

分科会
2

「私のまち」を「私たちのまち」に
～連携で広がる地域の可能性～

支えあう地域づくりに向けては、支援する担い手も様々な主体とつながっていくことが重要です。住民だけでなく、福祉施設や企業、NPO など既存の枠組みだけでない新たなつながりによって、地域の課題解決やまちづくりの新たな可能性が広がります。

この分科会では、新たなつながり先のヒントやそのプロセス、協働するにあたり配慮した点など、それぞれの強みを生かした連携を生み出すポイントについて共有します。



ほら、
よこはまは
あったかい



2

「私のまち」を「私たちのまち」に ～連携で広がる地域の可能性～

会場

関内ホール
小ホール

13:15～16:00
定員 130名

住民、福祉施設、企業、NPOなど地域にある様々な主体がつながり、取組を進めていくことで、地域の課題解決やまちづくりの新たな可能性が広がります。それぞれの強みを生かした連携のポイントについて共有します。

コーディネーター：武蔵野大学 人間科学部社会福祉学科 教授 渡辺 裕一 氏

- 実践報告
- 麦田町発展会・児童養護施設 聖母愛児園・麦田地域ケアプラザ (中区)
 - 特別養護老人ホーム 白寿荘・養護老人ホーム 白寿荘
いずみ野地域ケアプラザ・泉区社会福祉協議会 (泉区)
 - 小菅ヶ谷地区社会福祉協議会・株式会社ケイサンタクシー
栄区社会福祉協議会 (栄区)

世界の幸せをカタチにする。
Creating Peace & Happiness for the World



「私」と「私たち」

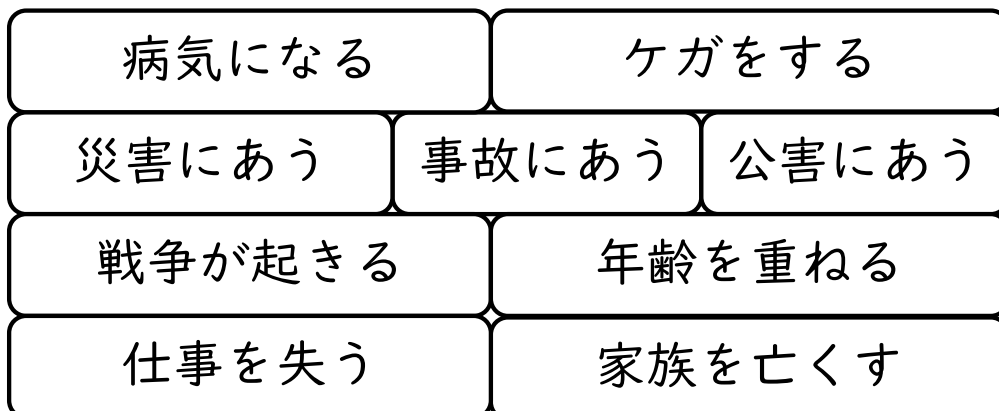
- 「私」がまちで「ひとりじゃない」と思えた時、「私たちのまち」になる。
- まちの誰かに起きた出来事が「私」と「つながっている」と思えた時、「私たちのまち」の出来事になる。
- 困っている人の問題が「私」の問題でもあると思えた時、「私たちのまち」の問題になる。

世界の幸せをカタチにする。



多様化・複雑化する人・人々の生きづらさ

- 人が自分らしく生きるのを妨げる人生のリスクは、たくさんある。例えば・・・



自分に関係ない、という方はいない

世界の幸せをカタチにする。



地域にある問題の複雑化・多様化

- 困っていることが、いくつもある。
- いくつもの困難が、複雑に絡み合っている。

- 要介護×低所得×孤独
- 病気×一人暮らし×多重債務
- 介護×子育て×失業×アルコール依存
- 子どもへの虐待×不安定就労×多子
- 言語×偏見・差別×病気
-

困難がかけ算で発生する

世界の幸せをカタチにする。



生きづらい

世界の幸せをカタチにする。
Creating Happiness and Well-being for All

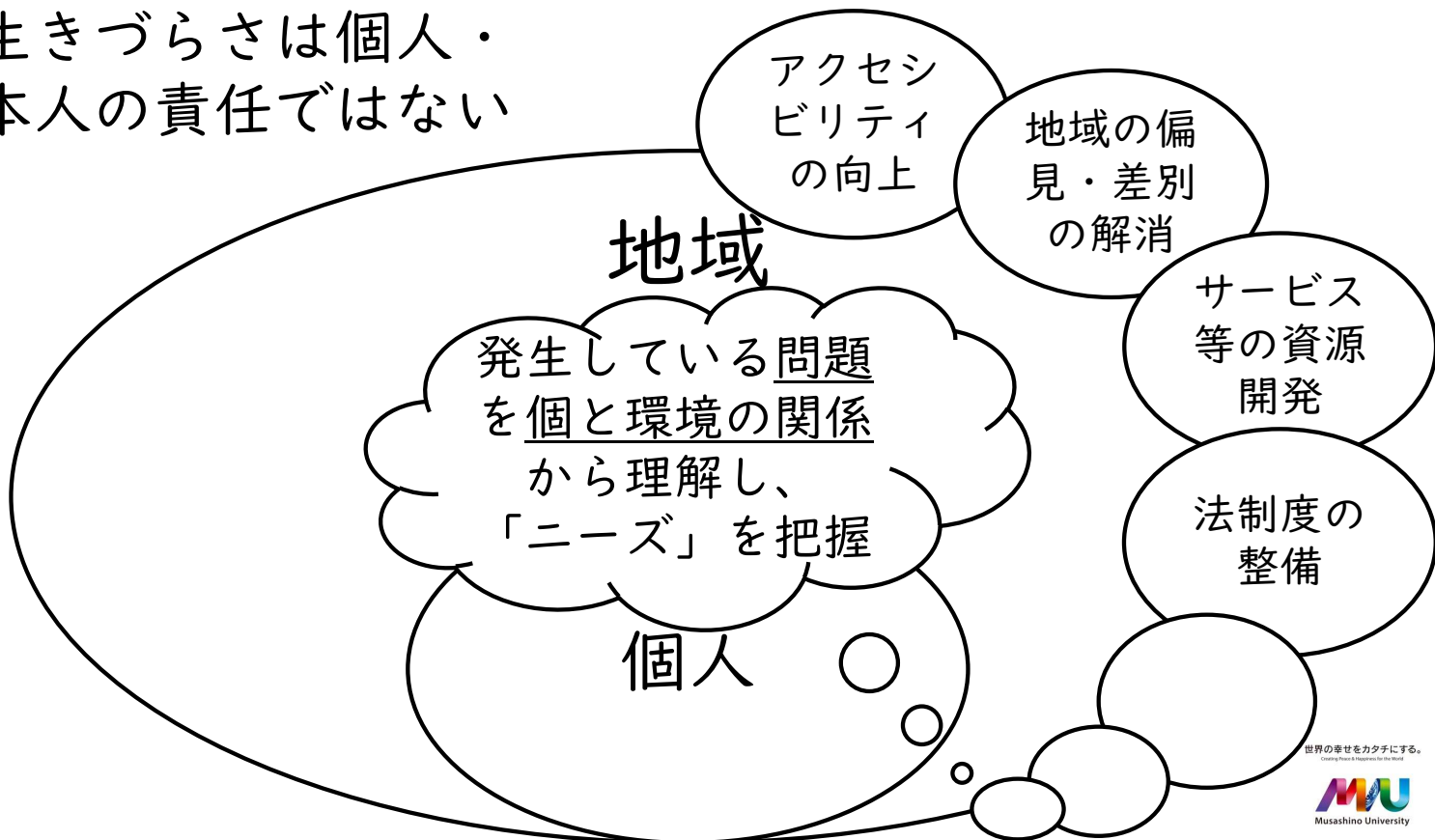


「私たちのまち」を
誰もがともに安心して暮らせるまちにするために

世界の幸せをカタチにする。
Creating Happiness and Well-being for All



生きづらさは個人・
本人の責任ではない



まちとつながっていない「私」たち

- 人・人々、組織・団体、機関、会社・・・・
- 持ちうる力を発揮することができない。
- 他者から存在を認められない。
- まちの中に自分の居場所が感じられない。

多様な人・人々、組織・団体、
機関、会社がつながり合う社会に向けて

世界の幸せをカタチにする。

誰もが「私のまち」と感じられる場所をつくる

世界の幸せをカタチにする。



誰もが「私たちのまち」と言える
つながりを感じられる地域社会をつくる

世界の幸せをカタチにする。

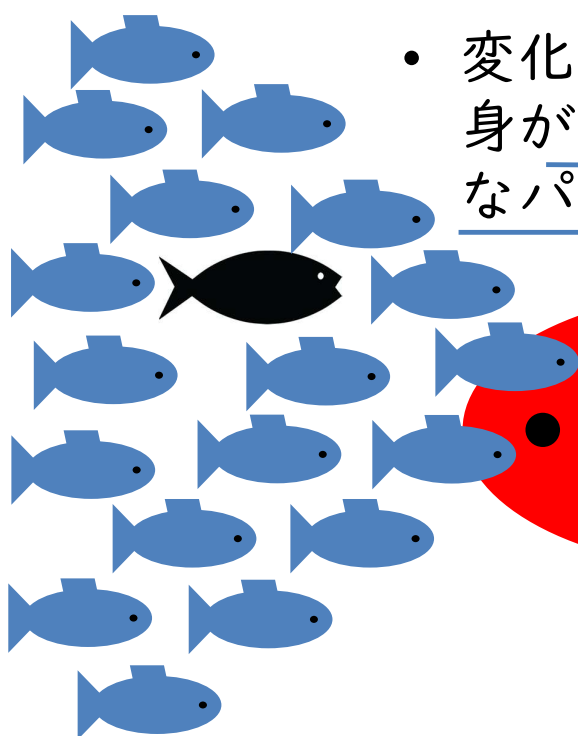


多様な人・人々、組織・団体、機関、会社がつながり、連携して、地域の可能性を広げる

世界の幸せをカタチにする。



人・人々、組織・団体、機関、会社等がつながる



- 変化を必要としている人たちが自身が、変化を起こすために必要なパワーを作り出すため

世界の幸せをカタチにする。



かけ算でやってくる困難に、
「私たちのまち」はかけ算で立ち向かう

世界の幸せをカタチにする。



「私たちのまち」は、かけ算で、資源を生み出す。

○ ○ × ○ ○ × ○ ○

世界の幸せをカタチにする。



事例発表

○ ○ × ○ ○ × ○ ○

世界の幸せをカタチにする。



事例報告

①ふらつと麦田

～ケアプラザの場を活かしたゆるやかなつながり～ 【中区】

ふらっと麦田

～ケアプラザの場を活かしたゆるやかなつながり～

～地域のプラットフォーム～ **ふらっと麦田**

麦田町発展会

会長：大谷 稔
担当：昌山 仁大（纏 店主）
中区麦田町を中心に地域で事業を行っている人や地域貢献活動などを行っている団体が集まっている。町内会や消防団に所属する人も多く横の繋がりが強く、地域住民の生活や地域への貢献を考え日々色々な活動をしている。



本郷ホーム（聖母愛児園）

ホーム長：西野 勉
母体は、様々な理由で環境上、養護を必要とする子どもたちが暮らしている児童養護施設「聖母愛児園」。
本郷町の住宅街の中にある一軒家で地域に根差し、少人数で1家族のように暮らしている場所。



麦田地域ケアプラザ

生活支援コーディネーター：根本 洸介
地域ケアプラザは、高齢者、子ども、障害のある人など誰もが地域で安心して暮らせるよう、身近な福祉・保健の拠点としてさまざまな取組を行っている、横浜市独自の施設。



中区第3地区概況

人口：22,180人 世帯：20,594
 65歳以上：5,052人（24.53%）
 75歳以上：2,674人（12.98%） ※R3.3月末現在



【特徴】

- ・観光地に囲まれた丘陵地の住宅街
- ・JR線山手駅や大きなバス通りがあり、交通の便がよいエリアと、坂や階段、車が通れない細い道が多いエリアが混在。



ふらっと麦田について

月に2回、ケアプラザの多目的ホールを開放し、地域の方が立ち寄って自由に過ごせる空間。作業スペース、親子でおもちゃで遊べる親子向けスペースなど。

第2水曜 13時～18時 @多目的ホール
 第4木曜 9時～12時 @多目的ホール

不定期にワークショップを開催

家ではないどこかでひとときつきたいなあ

地域の方が立ち寄って自由に過ごせる場として、月に2回、ケアプラザの多目的ホールを開放しています。

学校帰りにちょっと物置やっていいかな

地域の色々な人が集まり、集まった人たちがつながり、偶然の出会いが広がる場になったらいいなと思ひまりました。

どなたでも自由にお過ごしください。

場所：麦田地域ケアプラザ 多目的ホール
 いつ：毎月第2水曜 13時～18時
 毎月第4木曜 9時～12時

バスを待てる間ちょっと過ごせる場所があるかな

親同士で集まってお話しする場所はないかな

主催：麦田地域ケアプラザ
 共催：麦田町発展会

お問い合わせコード

お問い合わせ：麦田地域ケアプラザ
 でんわ：664-6023
 メール：mugita@yokohamashakyo.jp

麦田町発展会の思い 地元貢献していきたい・・・



- 発展会の会員が納得するお金の使い道は何か？トライ＆エラーをしながら模索していた
- 子どもたちに愛着を持ってもらう地域にしていきたい
- 何かしたいけど人手がない
- 何を地域は望んでいるのか

悩み・志

CPと事業紹介⇒ハロウィン企画を一緒にやってみよう！

きっかけ

ケアプラザの課題感



放課後にケアプラザに立ち寄る子どもたちの存在

障がいのある方が過ごせる場の必要

コロナ禍、家に居づらい親子

ふらっと麦田

麦田町発展会の課題感



商店街が昔に比べて活発ではなくなってきた

イベントを企画しても外部から参加の一過性で留まる

地域の人たちのためにできることを考えたい。ニーズを知りたい。

ふらっと麦田をやってみて（麦田町発展会）

新しいコミュニティが
できてきた！



地域の顔が見えてきた！



声が聞こえてきた！



ふらっと麦田の様子



ワークショップ

5月6日ボードゲーム



発展会との繋がりのあるボードゲームショップさんを講師として開催。
20人参加。

6月11日水彩体験



NPO法人あっちこっちさんとの繋がりのある方を講師として開催。
6人参加

8月6日おむつなし育児講座



ふらっと麦田の存在を知った方が持ち込み企画として開催。
12人参加。

10月10日バルーンアート体験



発展会で活躍している方を講師として開催。
18人参加



本郷ホームの思い



本郷ホーム 西野さん

将棋の相手をしてくれる
地域の人はいない？



子どもたちに、**地域**
を身近に感じてほし
いと考えている。

児童養護施設の
イメージ「**かわい
そうな子**」となっ
てしまう

子どもたちのこと
をもっとよく知っ
てほしい

ふらっと麦田に繋がったことで… (本郷ホーム)

地域を大切にしたい、
地域を盛り上げたい、
地域の中で繋がりたいと考えている人達が多いことに気付けた！



コロナ禍で自粛していた**太鼓や園芸**などの園内のクラブ活動を徐々に再開し、ふらっと麦田の場で展開し、地域活性につながることや、その中で子ども達が成長できる事を望んでいます。

ふらっと麦田をやってみて

当初想定していた居場所
+
関わる人が思いを形にしていく！

認知症当事者の作品×ワークショップに参加した子ども

園芸活動のボランティア×認知症の方の参加

聖母愛児園の子ども×地域のボランティア

地区社協・民生委員・子どもの居場所の団体等の
ネットワークづくり会議

地域活動をしたい人がワークショップの講師で活躍

これまで来たことがないような人が訪れている

今後に向けて

**ふらっと麦田
みんなが繋がり、みんなで作る場**

◎つながりがうまれる場になる

◎色んな背景のある1人1人の大切な居場所になる

◎ふらっと麦田を支える人がたくさんいる



みんな、みんなでき
MAKE YOKO



多様な主体で暮らしを支える ～想いをつなぐ「泉サポートプロジェクト」～

令和4年12月8日(木)
第7回よこはま地域福祉フォーラム

養護老人ホーム白寿荘 伊藤 祐樹
特別養護老人ホーム白寿荘 工藤 達也
横浜市いずみ野地域ケアプラザ
第2層生活支援コーディネーター 草島 佳子
横浜市泉区社会福祉協議会
第1層生活支援コーディネーター 中川 直樹

本日、お伝えしたいこと

- ◆地域ニーズに応える施設の想い
- ◆地域貢献は、施設や企業の実状に応じて無理なく行えるということ
- ◆ニーズと多様な主体とをつなぐコーディネーター役(地域ケアプラザく以下、CP)など)との連携の重要性

横浜市泉区について

18区の行政区

人口:152,436人
高齢化率:28.7%



区の概要

- ・樹林地、農地など緑が多く残っている。
- ・4つの河川や湧き水など豊富な 水源に恵まれている。
- ・9つの駅とバス路線があるが、エリアによっては交通の利便性に差がある。
- ・大規模公営住宅の他、特別養護老人ホーム、障害者福祉施設等の社会福祉施設が多く立地している。
(生活支援コーディネーター応援サイト 第6回「SCカフェ」泉区役所高齢・障害支援課資料より引用)

泉サポートプロジェクト(以下、サポプロ)の目的

あらゆる機関が住民と共に地域貢献活動を検討・実施していくことで、「誰もが安心して暮らし、助け合えるまちづくり」を目指すものとする。

サポプロ発足の経緯

平成28年社会福祉法の
改正に伴う社会福祉法人等
施設の公益的取組の推進



平成28年度生活支援体制
整備事業の取組開始

- ★サポプロは、福祉施設を中心に構成された泉区社会福祉協議会（以下、区社協）専門機関部会が主体となり立ち上がる
- ★サポプロは、生活支援体制整備事業と並走して発展
- ★生活支援コーディネーターが地域と施設等をつなぐ

地域のニーズと施設とをつなげる ～サポプロの第一歩～

地域から聞こえる声

足腰が弱ってきてサロンや
敬老会に歩いていけなくな
った...

仲間と会いたい...

施設の想い

地域の声に応えたい！
地域貢献活動を通じて
まちづくりを進めたい！



施設の車両が活用できる！

地域と施設が連携した移動支援のはじまり

移動支援以外の地域ニーズを探ってみると

→買い物に困っている・・・

→自治会館以外に集まれる場所がない・・・ 等

暮らす環境によって異なるニーズ



CPエリア毎に地域に密着したニーズに応える！

明らかになる様々な地域のニーズに応えたい・・・
施設のと共に企業だからできることがある



多様な主体の連携

多様な主体の連携による新たな取組

→移動販売、人材の派遣、敷地の開放・・・

CPエリアで展開される取組①

買い物支援・交流の場

- ◆施設が駐車場を開放し、入居者や地域住民に向けた企業や施設による出張販売



CPエリアで展開される取組②

ちょこっとボランティア

- ◆移動販売で買い物した重い荷物を障がい者支援事業所の通所者が自宅まで運ぶお手伝い



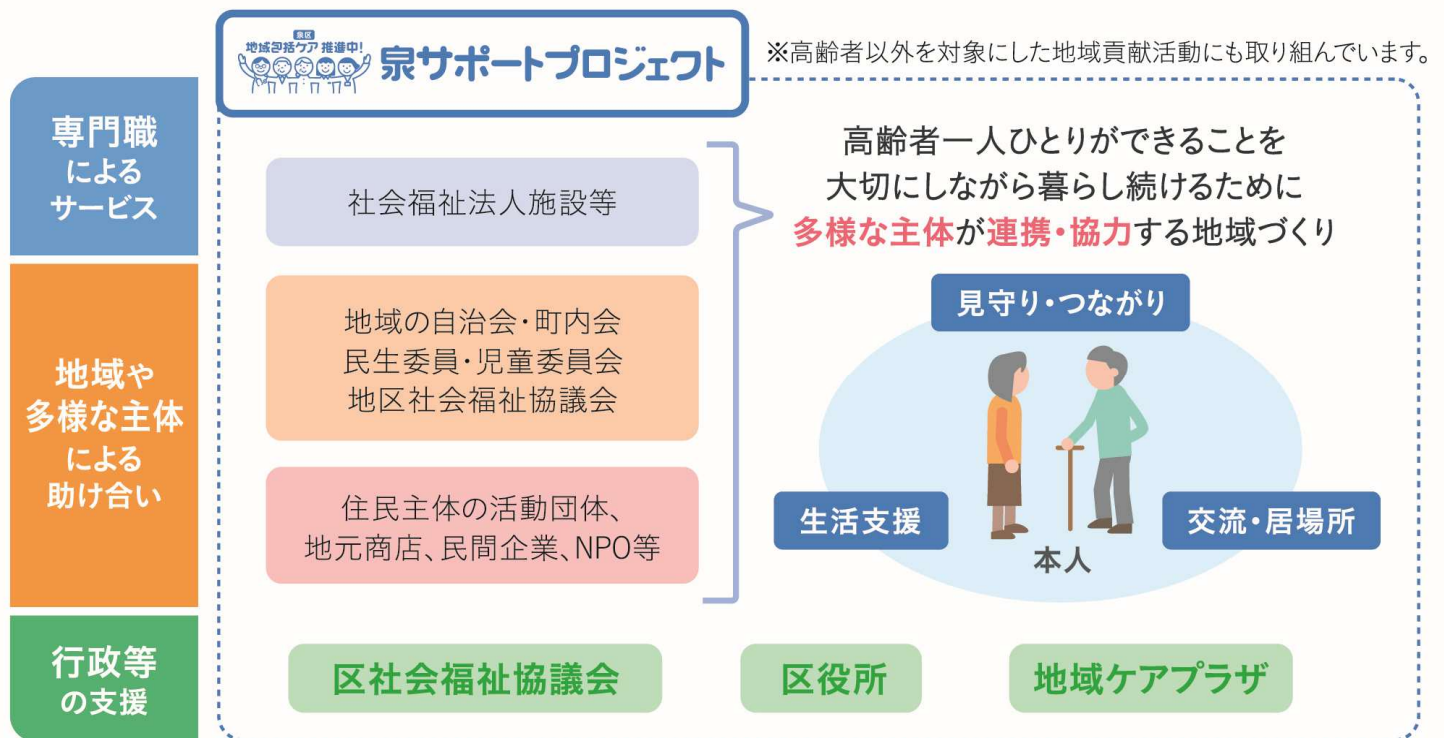
その他にも

「トイレやAEDの設備、飲料水の提供」なども立派な地域貢献！

多様な主体の実状に応じて、無理なくできることをみんな
でつなぎ合わせて地域ニーズに応える

それが、サポプロの目指す姿

コロナ禍でも工夫しながら広がるサポプロの取組



「泉区アクションプラン」より引用

いずみ野地域ケアプラザエリア地区概況

◇瀬谷区が隣接した地域

和泉北部地区、和泉中央地区(いずみ中央CP)

中川地区(岡津CP・新橋CP)

◆昭和51年、相鉄いずみ野線開通

駅前付近はマンション群と戸建の区画

◇農地が多い(泉区は横浜市で第1位)

地産地消取組: 小学校(田んぼ・畑、給食)

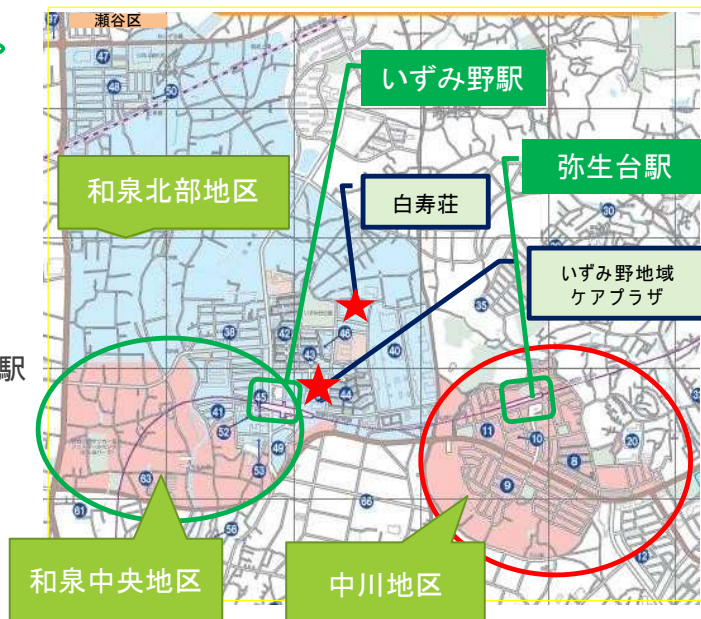
◆交通機関: 相鉄いずみ野線 いずみ野駅・弥生台駅

◇人口13,279人(令和4年3月現在)

◆高齢化率36.06%(")

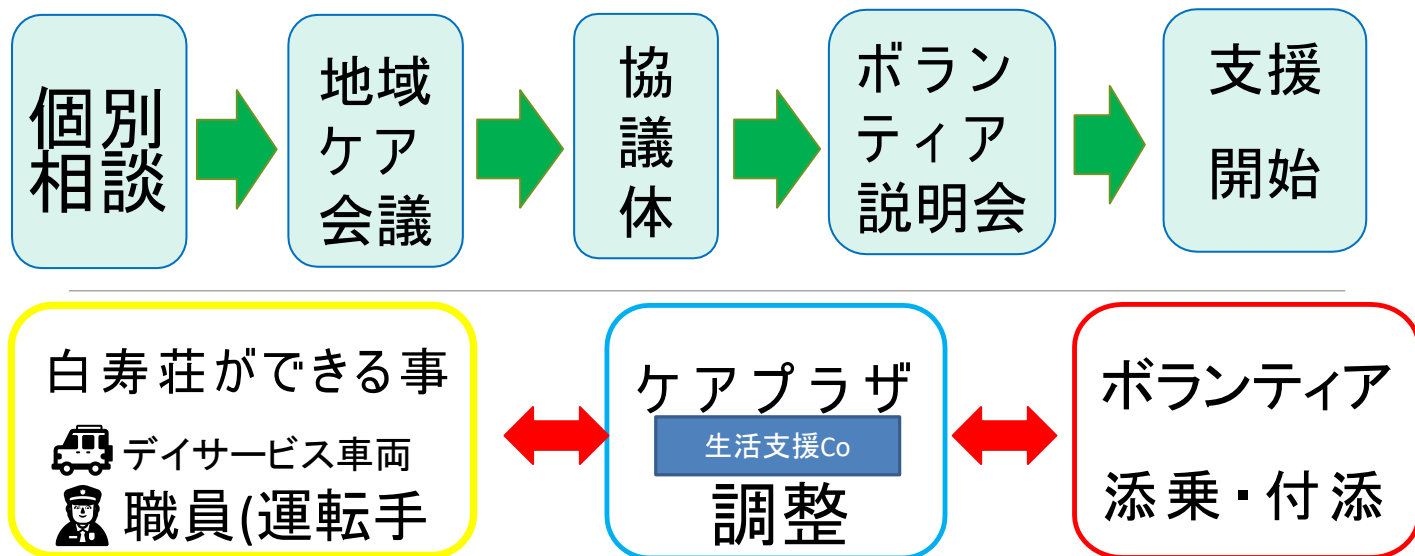
泉区第1位(横浜市平均28.70%)

◇課題: エレベーターの無いマンション住民の高齢化
公共交通機関利便性の悪い地域 移動支援・買物支援



白寿荘といずみ野地域ケアプラザの取組①


◆高齢者の外出支援 



白寿荘といずみ野地域ケアプラザの取組②

◆講師派遣

お出かけサポーター研修会

※コロナ禍での展開  車の送迎から車椅子での外出支援へ



白寿荘といずみ野地域ケアプラザの取組③

◆男飯(料理教室)

コロナ禍で東京ガス店の閉店

協力内容：栄養士さんの作るメニュー・講師
当日のボランティア



調理中



カレー&サラダ&ラッシー



離れて食事

白寿荘といずみ野地域ケアプラザの取組④

◆ 健康わくわくフェスタ（ケアプラ祭り）



スタンプラリーの様子



○ ドリンクコーナー



○ みかん狩り



紙飛行機飛ばし



金魚すくい

その他の取組

地域へのイベントへの外出支援

12月11日（日）送迎車で、お祭りへ行こう！！

「上飯田地区センター祭り」送迎バス「もみじGO」(号)を運行します！！

【上飯田地区センターまつり】(会場：上飯田地区センター)で、福祉施設の車両を使い、『もみじGO(号)』として送迎バスを運行します。詳細は下記の通りです。

【詳細】

- ＜予約＞ いずみ野地域ケアプラザへ電話連絡又は、来所にてお申込みください。＜料金＞ 無料
- ＜対象＞ 高齢者の方、障がい者の方、親子(未成年のみ)＜乗車時間＞ 運行ダイヤ＜下2段乗車＞
- 深淵いずみの方へ一層ご参加をご希望の方は、下段乗車にお申し込みください。
- ＜付添者の方＞ 必須、・乗車前決定、・各自車で、・先着4名まで。

| 白寿荘玄関前 発 | | いずみ野駅南口 発 | |
|----------|------------|-----------|------------|
| 11:00~ | 所要時間 7分 | 11:20~ | 所要時間 7分 |
| 13:00~ | 乗車人数 4名 | 13:20~ | 乗車人数 4名 |
| 14:00~ | | | |

【注意事項】

- 送迎車乗降より到着が優先となります。
- 【お申し込み先】 上飯田福祉支援サービス実行委員会 送迎サポートプロジェクト いずみ野 事務局(いずみ野地域ケアプラザ) 専員 住子 兼子 予約申込・お問い合わせ 045-800-0322
- ※当日12/11の送迎先 上飯田地区センター：045-805-5188

白寿荘の入居者の外出支援

- ・公園へのお散歩
- ・スーパーへの買物

白寿荘の紹介

養護老人ホームと特別養護老人ホームとの複合施設

◆ 立地条件

相鉄線いずみ野駅より徒歩8分

隣接する公園は緑に溢れ地域の方の憩いの場

屋上からは富士山が一望出来る恵まれた環境

◆ 設立

・養護老人ホーム：昭和38年7月

(平成5年12月にいずみ野に移転)

・特別養護老人ホーム：平成5年12月

◆ 入所人数

・養護老人ホーム70名

・特別養護老人ホーム：72名

白寿荘が地域貢献を大切にする想い

- ◆地域の一員として共に日々を過ごし、困ったときは助け合う
- ◆同じ目線に立ち「共に」を大切にする
- ◆地域に根差した福祉施設としてできることがある
- ◆地域に頼られる存在でありたい
- ◆地域からの声を大切にする

介護保険制度がスタートした頃の白寿荘

- ◆福祉施設としての白寿荘は・・・
施設の負担感が優先し、利用者へ断る理由を探す場面も。
- ◆このような状況下、地域貢献したいと意識しつつも白寿荘という組織で一致団結した取組に至っていたか・・・

このままではいかん！

白寿荘は地域に知ってもらえているのか？
ある地域の食事会に参加した時の会話
→「白寿荘って何をしているのかわからないね」
このままではいかん！



どうやって白寿荘を知ってもらえるのか？
どうすればいいのか？

- ◆まずは地域の人と触れ合える機会はどこにあるのか
- ◆少しでも地域の人と声を交わすことから始めよう！
- ◆「コーヒーを楽しむ会」開催



「白寿荘」という名前を地域に知ってもらう

地域貢献活動のスタート

変わる！

地域貢献の取組を行う担当職員を2名配置

→相互補完的に回り続けることにより、地域と施設を繋げる顔となる

断らない！「出来ない」のではなく、どうやったら出来るのか？を考える

→「なぜ、今、こういうことをやろうとしているのか？」

💡 数か月の時間を経て、組織内のベクトルが揃い、一丸となって地域貢献活動を推進する。

白寿荘の地域貢献のいろいろ



白寿荘からのメッセージ

- 地域貢献活動の文化の醸成に積極的に取り組む！
- 地域に出て行くと色々なニーズを発見できる！
- 自らが動きたいと思うことをみんなで考えながら地域貢献につなげていきたい！

「出来ない理由」を考えるのではなくて
ほんの小さなことで良い！
出来ることから挑戦する！





外出を支える暮らしを見守る タクシー会社との連携

小菅ヶ谷地区社会福祉協議会 会長 田中 伸一
株式会社 ケイサntaxi 所長 岸 信人
栄区社会福祉協議会 生活支援コーディネーター 若尾ちづる



栄区の概況

横浜市の南部に位置し、東に金沢区、磯子区、北に港南区、西に戸塚、南に鎌倉市に接しています。

- ◆ **高齢化率31.0%市内NO.1**
(横浜市高齢化率24.8%)
- ◆ **要介護認定率低い(16.85%)**
市内**NO.1**
- ◆ 一戸建ての割合が高い
- ◆ S40年代に開発されて宅地が多い





きっかけは・・・

バス停まで歩く自信が
なくなってきた

外出したいけど歩いていく
ことに不安がある

バスの乗り降りに時間がかか
ると周りの方に迷惑になる



【民生委員・児童委員の声】

このままでは外出できなくなるのでは・・・？！



きっかけは・・・

歩くことが不安でサロンへ
来られなくなった方がいる

迎えに行ってもあげたいけど
車の運転が心配

サロンがあっても、来られな
いのは意味がない！

このままでいいの？



【サロン活動者の声】

なんとかしなくちゃ！



そこで外出手段について検討

根岸線沿線 **3区** (中区 磯子区 栄区) で取り組み

取組みの1つ: **高齢者の外出手段・機会の確保をする**

生活の質を高めるだけでなく交流の機会(孤立予防)を絶やさないようにすることにも繋がる。**企業等**と連携することで**重層的**に移動手段の選択肢を増やしたい。



- バス便を変更、増便
- 地域交通サポート事業
- 福祉法人施設、病院などの送迎車の活用

など検討したが・・・



苦戦ポイント1

個別の対応ができるタクシー

神奈川県タクシー協会との意見交換会 (令和元年12月4日)

タクシー会社の状況



知らなかったタクシー会社の状況

決められたルール

- ◆運賃が決まっている
 - ◆乗降時、体に触れることはできない
 - ◆営業エリアが決まっている
 - ◆24時間365日営業
 - ◆食品、物などは運べない
 - ◆乗車拒否はできない
- 等々

状況

- 朝・夕の時間帯は忙しい
- 運転手が減っている
- 予約は好まない
- 景気に影響されやすい

3区の違い



3区の状態と取組み

【中区・磯子区】

- 観光客、サラリーマンなど利用者が多い
- タクシーはすぐ見つかる
- タクシー会社が多くある

【取組み】

イベント時にタクシーを活用
(お花見やイルミネーションなど)
配車アプリ「GO!」の周知

【栄区】

- 常連の方が多い
- 迎車が多い
- 病院への送迎が多い
- 運転手のほとんどが区民

【取組み】

相乗りタクシー
(サロンや病院など)
見守りタクシー

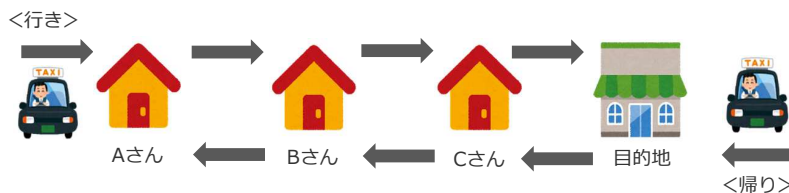
相乗りタクシー →



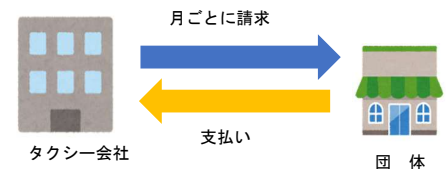
相乗りタクシー【取組み1】

サロンや買い物など同じ目的地へ行くために、ご近所や仲間同士でタクシーに**乗り合う**仕組み

【車両の流れ】



【料金支払いの流れ】



【利用の手順】

- ① 団場で、送迎パターンや人数、運賃負担について決める
- ② 参加者、利用者に向けて利用案内をする
- ③ タクシー利用者の情報を確認し、必要な情報をタクシー会社と共有する
- ④ 団場からタクシー会社への運賃の支払い方法、運行ルートについて確認する

【運賃負担の例】

- ① 参加者全員で一律負担、参加費に上乗せ
- ② 乗車した人のみ、実費負担
- ③ 助成金を使って運賃を補助



見守りタクシー【取組み2】～途切れることのない見守りのために～

タクシー会社が日頃の業務の中で、タクシーを利用している地域の高齢者を見守り異変に気づいた際に専門機関へ連絡する仕組み

その1 【気づきポイント作成】

「見守り気づきポイント」を運転手の意見を基に作成 車に常備

見守りポイント 【オペレーター用】 栄区版

【最近ちょっと心配...】

- ① お迎えに行っても不在がち
- ② 季節感のない服装・履物
- ③ 気になるにおい(尿臭など)
- ④ 今いる場所がわからない?
- ⑤ 具体的に行き先が言えない?
- ⑥ 会話・雑談がかみ合わない(ちぐはぐする)
- ⑦ 小銭が沢山あるのに出せない?
- ⑧ お金を持っていないようだ

これらに当てはまる場合は、認知症等により生活上のお困りごとを辿じていらっしゃる可能性があります。お時間のある時で結構ですので、その方の住所にある地域ケアプラザ(地域包括支援センター)までお知らせください。

地域包括支援センターでは、区役所や地域の民生委員と協力しながら高齢者の見守り訪問もしています。

引き続き様子を見守っていただくことをお願いする場合があります。ぜひご協力お願いします。

ドライバー、オペレーター、ケアプラザ、ご本人の連携図

栄区域図

1 芝園 2 豊田 3 小栗ヶ谷 4 桂台 5 中野 6 野七里

| 番号 | 名称 | 電話番号 | 受付時間 |
|----|-------------|----------|-----------|
| 1 | 空閑地域ケアプラザ | 890-0800 | 常時 |
| 2 | 豊田地域ケアプラザ | 864-5144 | 午前9時～午後5時 |
| 3 | 小栗ヶ谷地域ケアプラザ | 896-0471 | 午前9時～午後5時 |
| 4 | 桂台地域ケアプラザ | 897-1111 | 午前9時～午後5時 |
| 5 | 中野地域ケアプラザ | 896-0711 | 午前9時～午後5時 |
| 6 | 野七里地域ケアプラザ | 890-5331 | 午前9時～午後5時 |

【オペレーター用】

ドライバーさん 気づきポイント

地域住民の暮らしを守るためのチェックポイント

- ① お迎えに行っても不在がち
- ② 季節感のない服装・履物
- ③ 気になるにおい(尿臭など)
- ④ 今いる場所がわからない?
- ⑤ 具体的に行き先が言えない?
- ⑥ 会話・雑談がかみ合わない(ちぐはぐする)
- ⑦ 小銭が沢山あるのに出せない?
- ⑧ お金を持っていないようだ

上記は一例です。

少しでも気になったら配車センターへ連絡をお願いします

小さな気づきも集まれば大きな情報になります

7つの気づきポイント

認知症高齢者等SOSネットワーク

【ドライバー用】



見守りタクシー【取組み2】～途切れることのない見守りのために～

その2 【見守り協定】

- イースタンタクシー
- ケイサントクシー
- 栄区役所
- 栄区社会福祉協議会
- 7地域ケアプラザ

見守り協定締結 令和3年12月
タクシー2社、区、区社協、地域ケアプラザ

その3 【研修・情報交換】① 生活支援CO7名、区社協、区

| タクシー会社名 | 日時 | 内容 | 対象 |
|-----------|--------|----------------------|----------------------|
| イースタンタクシー | 9月4・5日 | 認知症の方の対応、接し方 情報共有 | ドライバー80名 オペレーター3名 |
| ケイサントクシー | 2ヵ月1回 | 情報共有 | 所長 |

その3 【研修・情報交換】②

相談できる場所が増えることは心強い

通院へ利用する常連の方が多いため、連絡がないと気になる方はいる

歩行が不安定でタクシーに乗るのが大変な方



オペレーターさんとの情報交換

買い物や食事の外出に頻繁に利用する常連の方は気になる方はいる

ごみ出しにタクシーを利用する方

近くのコンビニに頻繁に行く方



ドライバーさんとの情報交換

福祉の専門の方とつながれると安心できる



相乗りタクシーと見守りタクシー

相乗りタクシー

サロンや買い物など同じ目的地へ行くために、ご近所や仲間同士でタクシーに**乗り合う**仕組み

見守りタクシー

タクシー会社が日頃の業務の中で、タクシーを利用している**地域の高齢者を見守り**、異変に気づいた際に**専門機関へ連絡する**仕組み

2つを合わせて



「あいタク」 といいます

「あいタク」を活用することで、顔の見える関係ができ見守り体制が充実し、持続可能な仕組みになります。



「あいタク」目的

- (1) 移動の困難を抱える方が、家に閉じこもることなく外出できるよう、身近な支援者の助力で気軽に**移動手段を確保**します。
- (2) 家に閉じこもりがちな高齢者が安全に安心して外出できるよう、移動手段を活用し**社会参加の機会**を増やします。
- (3) 認知症等の早期発見、見守り体制の充実のため住民、企業、行政が協働することにより、**24時間365日、途切れることのない緩やかな見守り**が可能となり、**福祉専門職などと連携**することで見守り体制を強化します。

活用状況

◆サロンや敬老会への送迎へ活用

| | 活動名 | 活動日 | 人数 | 車台数 |
|---|-----------------------|-----------------------------------|-----|-----|
| 1 | 中途障がい者サロン (小菅ヶ谷地区) | 毎月第3金曜 (7/21,9/16,10/21,11/18) | 6名 | 2台 |
| 2 | 地区別計画研修会 (本郷第三地区) | 6月22日(水) | 12名 | 3台 |
| 3 | 敬老の集い (笠間地区) | 10月2日(日) | 2名 | 1台 |
| 4 | ふくしほけんまつり (上郷東地区) | 10月23日(日) | 5名 | 2台 |
| 5 | 敬老の集い (本郷第三地区) | 11月9日(水) | 13名 | 3台 |

58名
外出できた♪





利用した方の声

雨の日、暑い日は外出はあきらめていたが、タクシーが迎えに来てくれるからサロンへ行けた♪

タクシーが身近に感じた。買い物などの外出に利用したい。

家の前まできてくれるから安心

お友達と一緒にいられるので嬉しい



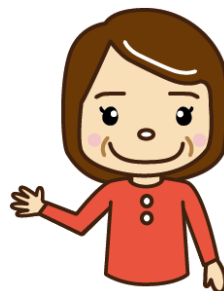
活用した団体の声

来られなくなっていた方が参加できるようになった。

送迎があるとサロンに誘いやすくなった。

支払いもまとめてだから安心

プロだから安心してお願いできる





「あいタク」を活用して



タクシー会社として

相乗りやってみようと思った理由

実施してみてもの感想

苦労したことは





実営会の紹介

- **主 催** : 小菅ヶ谷地区社会福祉協議会が主催、運営 : 実行委員10名
- **目 的** : 障害のある方やお一人暮らしの高齢の方などが、地域で楽しい日常生活を心豊かに暮らせるようになること
- **対象者** : 障害のある方 加齢にともないお体をご不自由になってきた方
お一人暮らしで75歳以上の方などで、ご自分（家族やボランティアの介助も含む）で参加できる方（連合町内会自治会の地域内に居住している）
- **会 費** : 100円（毎月のお茶菓子代）バスハイクの昼食代、クリスマス会の昼食代など、別途実費
- **日 時** : 月1回 第3金曜日 13時30分～15時 会場 : 本郷台駅前地域ケアプラザ
- **内 容** : 参加者の交流、実行委員との懇談、バスハイク、手工芸、体操、ゲーム など
- **運営ボランティア**
小菅ヶ谷地区社会福祉協議会役員、実行委員（ボランティア）、民生委員・児童委員など 10名





実営会として

【参加者の声】

- バス停まで歩く自信がなくなってきた方
- 雨の日は参加できない方

まずは参加の皆さんに聞いてみよう

アンケートを実施




「あいタク」利用したい方6名

無料？

やってみよう！見切り発車？！

お金足
りる？

【アンケート用紙】

あいタク 利用者募集中！ 

本区では、栄区社会福祉協議会、小幡ヶ谷地区社会福祉協議会、地域ケアプラザタクシー会社と『見守りタクシー』『乗合タクシー』の事業、愛称「あいタク」を始めました。

この事業は、あらかじめサロンがタクシー利用を申込み、当日決められた時間にタクシーが会員さんのお宅を順に回って会場までお連れします。また終了後も同様に自宅までお連れします。 普段の個人でのタクシー利用と違うのは、同じ会に参加される方と一緒に相乗りで利用できることです。そのため費用を抑えられます。

実営会でも この制度を利用してみようと思います。ご利用に謝して…

1. 費用は定額です（お一人往復 300円程度を想定しています）
2. 運用が始まりましたら、出欠確認の時に ご利用の申し込みをお願いたします。
3. タクシーの送迎がおりますので、ご住所をタクシー会社と共有します。

実営会の会場も 小幡ヶ谷地域ケアプラザから 本郷台駅前地域ケアプラザに変わりとちょっと遠くなった方これから暑い夏になるし利用してみようかな？！ など皆様のお気持ちをお聞かせください。来月の実営会にお返事お待ちしております。

よろしくお願ひいたします。

----- 切り取り -----

あいタク
利用してみたい 必要ない

お名前



気になるお財布事情・・・

【支出の部】 年10回開催の場合

タクシー代金 年間65,000円 （平均6,500円／2台往復）

【収入の部】

あいタク乗車料金 15,000円（往復300円×5名×10回）

区社協助成金（新規創設付加助成金）20,000円

実営会の負担

年間65,000円－35,000円＝30,000円



今後について

外出しにくさを感じている方への**外出の機会を増やすことが可能**に



タクシーの**日常的な利用**により

地域の方の顔を覚え変化に気づく「地域タクシー」として

タクシードライバーによる**24時間365日、途切れることのない緩やかな見守り**が可能



専門職等と連携することにより**強固な見守り体制作り**の実現が期待



取組みを重ねていくことで、区域を超えた、多様な効果をもたらす事業展開

- サービスB （横浜市介護予防・生活支援サービス補助事業）
- ちょこっとボランティア ● 子育て関係（放課後等児童デイサービス、学童）など