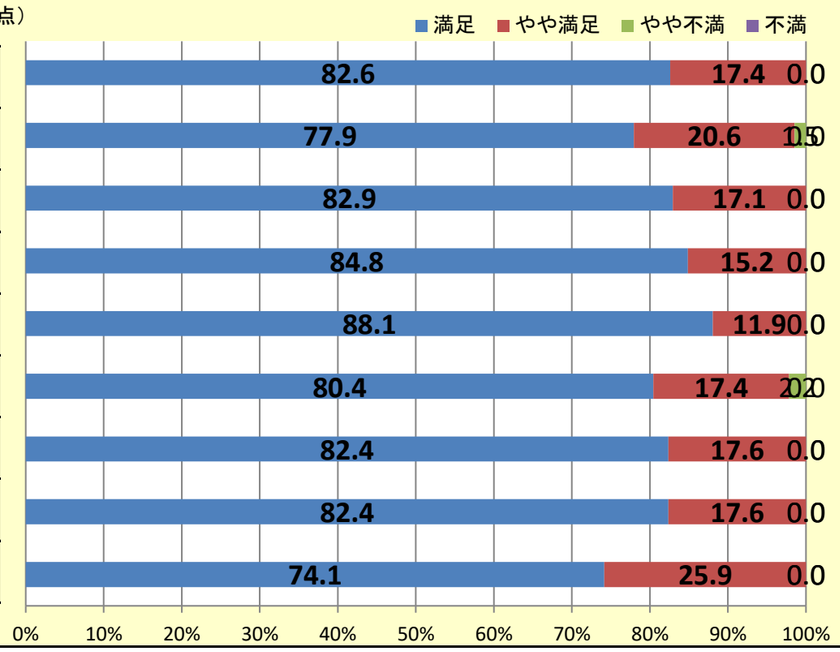
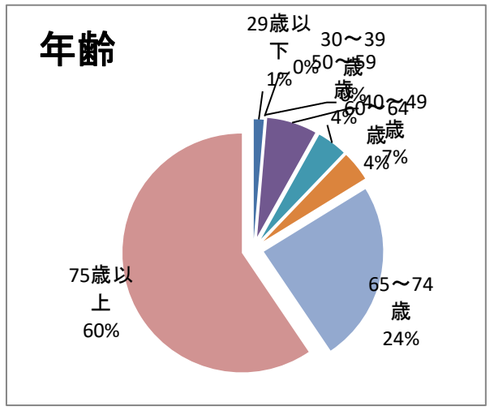
令和5年度【二ツ橋第二地域ケアプラザ】 利用者アンケート　集計結果

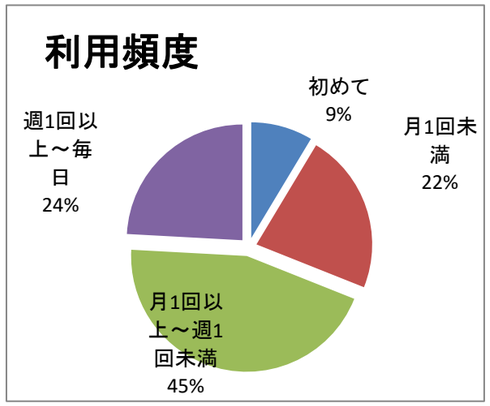
実施期間：令和5年10月1日～　11月19日

回答者数：　　70 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.7







いただいたご意見等

【窓口・貸館等】
・綺麗なお部屋と備品。ここちよく利用させていただいてます。
・館内がきれい。子どもの声が少し気になるが、元気な子供の声はとても幸せなことだと思います。
・接しやすいとても良い施設です。ふれあいルームの再開は子どもたちが喜んでいます。
・部屋ごとに室内温度を調節できたらいい。
【・予防支援・居宅】
・話しやすく応対に満足しています。
・親身になって接してくださり、なんでも相談できるケアマネージャーで幸せです。
・とてもよく話しをきいてくれる。参考になる話しを聞くことができるのでとても勉強になります。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①きれいなお部屋と備品で、快適に利用いただいているとのご意見を頂いています。館内の美化に努めるとともに、職員の接遇改善にも継続して取り組み、利用者の皆様が心地よく利用できるよう努めて行きます。

②設備や備品に関しては、皆様が利用しやすいように、貸館団体懇談会で説明をします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。