



外出を支える暮らしを見守る タクシー会社との連携

小菅ヶ谷地区社会福祉協議会 会長 田中 伸一
株式会社 ケイサntaxi 所長 岸 信人
栄区社会福祉協議会 生活支援コーディネーター 若尾ちづる



栄区の概況

横浜市の南部に位置し、東に金沢区、磯子区、北に港南区、西に戸塚、南に鎌倉市に接しています。

- ◆ **高齢化率31.0%市内NO.1**
(横浜市高齢化率24.8%)
- ◆ **要介護認定率低い(16.85%)**
市内**NO.1**
- ◆ 一戸建ての割合が高い
- ◆ S40年代に開発されて宅地が多い





きっかけは・・・

バス停まで歩く自信が
なくなってきた

外出したいけど歩いていく
ことに不安がある

バスの乗り降りに時間がかか
ると周りの方に迷惑になる



【民生委員・児童委員の声】

このままでは外出できなくなるのでは・・・?!



きっかけは・・・

歩くことが不安でサロンへ
来られなくなった方がいる

迎えに行ってもあげたいけど
車の運転が心配

サロンがあっても、来られな
いのは意味がない！

このままでいいの？



【サロン活動者の声】

なんとかしなくちゃ！



そこで外出手段について検討

根岸線沿線 **3区** (中区 磯子区 栄区) で取り組み

取組みの1つ: **高齢者の外出手段・機会の確保をする**

生活の質を高めるだけでなく交流の機会(孤立予防)を絶やさないようにすることにも繋がる。**企業等**と連携することで**重層的**に移動手段の選択肢を増やしたい。



- バス便を変更、増便
- 地域交通サポート事業
- 福祉法人施設、病院などの送迎車の活用

など検討したが・・・



苦戦ポイント1

個別の対応ができるタクシー

神奈川県タクシー協会との意見交換会 (令和元年12月4日)

タクシー会社の状況



知らなかったタクシー会社の状況

決められたルール

- ◆運賃が決まっている
 - ◆乗降時、体に触れることはできない
 - ◆営業エリアが決まっている
 - ◆24時間365日営業
 - ◆食品、物などは運べない
 - ◆乗車拒否はできない
- 等々

状況

- 朝・夕の時間帯は忙しい
- 運転手が減っている
- 予約は好まない
- 景気に影響されやすい

3区の違い



3 区 の 状 況 と 取 組 み

【中区・磯子区】

- 観光客、サラリーマンなど利用者が多い
- タクシーはすぐ見つかる
- タクシー会社が多くある

【取り組み】

イベント時にタクシーを活用
(お花見やイルミネーションなど)
配車アプリ「GO!」の周知

【栄 区】

- 常連の方が多い
- 迎車が多い
- 病院への送迎が多い
- 運転手のほとんどが区民

【取り組み】

相乗りタクシー
(サロンや病院など)
見守りタクシー

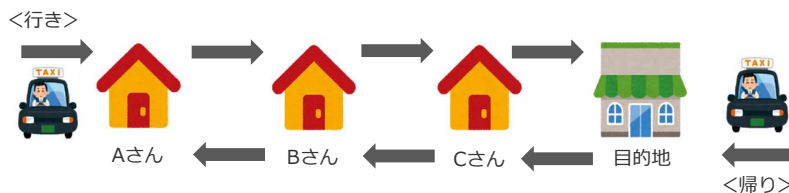
相乗りタクシー



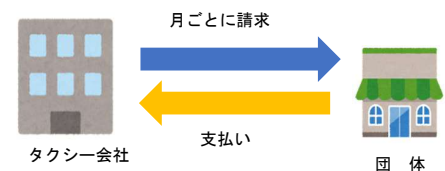
相乗りタクシー【取組み1】

サロンや買い物など同じ目的地へ行くために、ご近所や仲間同士でタクシーに**乗り合う**仕組み

【車両の流れ】



【料金支払いの流れ】



【利用の手順】

- ① 団体の送迎パターンや人数、運賃負担について決める
- ② 参加者、利用者に向けて利用案内をする
- ③ タクシー利用者の情報を確認し、必要な情報をタクシー会社と共有する
- ④ 団体からタクシー会社への運賃の支払い方法、運行ルートについて確認する

【運賃負担の例】

- ① 参加者全員で一律負担、参加費に上乗せ
- ② 乗車した人のみ、実費負担
- ③ 助成金を使って運賃を補助



見守りタクシー【取組み2】～途切れることのない見守りのために～

タクシー会社が日頃の業務の中で、タクシーを利用している地域の高齢者を見守り異変に気づいた際に専門機関へ連絡する仕組み

その1 【気づきポイント作成】

「見守り気づきポイント」を運転手の意見を基に作成 車に常備

見守りポイント 【オペレーター用】
 タクシー会社から情報が入ったら...
 【最近ちょっと心配...】
 ① お迎えに行っても不在がち
 ② 季節感のない服装・履物
 ③ 気になるにおい(尿臭など)
 ④ 今いる場所がわからない?
 ⑤ 具体的に行き先が言えない?
 ⑥ 会話・雑談がかみ合わない(ちぐはぐする)
 ⑦ 小銭が沢山あるのに出せない?
 ⑧ お金を持っていないようだ
 これらに当てはまる場合は、認知症等により生活上のお困りごとを
 感じている可能性があります。お時間のある時で結構ですので、その方の住所にある地域ケアプラザ
 (地域包括支援センター)までお知らせください。
 地域包括支援センターでは、区役所や地域の民生委員と協力しながら
 高齢者の見守り訪問もしています。
 引き続き様子を見守っていただくことを
 お願いする場合があります。ぜひご協力お願いします。
 タクシー会社 地域ケアプラザ 本人
 連絡 連絡 対応
 *対応の経路連絡をさせていただきます

各地域ケアプラザの
地域包括支援センターへご相談ください

栄区地域
1 芝園 2 豊田 3 小栗ヶ谷 4 桂台 5 中野 6 野七里

1	空閑地域ケアプラザ 890-0800	豊田 1-5丁目、豊田町、長尾が丘、 本郷1-5丁目
2	豊田地域ケアプラザ 864-5144	豊田町、豊田町、豊田町、 本郷1-5丁目
3	小栗ヶ谷地域ケアプラザ 896-0471	小栗ヶ谷1-4丁目、小栗ヶ谷駅前、小栗山、 松島、松島、松島(中野)駅前(中野)
4	桂台地域ケアプラザ 897-1111	桂台1-2丁目、桂台2-2丁目、 桂台3-2丁目、桂台4-2丁目
5	中野地域ケアプラザ 896-0711	中野1-2丁目、中野2-2丁目、中野山、 中野駅前、中野駅前
6	野七里地域ケアプラザ 890-5331	野七里1-2丁目、野七里2-2丁目、 上野原1-2丁目(中野駅前)、上野原、 上野原2-2丁目(中野駅前)

栄区社会福祉協議会 栄区地域ケアプラザ 栄区高齢・障害支援課

【オペレーター用】

栄区版
タクシーがつかなく人と地域!
24時間365日
見守り体制

ドライバーさん
気づきポイント

地域住民の暮らしを守るためのチェックポイント

- ① お迎えに行っても不在がち
- ② 季節感のない服装・履物
- ③ 気になるにおい(尿臭など)
- ④ 今いる場所がわからない?
- ⑤ 具体的に行き先が言えない?
- ⑥ 会話・雑談がかみ合わない(ちぐはぐする)
- ⑦ 小銭が沢山あるのに出せない?
- ⑧ お金を持っていないようだ

上記は一例です。
 少しでも気になったら
 配車センターへ連絡をお願いします

栄区社会福祉協議会 栄区地域ケアプラザ 栄区高齢・障害支援課

タクシードライバーさんの情報が第一歩

小さな気づきも集まれば大きな情報になります

7つの気づきポイント

認知症高齢者等SOSネットワーク

認知症高齢者等SOSネットワーク
 認知症の方には家族のサポートが大切になります。認知症でなくても、高齢者や障害者の方には認知症と見られることがあります。認知症でなくても、高齢者や障害者の方には認知症と見られることがあります。認知症でなくても、高齢者や障害者の方には認知症と見られることがあります。

【ドライバー用】



見守りタクシー【取組み2】～途切れることのない見守りのために～

その2 【見守り協定】

- イースタンタクシー
- ケイサントクシー
- 栄区役所
- 栄区社会福祉協議会
- 7地域ケアプラザ

見守り協定締結 令和3年12月
 タクシー2社、区、区社協、地域ケアプラザ

その3 【研修・情報交換】① 生活支援CO7名、区社協、区

タクシー会社名	日時	内容	対象
イースタンタクシー	9月4・5日	認知症の方の対応、接し方 情報共有	ドライバー80名 オペレーター3名
ケイサントクシー	2ヵ月1回	情報共有	所長

その3 【研修・情報交換】②

相談できる場所が増えることは心強い

通院へ利用する常連の方が多いため、連絡がないと気になる方はいる

歩行が不安定でタクシーに乗るのが大変な方



オペレーターさんとの情報交換

買い物や食事の外出に頻繁に利用する常連の方は気になる方はいる

ごみ出しにタクシーを利用する方

近くのコンビニに頻繁に行く方



ドライバーさんとの情報交換

福祉の専門の方とつながれると安心できる



相乗りタクシーと見守りタクシー

相乗りタクシー

サロンや買い物など同じ目的地へ行くために、ご近所や仲間同士でタクシーに**乗り合う**仕組み

見守りタクシー

タクシー会社が日頃の業務の中で、タクシーを利用している**地域の高齢者を見守り**、異変に気づいた際に**専門機関へ連絡する**仕組み

2つを合わせて



「あいタク」 といいます

「あいタク」を活用することで、顔の見える関係ができ見守り体制が充実し、持続可能な仕組みになります。



「あいタク」目的

- (1) 移動の困難を抱える方が、家に閉じこもることなく外出できるよう、身近な支援者の助力で気軽に**移動手段を確保**します。
- (2) 家に閉じこもりがちな高齢者が安全に安心して外出できるよう、移動手段を活用し**社会参加の機会**を増やします。
- (3) 認知症等の早期発見、見守り体制の充実のため住民、企業、行政が協働することにより、**24時間365日、途切れることのない緩やかな見守り**が可能となり、**福祉専門職などと連携**することで見守り体制を強化します。

活用状況

◆サロンや敬老会への送迎へ活用

	活動名	活動日	人数	車台数
1	中途障がい者サロン (小菅ヶ谷地区)	毎月第3金曜 (7/21,9/16,10/21,11/18)	6名	2台
2	地区別計画研修会 (本郷第三地区)	6月22日(水)	12名	3台
3	敬老の集い (笠間地区)	10月2日(日)	2名	1台
4	ふくしほけんまつり (上郷東地区)	10月23日(日)	5名	2台
5	敬老の集い (本郷第三地区)	11月9日(水)	13名	3台

58名
外出できた♪





利用した方の声

雨の日、暑い日は外出はあきらめていたが、タクシーが迎えに来てくれるからサロンへ行けた♪

タクシーが身近に感じた。買い物などの外出に利用したい。

家の前まできてくれるから安心

お友達と一緒にいられるので嬉しい



活用した団体の声

来られなくなっていた方が参加できるようになった。

送迎があるとサロンに誘いやすくなった。

支払いもまとめてだから安心

プロだから安心してお願いできる





「あいタク」を活用して



タクシー会社として

相乗りやってみようと思った理由

実施してみての感想

苦労したことは



実管会の紹介

- **主催**：小菅ヶ谷地区社会福祉協議会が主催、運営：実行委員10名
- **目的**：障害のある方や一人暮らしの高齢の方などが、地域で楽しい日常生活を心豊かに暮らせるようになること
- **対象者**：障害のある方 加齢にともないお体をご不自由になってきた方
お一人暮らしで75歳以上の方などで、ご自分（家族やボランティアの介助も含む）で参加できる方（連合町内会自治会の地域内に居住している）
- **会費**：100円（毎月のお茶菓子代）バスハイクの昼食代、クリスマス会の昼食代など、別途実費
- **日時**：月1回 第3金曜日 13時30分～15時 会場：本郷台駅前地域ケアプラザ
- **内容**：参加者の交流、実行委員との懇談、バスハイク、手工芸、体操、ゲーム など
- **運営ボランティア**
小菅ヶ谷地区社会福祉協議会役員、実行委員（ボランティア）、民生委員・児童委員など 10名





実営会として

【参加者の声】

- バス停まで歩く自信がなくなってきた方
- 雨の日は参加できない方

まずは参加の皆さんに聞いてみよう

アンケートを実施



「あいタク」利用したい方6名

無料？

やってみよう！見切り発車？！

お金足
りる？

【アンケート用紙】

あいタク 利用者募集中！



栄区では、栄区社会福祉協議会、小幡ヶ谷地区社会福祉協議会、地域ケアプラザタクシー会社と『見守りタクシー』『乗合タクシー』の事業、愛称「あいタク」を始めました。

この事業は、あらかじめサロンがタクシー利用を申込み、当日決められた時間にタクシーが会員さんのお宅を順に回って会場までお連れします。また終了後も同様に自宅までお連れします。 普段の個人でのタクシー利用と違うのは、同じ会に参加される方と一緒に相乗りで利用できることです。そのため費用を抑えられます。実営会でも この制度を利用してみようと思います。ご利用に謝して…

1. 費用は定額です（お一人往復 300円程度を想定しています）
2. 運用が始まりましたら、出欠確認の時に ご利用の申し込みをお願いたします。
3. タクシーの送迎がおりますので、ご住所をタクシー会社と共有します。

実営会の会場も、小幡ヶ谷地域ケアプラザから 本郷台駅前地域ケアプラザに変わりとちょっと遠くなった方これから暑い夏になるし利用してみようかな？！ など皆様のお気持ちをお聞かせください。来月の実営会にお返事お待ちしております。よろしくお願いたします。

切り取り

あいタク

利用してみたい

必要ない



お名前



気になるお財布事情・・・

【支出の部】 年10回開催の場合

タクシー代金 年間65,000円 （平均6,500円／2台往復）

【収入の部】

あいタク乗車料金 15,000円（往復300円×5名×10回）

区社協助成金（新規創設付加助成金）20,000円

実営会の負担

年間65,000円－35,000円＝30,000円



今後について

外出しにくさを感じている方への**外出の機会を増やすことが可能**に



タクシーの**日常的な利用**により

地域の方の顔を覚え変化に気づく「地域タクシー」として

タクシードライバーによる**24時間365日、途切れることのない緩やかな見守り**が可能



専門職等と連携することにより**強固な見守り体制作り**の実現が期待



取組みを重ねていくことで、区域を超えた、多様な効果をもたらす事業展開

- サービスB （横浜市介護予防・生活支援サービス補助事業）
- ちょこっとボランティア ● 子育て関係（放課後等児童デイサービス、学童）など