉協議会の組織の一員として参画したい(理事、事務局)	47	24.4%
4	地区社会福祉協議会の会議等に出席したい	78	40.4%
5	定期的に情報交換を行いたい	105	54.4%
6	その他	2	1.0%
	回答者数	193	100.0%

Q10. 地域貢献活動を行う上で、他法人・他施設との連携について伺います

(1) 現在、他法人・施設と連携をして、連絡会を立ち上げたり、ネットワークを組みながら地域貢献活動を行っていくといった動きはありますか(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	ある	120	37.9%
2	そのような話は聞いたことはあるが、詳しくは知らない	52	16.4%
3	ない	145	45.7%
	回答者数	317	100.0%

(2) 今後、他法人・施設と連携をして連絡会を立ち上げたり、ネットワークを組みながら地域貢献活動を行っていく取組に貴法人・施設は参加したいと思いますか(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	すでに参加している	85	26.8%
2	参加したい	155	48.9%
3	現時点では、参加の意向はない	77	24.3%
	回答者数	317	100.0%

(3) どのような形で連携をとるのが望ましいと思いますか(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	近隣の法人・施設で連携する	107	33.8%
2	地域の課題やテーマごとに関係する法人・施設と連携する	158	49.8%
3	その他	16	5.0%
4	わからない	36	11.4%
	回答者数	317	100.0%
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ種別施設(軽費)で連携する。 ・信頼関係のとれる他法人同士。 ・区内の他法人・施設との連携を行っていきたい。 ・区社協が中心的な役割を担い、多くの法人や事業者の参画を得る。 ・企業、商店、学校なども交え連携を図る。 		

(1) 会員の種別をお選びください

No.		回答数	構成比%
1	会員法人	131	41.3%
2	会員施設	186	58.7%
	回答者数	317	100.0%

(3) 会員法人の方へ: 貴法人が運営する施設・事業所の種類をお選びください(複数回答可)

No.		回答数	構成比%
1	児童施設・事業所	28	8.8%
2	保育施設・事業所	87	27.4%
3	高齢者施設・事業所	129	40.7%
4	障害者施設・事業所	49	15.5%
5	保護・救護・更生施設・事業所	7	2.2%
6	地域ケアプラザ	104	32.8%
7	その他	13	4.1%
	回答者数	317	
その他の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・病院、診療所 ・就労援助センター ・スポーツ整形・リハビリテーションクリニック 		

(4) 貴法人の所在地をお選びください(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	鶴見区	8	2.5%
2	神奈川区	29	9.1%
3	西区	17	5.4%
4	中区	27	8.5%
5	南区	20	6.3%
6	港南区	15	4.7%
7	保土ヶ谷区	25	7.9%
8	旭区	30	9.5%
9	磯子区	8	2.5%
10	金沢区	12	3.8%
11	港北区	10	3.2%
12	緑区	7	2.2%
13	青葉区	16	5.0%
14	都筑区	6	1.9%
15	戸塚区	17	5.4%
16	栄区	12	3.8%
17	泉区	27	8.5%
18	瀬谷区	7	2.2%
19	横浜市外	24	7.6%
	回答者数	317	100.0%

2. 地区社会福祉協議会 単純集計

Q1. まず、あなたがお住まいの地域での課題(困っていること、気になっていること)についてお答えください(特に課題となっていること3つまで選択)

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域全体の活気、地域への関心が薄れている	58	23.5%
2	(まちづくり)住民間のルールが守られなくなっている	11	4.5%
3	(まちづくり)住民同士の交流の場(コミュニケーション)が減っている(集まらない)	50	20.2%
4	(異文化交流)外国人増加により関わり方等に苦慮している(言葉、生活習慣の違い等)	17	6.9%
5	(子育て支援)子育て中の母親の孤立や虐待、保育所不足等が深刻になっている	10	4.0%
6	(次世代育成)子どもの不登校やひとり親(母子・父子)家庭が増えている	20	8.1%
7	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者や高齢者世帯が増えている	194	78.5%
8	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯(老老介護、認知介護、虐待)が増えている	40	16.2%
9	(健康づくり)健康維持管理、認知症予防、生きがいづくり等がますます必要になっている	76	30.8%
10	(生活支援)地域での支え合いの仕組みづくり(見守り、家事援助等)がますます必要になっている	92	37.2%
11	(生活支援)高齢者や障害者の移動支援の必要性が高くなっている	32	13.0%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者・世帯が増えている	6	2.4%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労機会の確保が必要になっている	6	2.4%
14	(災害支援)災害時の対応、減災対策が必要になっている	52	21.1%
15	(治安維持)車上荒らし、詐欺、暴力等の事件が増えている	2	0.8%
16	(相談情報提供)地域の中で気軽に相談できる人(窓口)がない	11	4.5%
17	(環境美化)ゴミの不法投棄、不法駐輪が増えている	23	9.3%
18	その他	15	6.1%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・担い手が不足している(多数)。 ・ケアプラザがない。 ・ゴミ出しのトラブルがある。 ・ボランティアの高齢化、若い人との世代交代・育成が難しい。 ・マンションに住む若い世帯は、地域の活動に関心がない。 ・一部の人が頑張っていて、なかなか横へ広げていくことが難しい。 ・見守り対象者の把握が難しい。 ・子育て関係で使える場所がない。 ・集まる場所が少ない。 ・振り込め詐欺、還付金等詐欺が増えている。 ・町会の未加入が増えている。 		

Q2. 地域活動を行う上で、社会福祉法人・施設(地域ケアプラザは除く)との関わり方について伺います
 (1) 現在、社会福祉法人・施設(地域ケアプラザは除く)とはどのような関わりをお持ちですか。(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、活動の一員として協力を依頼している	90	36.4%
2	法人・施設の活動に協力している(ボランティア、企画担当等)	90	36.4%
3	法人・施設の理事、施設長等が地区社会福祉協議会の組織の一員になっている	50	20.2%
4	法人・施設の担当者に地区社会福祉協議会の会議等に出席してもらっている	61	24.7%
5	定期的に情報交換を行っている	69	27.9%
6	その他	55	22.3%
7	特にない	58	23.5%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの開催協力、お祭りなどに参加してもらっている。 ・お茶飲み会(サロン)に保育園児に来てもらっている。 ・会場を借りている(老人会の茶話会、夏祭りの際の会場)。 ・会長が法人の理事や第三者委員になっている。 ・街づくり推進会議のメンバーとして参加してもらっている。 ・学童保育の運営委員長を担っている。 ・広報誌を町会で回覧している。夜間AEDを借りる約束をしている。 ・子育てサロンに保育園職員を派遣してもらっている。施設職員が夏まつりの手伝い、夜間の見守りパトロールを行っている。 ・地区社協で作成した福祉施設マップが、プランにおける協働福祉講座につながり、高齢・障害施設の地区ネットワークが地域ケアプラザを中心に立ち上がっている。 ・定期的に講座等を手伝ってもらう。 ・ボランティア支援やボランティアの募集等、幅広く支援している。 ・民生委員が子育て支援のための公園あそびに関わっている。 		

(2) 今後、どのような関わりを持ちたいとお考えですか(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、活動の一員として協力を依頼したい	120	48.6%
2	法人・施設の活動に協力したい(ボランティア、企画担当等)	73	29.6%
3	法人・施設の理事、施設長等が地区社会福祉協議会の組織の一員になってほしい	45	18.2%
4	法人・施設の担当者に地区社会福祉協議会の会議等に出席してもらいたい	54	21.9%
5	定期的に情報交換を行いたい	106	42.9%
6	その他	36	14.6%
7	特にない	35	14.2%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・お互いに活動を企画する段階で情報交換したい。 ・どのような連携ができるか、時間をとって話し合いたい。 ・地域の掲示板・回覧も活用してほしい。 ・居場所を提供してほしい。 ・講座の講師等で事業を手伝ってもらいたい。 ・災害時の避難場所等をまとめた情報誌を作成してほしい(高齢者に配布したいので)。 ・子どものマップを作成中、今後は子どもの施設とも関わりを深めて行きたい。 ・障がい者施設法人与自然情報交換をしたいと思っている。 ・法人の状況がわからないので知りたい。 ・地区社協が足を運ぶことで信頼関係を築きたい。 ・地震の時のお風呂を借りたり、一時的に協力してほしい。 ・防災関係等の検討等、地区計画会議へ出席してほしい。 		

Q3. あなたの地域の社会福祉法人・施設が取り組んでいる地域貢献活動として、どのような活動をご存じですか(回答はいくつでも)

また、その活動の内、地区社協が関わっている※活動には◎をつけてください。
※活動に助成金を出している、活動者として会員が関わっているものも含まます

No.		回答数	構成比%
1	知っている活動がある	188	76.1%
2	知らない	39	15.8%
3	地域内に社会福祉法人・施設がない	20	8.1%
	回答者数	247	100.0%

知っている活動の内容

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	133	70.7%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	66	35.1%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	79	42.0%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	96	51.1%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	38	20.2%
6	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動	66	35.1%
7	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	41	21.8%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	88	46.8%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	93	49.5%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	27	14.4%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	34	18.1%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	21	11.2%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	20	10.6%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	25	13.3%
15	(治安維持)防犯パトロール等	34	18.1%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	55	29.3%
17	その他	26	13.8%
	回答者数	188	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・防災協定の締結 ・園バスの無償貸与。 ・イベント協力、場所の提供、ケアプラザ祭りの協賛。 ・ふれあいサッカー教室の開催。 ・ボランティア団体への活動場所や昼食調理提供、会議室の提供。 ・孤立者の社会参加促進、住民交流のための取り組み。 ・災害時の避難所。 ・焼きそば用の鉄板、テントなどンや会場の貸出し(盆踊り大会の練習場)。 ・障害理解の普及啓発活動。 ・地区で発行する広報紙の印刷。広告の掲載(広告料をいただいている)。 ・民間企業の協力も得ながらの移動スーパーの運営。 ・要援護者の一時的な避難者受入。 		

Q3SQ また、その活動の内、地区社協が関わっている※活動には◎をつけてください。
 ※活動に助成金を出している、活動者として会員が関わっているものも含まます

No.		回答数	構成比%
1	関わりがある	117	62.2%
2	関わりはない	71	37.8%
	回答者数	188	100.0%

関わりがある活動の内容

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	68	58.1%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	13	11.1%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	22	18.8%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	32	27.4%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	9	7.7%
6	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動	28	23.9%
7	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	6	5.1%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	33	28.2%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	43	36.8%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	8	6.8%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)の北	9	7.7%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	2	1.7%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	1	0.9%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	2	1.7%
15	(治安維持)防犯パトロール等	7	6.0%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	13	11.1%
17	その他	12	10.3%
	回答者数	117	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・防災協定の締結。 ・園バスの無償貸与。 ・ケアプラザ祭りの協賛。 ・ふれあいサッカー教室。 ・孤立者の社会参加促進、住民交流のための取り組み。 ・障害理解の普及啓発活動。 ・地区で発行する広報紙の印刷。広告の掲載(広告料をいただいている)。 ・地区社協理事に加わっている。地域行事を手伝っている。 ・民間企業の協力も得ながらの移動スーパーの運行。 ・要援護者の一時的な避難者受入。 		

Q4 特に力を入れている活動

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	41	35.0%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	2	1.7%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	3	2.6%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	9	7.7%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	6	5.1%
6	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動	7	6.0%
7	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	1	0.9%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	9	7.7%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	21	17.9%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	0	0.0%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	2	1.7%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	0	0.0%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	1	0.9%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	0	0.0%
15	(治安維持)防犯パトロール等	1	0.9%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	2	1.7%
17	その他	12	10.3%
	合計	117	100.0%

Q4SQ(1)その活動は、どのような経緯(理由)で始められましたか。(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	法人・施設から提案されて(声をかけられて)協力することにした	38	32.5%
2	地区社会福祉協議会から法人・施設に提案して行うことになった	46	39.3%
3	既に法人・施設が行っていた地域貢献活動に地区社会福祉協議会が参画した	6	5.1%
4	その他	27	23.1%
	回答者数	117	
	その他の回答の主な記載内容		

・ケアプラザとの日常の行き来の中で自然発生的に始まった。
 ・キャラバンメイトとしてサポーター養成に取り組むなか認知症予防の大切さを痛感、サロンを立ち上げ定例的に行っている。
 ・こちらからの働きかけで実現した。
 ・月々のコミュニケーションの中で双方の合意をした。
 ・支え合いネットワーク(地区別計画)の取り組みとして実施。
 ・支え合いマップ作りをきっかけに、区社協から地域・施設に呼びかけがあった。
 ・認知の方が増えてきたという現状があった。
 ・保育園行事に詳細されたとき、園児と接している高齢者の表情がとても輝いていたことから園長先生に依頼した。
 ・民生委員・地区社協が立ち上げた。
 ・区社協がコーディネートとなって繋がった。
 ・地域ケアプラザからの声掛けで始まった。
 ・地区センターから施設へ声掛けをした。
 ・地区社協が老人クラブと民児協に声掛けをし、合同で運営団体を立ち上げた。

Q4SQ(2)今後も続けていきたいとお考えですか。(回答は1つ)

No.		回答数	構成比%
1	今後はさらに活動の種類を増やしたい	26	22.2%
2	現在の活動をもっと充実させたい	67	57.3%
3	現状の取組で十分である	19	16.2%
4	少し整理したい	1	0.9%
5	その他	4	3.4%
	合計	117	100.0%

Q5. 今後、社会福祉法人・施設に取り組んでもらいたい地域貢献活動をお選びください(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動	129	52.2%
2	(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)	75	30.4%
3	(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援	66	26.7%
4	(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)	79	32.0%
5	(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂	63	25.5%
6	(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動	78	31.6%
7	(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動	94	38.1%
8	(健康づくり)認知症予防、介護予防	92	37.2%
9	(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)	112	45.3%
10	(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)	44	17.8%
11	(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)	75	30.4%
12	(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動	27	10.9%
13	(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動	34	13.8%
14	(災害支援)災害地への義援金や人の派遣	22	8.9%
15	(治安維持)防犯パトロール等	24	9.7%
16	(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口	64	25.9%
17	その他	33	13.4%
18	特になし	15	6.1%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人・施設の活動がよくわからない。まずはお互いに知り合うことが重要。 ・地域の文化祭に参加してもらい発表や交流をしてもらう。 ・介護保険の申請などの相談を受ける。地域に出向いての活動や相談活動。 ・関係機関との情報共有のためのネットワークを構築する。 ・災害時に施設の場所を開放する。 ・賛助会費運動にもっと協力してほしい。車輛を出してくださるとありがたい。 ・施設の場所や設備等の地域への提供。 ・施設側が可能な地域貢献活動への情報がない。 ・障害児者対象事業、子育て世代への預かり支援。 ・地域活動(お祭り、体育祭、各種イベント等)に参加してほしい。 ・発災時等相互に協力。 ・隣近所で解決できない困りごとと一緒に取り組んでほしい。 		

Q6. 社会福祉法人・施設が地域貢献活動を行うことで地域に与える効果について、どんな利点があると思いますか、お答えください(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	法人・施設が実施している事業のサービスの質の向上に繋がる	80	32.4%
2	職員の対応が良くなる(顔の見える関係)	110	44.5%
3	地域住民がボランティアとして参加しやすくなる	122	49.4%
4	法人・施設の認知度が高まる(法人・施設が何をしているか理解できる)	175	70.9%
5	法人・施設に対する信頼性が向上する	117	47.4%
6	地域での様々な活動に対して法人・施設が参加する機会が増える	122	49.4%
7	地域内の法人・施設や他の機関(店舗、企業等)との交流が広がる	72	29.1%
8	地域住民の福祉に対する関心・知識が高まる	142	57.5%
9	地域住民同士の交流が深まる等、地域の活性化になる	122	49.4%
10	その他	9	3.6%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは互いを知ることができる。 ・専門職が関わってくれるといち早く対応ができる。 ・地域との支えあいの関係構築。 		

Q7. 地区社協が社会福祉法人・施設と協力して地域貢献活動を行う上での課題について、お答えください(回答はいくつでも)

No.		回答数	構成比%
1	地域のニーズ(課題、実態)が伝えにくい(伝わらない)	55	22.3%
2	法人・施設がどのような機能や専門性を持っているかわからない	116	47.0%
3	法人・施設の本来業務が多忙で、コミュニケーションをとりにくい	88	35.6%
4	費用面で合意を得にくい	20	8.1%
5	地区社会福祉協議会として体制が組むのが難しい	63	25.5%
6	地区社会福祉協議会の会員の合意を得にくい	15	6.1%
7	法人・施設と地域貢献活動を行うことの効果がわかりにくい	44	17.8%
8	法人・施設と地区社会福祉協議会との調整役(仲介役)がない	53	21.5%
9	他の活動との調整が難しい	39	15.8%
10	その他	54	21.9%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・どこまで頼んでいいかわからない。関わり方がわからない。法人の考え方がわからない。 ・施設の職員の顔が見えない。継続して顔を合わせる場がない。 ・何をしてくれるかわからない。包括や区社協が調整役となって関係を取り持ってほしい。 ・大きな施設は地域に出て来ないということもあり、施設の中の現状が見えづらい。 ・地域と施設でお互いあまり意識がない。 ・地区社協は会費をもらっているため活動資金が少ない。 ・地理的に利用が難しい面もある。 		

Q8. 社会福祉施設は、「地域福祉活動の仲間・社会資源の1つ」と感じますか(1つを選択)

No.		回答数	構成比%
1	とてもそう思う	112	45.3%
2	まあそう思う	108	43.7%
3	あまり思わない	26	10.5%
4	思わない	1	0.4%
	回答者数	247	100.0%

Q9. 社会福祉法人・施設に期待している活動についてお答えください(回答は重要順に3つまで)

No.		回答数	構成比%
1	金銭面での支援	40	16.2%
2	場や備品の貸し出し等、施設の場所や設備を活かした活動	123	49.8%
3	職員の派遣、講座の講師等、施設職員の知識や経験を活かした活動	170	68.8%
4	物品等の提供・寄付等	17	6.9%
5	地域内の関係機関とのネットワーク化	107	43.3%
6	情報等の提供	107	43.3%
7	相談窓口	39	15.8%
8	その他	19	7.7%
	回答者数	247	
その他の回答の主な記載内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプラザと施設が連携して困りごとや課題解決のために支援をしてほしい。 ・移動に困っている方の移動支援。施設の車を使った送迎。食事会の集まりに際して送迎の手伝い。 ・広報誌に施設情報を掲載して情報掲載をするとともに、広告料をいただく。 ・災害など有事の際には、(避難場所の提供などで)助けてほしい。 ・施設の車を使った送迎をしてほしい。食事会の集まりに際して送迎の手伝い。 ・地域を支えるサポーターになってほしい。 ・入所等利用にあたって近隣地域の住民を優先してほしい。 ・利用者が地区社協主催のサロンや食事会に参加すること。 		

地区社協の所在区

No.		回答数	構成比%
1	鶴見区	15	6.1%
2	神奈川区	21	8.5%
3	西区	6	2.4%
4	中区	11	4.5%
5	南区	16	6.5%
6	港南区	15	6.1%
7	保土ヶ谷区	22	8.9%
8	旭区	18	7.3%
9	磯子区	9	3.6%
10	金沢区	14	5.7%
11	港北区	13	5.3%
12	緑区	11	4.5%
13	青葉区	13	5.3%
14	都筑区	14	5.7%
15	戸塚区	16	6.5%
16	栄区	9	3.6%
17	泉区	12	4.9%
18	瀬谷区	12	4.9%
	回答者数	247	100.0%

Q2. Q1. でご回答の地域貢献活動の中から、特に力を入れている活動の番号とその内容(活動頻度、対象層、一緒に行っているパートナー等)を、詳しくお答えください

番号 ()

主な内容 :

活動頻度 :

対象層 :

一緒に行っている関係機関名 (例 : ○○地域ケアプラザ、○○地区社協・・・) :

以下、(1) から (3) は、特に力を入れている活動について伺います

(1) その活動は、どのような経緯(理由)で始められましたか。(複数回答可)

- 1.地域にとって必要であると考え自ら企画して実施
- 2.地域(町内会、地区社協、地域住民等)からの要請
- 3.利用者や家族からの要請
- 4.行政からの依頼
- 5.他法人・施設からの要請、声かけ
- 6.その他 ()

(2) 活動の方法についてお答えください(複数回答可)

- 1.金銭面での支援
- 2.施設の場所や設備を活かした活動(場や備品の貸し出し等)
- 3.施設職員の知識や経験を活かした活動(職員の派遣、講座の講師等)
- 4.物品等の提供・寄付等
- 5.地域内の関係機関とのネットワーク化
- 6.情報等の提供
- 7.その他 ()

(3) 今後の地域貢献活動について伺います (複数回答可)

- 1.新たに活動の種類を増やし、今まで以上に地域貢献活動に取り組みたい
- 2.新たな活動を行うより、今行っている地域貢献活動の内容を充実したい
- 3.地域から求められれば新たな活動に取り組みたい (ニーズがなければ現状維持でいきたい)
- 4.地域から求められても、現状維持でいきたい
- 5.現状の活動を整理・縮小したい
- 6.その他 ()

Q3. 貴法人・施設が地域貢献活動を行う際に、現在、連携・協力している団体・機関等をお選びください (複数回答可)

- | | | |
|------------------|---------------------|------------------|
| 1.自治会町内会 | 2.民生委員・児童委員 | 3.地区社会福祉協議会→SQ1へ |
| 4.老人クラブ | 5.子ども会 | 6.ボランティア団体 |
| 7.NPO法人 | 8.商店・企業・法人会等 | 9.医療施設 |
| 10.児童福祉施設 | 11.高齢福祉施設 | 12.障害福祉施設 |
| 13.保育所・幼稚園 | 14.子育て支援機関 | 15.小学校・中学校 |
| 16.高校・大学 | 17.コミュニティハウス・地区センター | 18.地域ケアプラザ |
| 19.区役所 (行政) | 20.区社会福祉協議会 | |
| 21.その他 (具体的に :) | | |
| 22.特にない | | |

SQ1. 【「3. 地区社会福祉協議会」をお選びの方に伺います】現在、地区社会福祉協議会とはどのような関わりをお持ちですか (複数回答可)

- 1.地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、連携して活動を行うようにしている
- 2.地区社会福祉協議会の活動に協力している (職員の派遣、場や物品の提供・貸出等)
- 3.地区社会福祉協議会の組織の一員になっている (理事、事務局、会員)
- 4.地区社会福祉協議会の会議等に出席している
- 5.定期的に情報交換を行っている
- 6.その他 ()

Q 4. 貴法人・施設が地域貢献活動を行ったことによる成果についてお答えください（複数回答可）

- 1.実施している事業のサービスの質の向上に繋がった
- 2.職員のモチベーションや処遇の向上に繋がった
- 3.利用者等のニーズに対応した新規事業の創設、定員増に繋がった
- 4.他の事業者が受け入れない困難な利用者への対応が進んだ
- 5.ボランティアの確保に繋がった
- 6.地域の中で法人・施設の認知度が高まった
- 7.地域からの相談等を受ける等、信頼性が向上した
- 8.地域の様々な活動への参加機会が広がった
- 9.他の法人・施設、地域の他の機関との交流が広がった
- 10.地域住民の福祉に対する関心・知識が高まった
- 11.地域住民同士の交流が深まる等、地域が活発になってきた
- 12.その他（)
- 13.特にない、わからない

Q 5. 地域貢献活動を行う上での課題についてお答えください（複数回答可）

- 1.地域のニーズ（課題、実態）を把握しにくい、できない
- 2.自らの機能や専門性の活かした方がわからない
- 3.本来の業務が多忙で、時間を取ることが困難（手が回らない）
- 4.人材不足で、職員が関わるのが難しい
- 5.費用がかかる（費用確保の工面に苦勞する）
- 6.組織として体制を組むのが難しい
- 7.法人・施設と町内会や地区社会福祉協議会等との調整が難しい
- 8.効果が上がっているか把握しにくい（地域に貢献しているのか、わからない）
- 9.他の法人や施設の動きがわからない
- 10.その他（)
- 11.特にない、わからない

Q 7へ進んでください

Q 1 0. 地域貢献活動を行う上で、他法人・他施設との連携について伺います

(1) 現在、他法人・施設と連携をして、連絡会を立ち上げたり、ネットワークを組みながら地域貢献活動を行っていくといった動きはありますか(1つを選択)

例えば、施設の送迎車が空いている時間帯に、地域の高齢者の買い物等の移動のサービスに施設間で連携して運行する等、協力して取り組む活動

- 1.ある
- 2.そのような話は聞いたことはあるが、詳しくは知らない
- 3.ない

(2) 今後、他法人・施設と連携をして連絡会を立ち上げたり、ネットワークを組みながら地域貢献活動を行っていく取組に貴法人・施設は参加したいと思いますか(1つを選択)

1.すでに参加している→どのように行っているか具体的にお答えください

--

- 2.参加したい
- 3.現時点では、参加の意向はない

(3) どのような形で連携をとるのが望ましいと思いますか(1つを選択)

- 1.近隣の法人・施設で連携する
- 2.地域の課題やテーマごとに関係する法人・施設と連携する
- 3.その他()
- 4.わからない

Q 1 1. 最後に、今後の地域貢献活動についての貴法人・施設のお考え、地域に対する期待や提案等を下欄にご記入ください

--

ご回答内容に関して、確認をさせていただく場合もありますので、ご回答いただいた方のお名前と連絡先をご記入ください。

お名前・ (役職名)		連絡先	TEL :
---------------	--	-----	-------

ご協力ありがとうございました。

Q 2. 地域活動を行う上で、社会福祉法人・施設（地域ケアプラザは除く）との関わり方について伺います

(1) 現在、社会福祉法人・施設（地域ケアプラザは除く）とはどのような関わりをお持ちですか。（回答はいくつでも）

- 1.地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、活動の一員として協力を依頼している
- 2.法人・施設の活動に協力している（ボランティア、企画担当等）
- 3.法人・施設の理事、施設長等が地区社会福祉協議会の組織の一員になっている
- 4.法人・施設の担当者に地区社会福祉協議会の会議等に参加してもらっている
- 5.定期的に情報交換を行っている
- 6.その他（)
- 7.特にない

(2) 今後、どのような関わりを持ちたいとお考えですか（回答はいくつでも）

- 1.地域活動を行う上で重要なパートナーとして考え、活動の一員として協力を依頼したい
- 2.法人・施設の活動に協力したい（ボランティア、企画担当等）
- 3.法人・施設の理事、施設長等が地区社会福祉協議会の組織の一員になってほしい
- 4.法人・施設の担当者に地区社会福祉協議会の会議等に参加してもらいたい
- 5.定期的に情報交換を行いたい
- 6.その他（)
- 7.特にない

Q3. あなたの地域の社会福祉法人・施設が取り組んでいる地域貢献活動として、どのような活動をご存じですか（回答はいくつでも）
また、その活動の内、地区社協が関わっている※活動には◎をつけてください

※活動に助成金を出している、活動者として会員が関わっているものも含まます

1. (まちづくり) 地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動
2. (人材育成) ボランティア、福祉人材の育成 (実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)
3. (人材育成) 認知症サポーターの養成、活動支援
4. (子育て支援) 地域の子育て支援 (育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)
5. (次世代育成) 地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂
6. (高齢者支援) 地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動
7. (高齢者支援) 在宅で介護をしている世帯を支援する活動
8. (健康づくり) 認知症予防、介護予防
9. (交流・居場所) 住民同士の交流の場づくり (サロン活動、居場所づくり等)
10. (生活支援) 電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援 (生活支援サービス)
11. (生活支援) 高齢者や障害者の外出の支援 (移動サービス)
12. (生活困窮者支援) 生活困窮者等を支援する活動
13. (就労支援) 障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動
14. (災害支援) 災害地への義援金や人の派遣
15. (治安維持) 防犯パトロール等
16. (相談情報提供) 地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口
17. その他 ()
18. 知らない→Q5へ
19. 地域内に社会福祉法人・施設がない→Q5へ

Q4. Q3で◎をつけた地区社協が関わっている社会福祉法人・施設の地域貢献活動の中から、特に力を入れて取り組んでいる活動とその主な内容(活動頻度、対象層、一緒に行っている関係機関名等もお書きください)を、詳しくお答えください

番号 ()

主な内容:

活動頻度:

対象層:

一緒に行っている関係機関名 (例: 特別養護老人ホーム〇〇、〇〇保育園・・・):

(1) その活動は、どのような経緯(理由)で始められましたか。(回答はいくつでも)

- 1.法人・施設から提案されて(声をかけられて)協力することにした
- 2.地区社会福祉協議会から法人・施設に提案して行うことになった
- 3.既に法人・施設が行っていた地域貢献活動に地区社会福祉協議会が参画した
- 4.その他 ()

(2) 今後も続けていきたいとお考えですか。(回答は1つ)

- 1.今後はさらに活動の種類を増やしたい
- 2.現在の活動をもっと充実させたい
- 3.現状の取組で十分である
- 4.少し整理したい
- 5.その他 ()

Q5. 今後、社会福祉法人・施設に取り組んでもらいたい地域貢献活動をお選びください(回答はいくつでも)

- 1.(まちづくり)地域のつながりや地域交流イベント等、地域を活性化する活動
- 2.(人材育成)ボランティア、福祉人材の育成(実習生・インターンシップの受け入れ、介護体験、介護教室の開催、福祉教育等)
- 3.(人材育成)認知症サポーターの養成、活動支援
- 4.(子育て支援)地域の子育て支援(育児サークル運営、パパ・ママ講座、園庭開放等)
- 5.(次世代育成)地域の子どもたち等への学習支援・子ども食堂
- 6.(高齢者支援)地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動
- 7.(高齢者支援)在宅で介護をしている世帯を支援する活動
- 8.(健康づくり)認知症予防、介護予防
- 9.(交流・居場所)住民同士の交流の場づくり(サロン活動、居場所づくり等)
- 10.(生活支援)電球の交換やゴミ捨て等、簡単な家事支援(生活支援サービス)
- 11.(生活支援)高齢者や障害者の外出の支援(移動サービス)
- 12.(生活困窮者支援)生活困窮者等を支援する活動
- 13.(就労支援)障害者、引きこもりの方、高齢者等の就労を支援する活動
- 14.(災害支援)災害地への義援金や人の派遣
- 15.(治安維持)防犯パトロール等
- 16.(相談情報提供)地域住民からの日常生活における困りごとの相談窓口
- 17.その他 ()
- 18.特にない

SQ 現在の地区社協活動または今後予定している活動の中で、社会福祉法人・施設に協力して欲しい具体的な活動があればご記入ください

Q 9. 社会福祉法人・施設に期待している活動についてお答えください（回答は重要順に3つまで）

- 1.金銭面での支援
- 2.場や備品の貸し出し等、施設の場所や設備を活かした活動
- 3.職員の派遣、講座の講師等、施設職員の知識や経験を活かした活動
- 4.物品等の提供・寄付等
- 5.地域内の関係機関とのネットワーク化
- 6.情報等の提供
- 7.相談窓口
- 8.その他（ ）

Q 10. 最後に、今後の社会福祉法人・施設による地域貢献活動について、貴地区社協のお考え、社会福祉法人・施設に対する期待や提案等を下欄にご記入ください

ご回答内容に関して、確認をさせていただく場合もありますので、ご記入いただいた区社会福祉協議会のご担当の方のお名前と連絡先をご記入ください。

お名前		連絡先	TEL :
-----	--	-----	-------

ご協力ありがとうございました。