

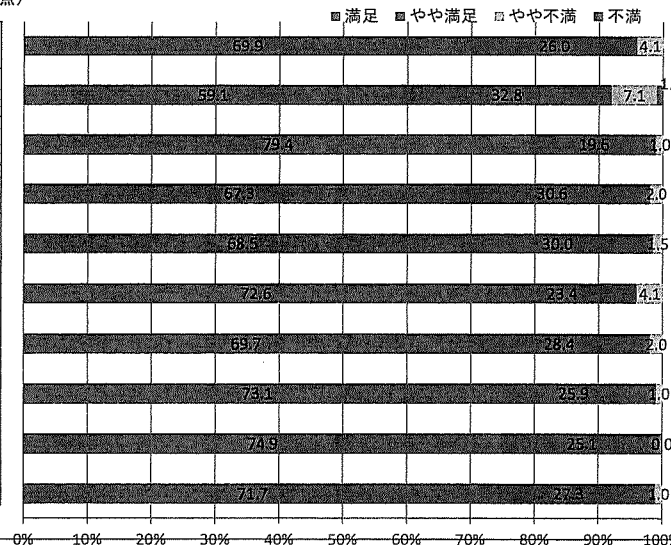
令和3年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和3年11月1日～11月30日

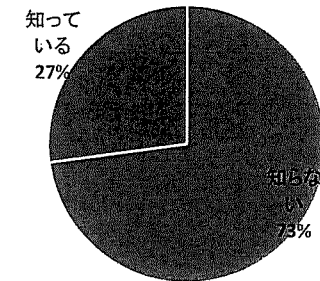
回答者数: 203 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.5
窓口は感染対策がとられていましたか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話やすく工夫されてましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7



当施設のブログを見た
ことがありますか？



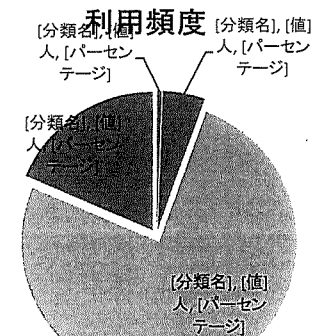
いただいたご意見等

- ・上から目線で注意する人がいる。
- ・感染防止に非常に気を配って下さって感謝している。
- ・高齢なので、うろろしていたら職員の方が先に声掛けをしてほしい。
- ・和気あいあいなのは良いが、おしゃべりが気になる。
- ・職員が忙しそうで、話しかけにくい。
- ・いつも丁寧な対応で、楽しく利用することができる。
- ・ブログを公開していることが知りませんでした。URLあればお知らせ下さい。予約等がブログでできると良いです。
- ・換気の必要性は十分わかっているので、30分の換気案内が少々うるさい。もう少し工夫がほしい。
- ・1ヶ月の催しの予定等を知らせてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①いつも安心、安全で快適な施設の維持管理に努めます。
- ②施設、および活動内容を広く周知するため、広報活動を積極的に行います。
- ③皆様に気持ちよくご利用いただけるように職員の研修を行い、接遇レベルの向上を目指していきます。



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がございましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。