



ほら、
ふくしまは
あったかい

令和3年度【寺尾地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

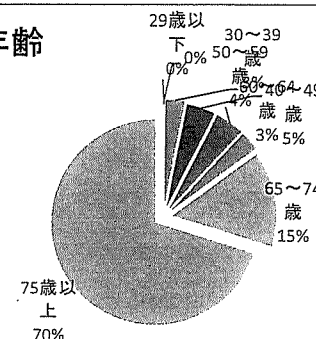
実施期間: 令和3年10月1日～11月30日

回答者数: 67 名

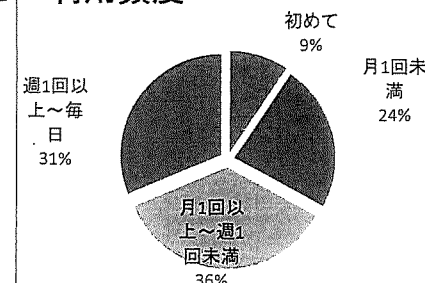
平均値(4点満点)



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- いす・机などを移動させるのが重い。キャスター付だと良い。
- トイレが少ない。ゴミ箱・手拭きない。やや汚い。
- いつも親身になって対応してくれます。とても心強く思います。ありがたいです。
- コロナが下火になってきたので、感染対策をしっかり行いながら屋外の活動を増やして頂きたい(ウォーキング等)。
- 健康を意識できる内容・趣味を生かせると良い。
- 通所介護の送迎の順番について、不平等感を感じる。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①寺尾地域ケアプラザは開設25年目を迎え、机やいす等の備品の劣化や使いにくさが目立って来ています。今後も皆様使いやすい施設を目指して、区役所と協議の上、順次買い替えや修繕を進めて参ります。
- ②コロナ禍ではありますが、出来得る限りの工夫をして健康講座やウォーキングといった健康維持のための事業を企画、推進して参ります。
- ③通所介護の送迎につきましては、順番の不平等感を持たれないように、運行ルートを検討、見直しを行うなど、皆様のご意見をうかがいながら進めて参ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。