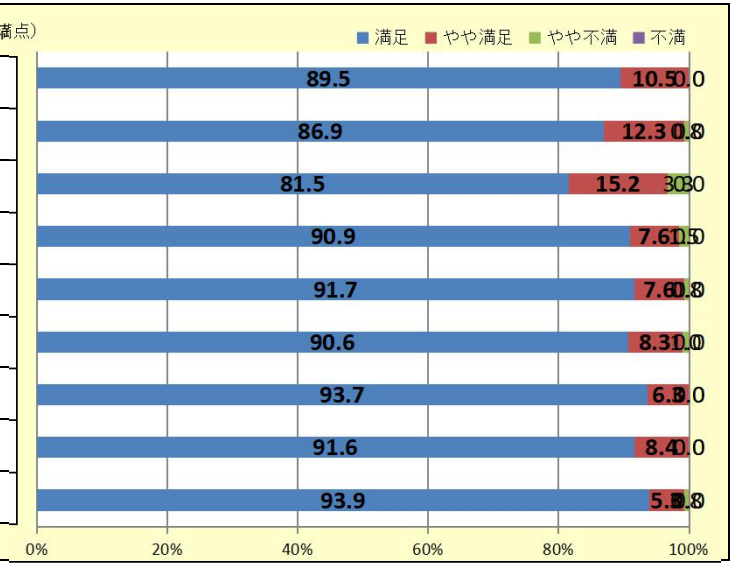
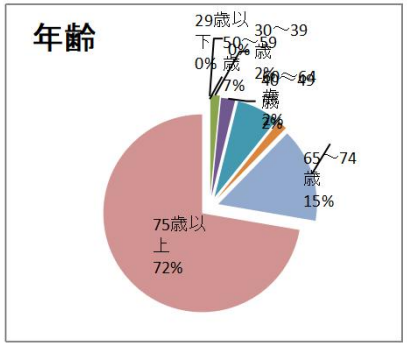
令和5年度【横浜市篠原地域ケアプラザ】 利用者アンケート 集計結果

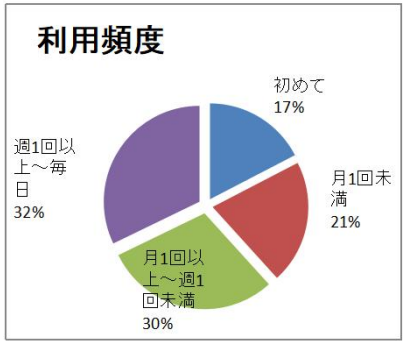
実施期間：令和5年10月1日～11月15日

回答者数： 134 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9







いただいたご意見等

・初めて相談させて頂きました。とても親切で説明して下さりお話しを聞いて下さいました。（窓口利用）
・自主事業（正しい姿勢と歩き方）をうけて、日頃から正しい姿勢を保つことが大切だとわかりました。（自主事業参加）
・いつも気持ち良く利用しています。スタッフさんの笑顔をみると1日頑張ろうと思います。（貸出施設利用）
・私のクラスは3ヶ月前の曜日に合わせて9時過ぎに入れていますが、借りたい部屋が他のクラスの人とダブり希望の部屋が借りれないことが最近多くなっています。同じ曜日が重ならない方法がないのかと悩みます。（貸出施設利用）
・いつも大変お世話になり感謝しております。親身になって寄り添って頂いて、安心して色々相談させて頂いております。（予防支援）
・いつもお世話になっております。十分に満足しております。（居宅）

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

個人情報保護、苦情や緊急時災害時等における安全確保の周知が十分でないとお答えを頂きました。
〇案内チラシをお部屋、廊下に貼り出したり、貸館説明会等で利用者への周知を図ります。

窓口相談者より地域ケアプラザの業務内容、事業等の周知が十分でないとお答えを頂きました。
〇来所相談時、ケアプラザリーフレット、広報紙等を提供し、相談者への周知を図ります。

**調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。**