

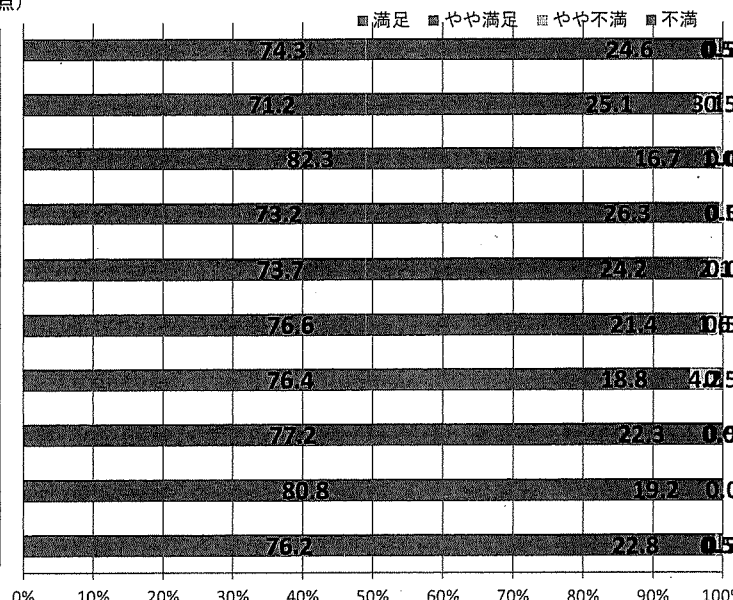
# 令和3年度【都筑センター】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和3年12月1日～12月27日

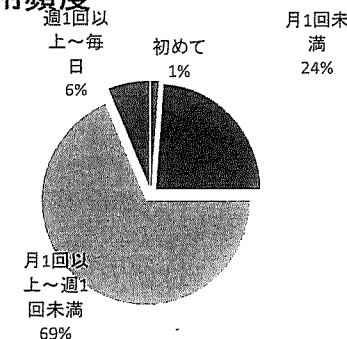
回答者数: 193 名

平均値(4点満点)

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 窓口対応の全体的な印象はいかがですか           | 3.7 |
| 職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか   | 3.7 |
| 窓口は感染対策がとられていましたか            | 3.8 |
| 窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてましたか | 3.7 |
| 職員の説明はわかりやすかったですか            | 3.7 |
| 職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか  | 3.7 |
| 職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか      | 3.7 |
| 職員の言葉遣いはいかがですか               | 3.8 |
| 職員の身だしなみはいかがですか              | 3.8 |
| 職員のあいさつはいかがですか               | 3.7 |



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- きちんとされていて安心して使用できます。
- とても良かったです。
- いつもありがとうございます。楽しくバドを仲間と一緒にしています。
- 団体利用受付がどこか分からなかった。
- 久しぶりの利用でしたが、とまどいを感じた。変わった所を説明して欲しかった。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①コロナ禍でも安心してご利用いただけるよう館内の感染予防を推進します。
- ②どなたでも迷わずにご利用いただけるよう優しく丁寧な対応を全員で心がけて行きます。
- ③常に清潔で明るく気持ち良く利用できる施設であるよう一層努めて参ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。