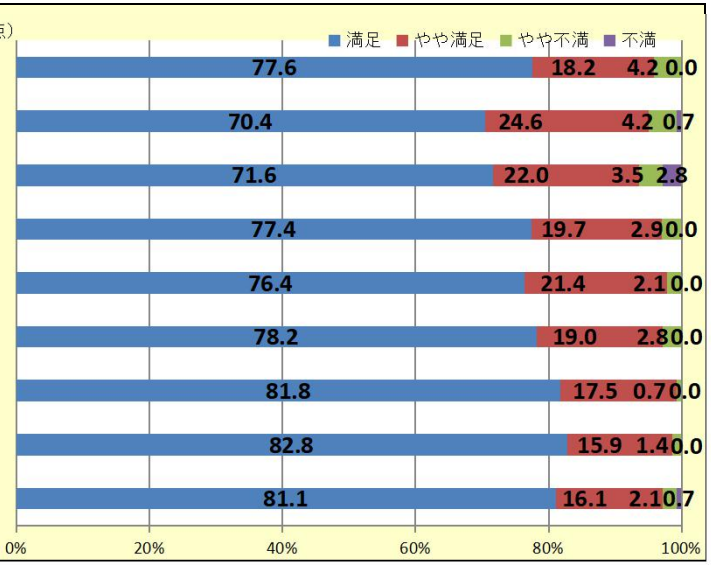
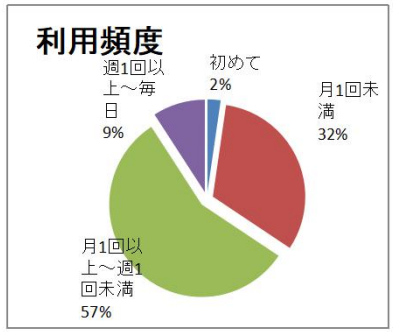
令和5年度【中区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数：　146 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8





いただいたご意見等

・窓口での対応も電話での対応もとても丁寧で分かりやすく対応していただけるのでうれしいです。
・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
・机に向かったままでこちらから声をかけ（あいさつ）ないと顔を上げてあいさつをしない方がいるので、それはどうなのかなと感じたことがあります。
・いつも笑顔で対応して欲しい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①挨拶と笑顔を欠かさず、来館者に気を配り、こちらから声をかけます。

②来館者・相談者にとって話しやすい雰囲気づくりに努めます。

③安心して快適にご利用いただけるよう、館内の環境整備に取り組んでまいります。

**調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。**