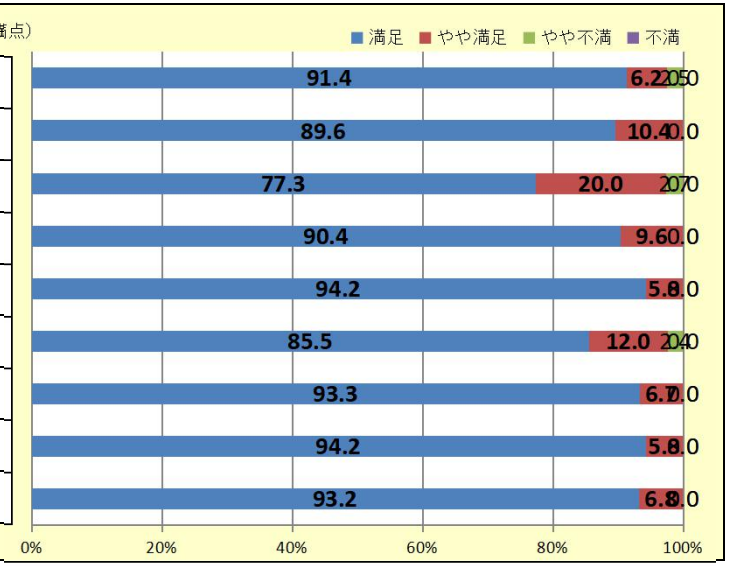
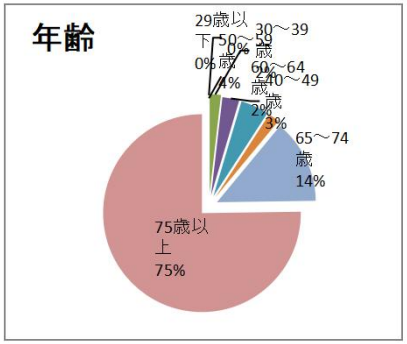
令和5年度【反町地域ケアプラザ】 利用者アンケート 集計結果

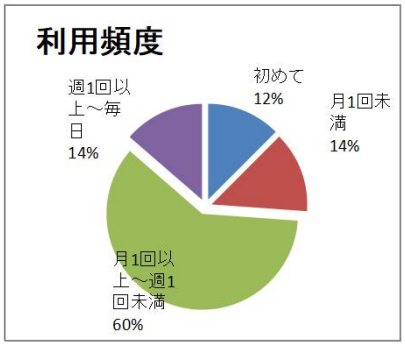
実施期間：令和5年10月1日～11月15日

回答者数：　112 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9







いただいたご意見等

・相談できる場所が近くにあり助かります。今後ともよろしくお願いします。
・反町地域ケアプラザの存在（事業内容も含め）をもっと地域の人に知ってもらうことが大切です。利用させてもらっている私たちも心掛けたいです。
・どのような事業を展開されているのかをもう少し知る機会を持って活動に参加したいと思いました。平日は仕事の関係で参加できにくいこともあるので夜間週末などの活動も充実してもらえれば参加しやすいと思いました。
・当会の趣旨を理解していただき、とても相談しやすく助かっています。
・ケアマネジャーの方が毎月一回は家庭訪問して健康や生活に変化がないかチェックしてヘルパーさんとも連携をとってくれ感謝しています。また私どもの疑問にも答えてもらい助かっています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①地域ケアプラザの役割や業務を地域の方々に知っていただき、より身近に感じていただけるような取り組みを進めます。
②施設出入口付近を中心に施設内外の整理整頓・環境整備に努め、より地域に身近なケアプラザを目指します。
③ご利用者様お一人お一人に合わせたケアができるよう、より一層職員の研鑽に努めます。
④緊急時・災害時等における安全確保の方法等について、貸館利用団体交流会等で改めて周知・説明します。

**調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。**