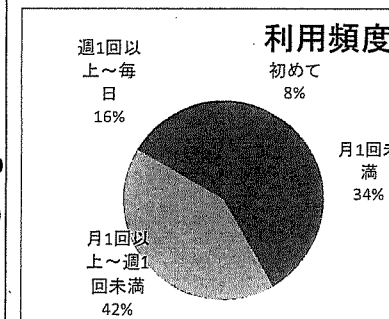
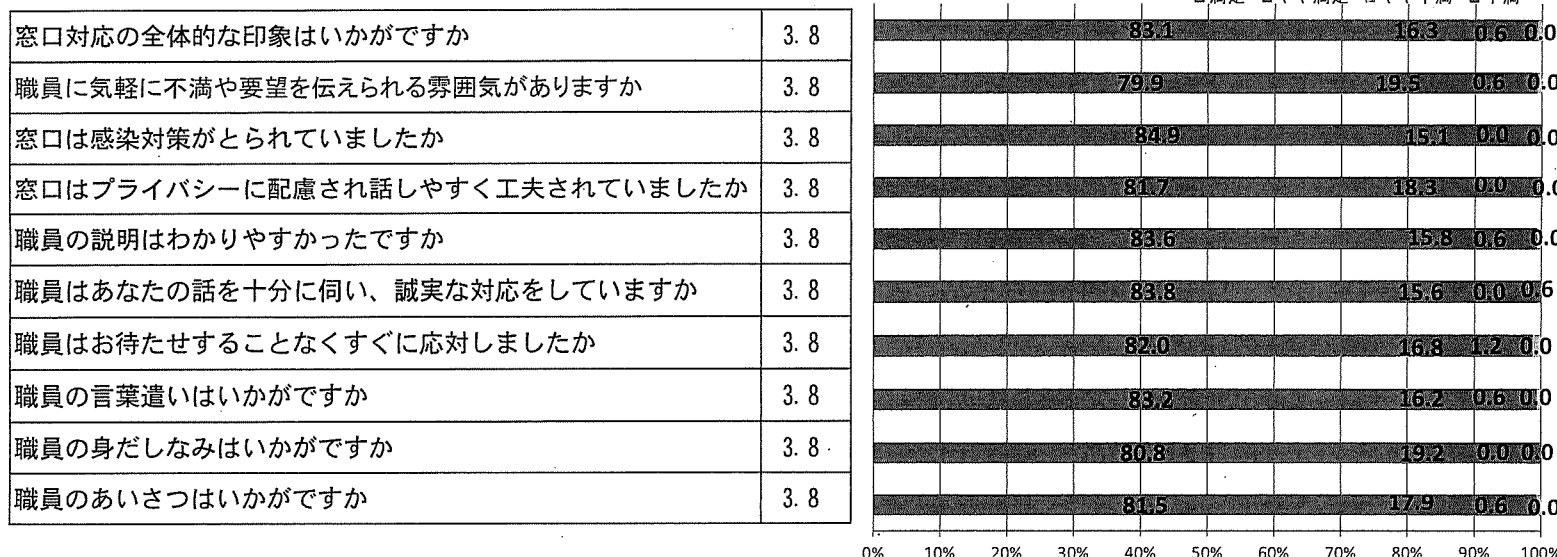


# 令和3年度【ウィリング横浜】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和3年11月1日～11月30日

回答者数: 207 名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

- ・毎回気持ちよく利用させていただいております。
- ・プロジェクターは時々接触の不具合や色が薄く映るときがあります。
- ・有線だけでなく無線も導入してほしい。
- ・介護実習室のお風呂のボードを買い替えてほしい。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

計画的に、設備・備品の更新を進め、快適な環境整備に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。