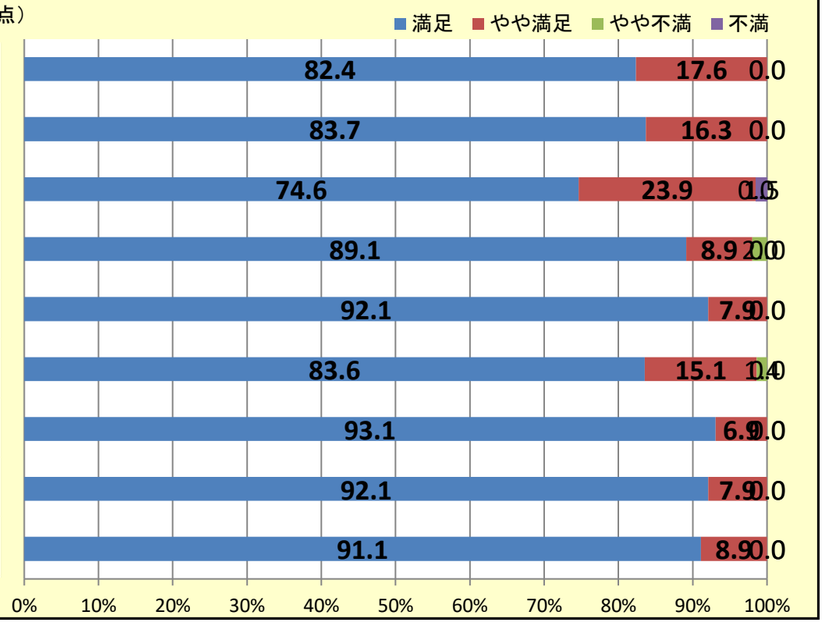
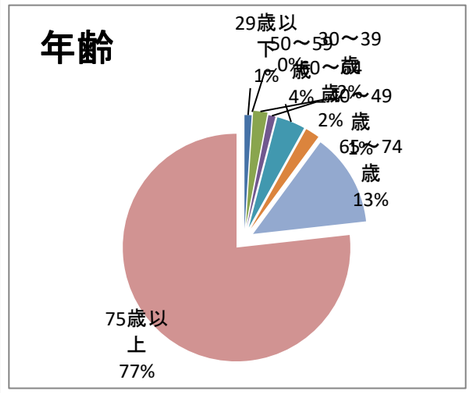
令和6年度【荏田地域ケアプラザ】 利用者アンケート　集計結果

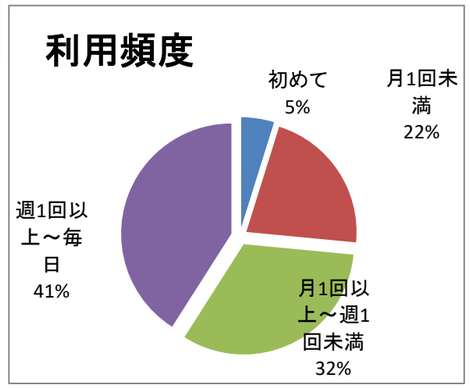
実施期間：令和6年10月1日～10月31日

回答者数：　102 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9







いただいたご意見等

・サービスを使わせて頂く様になり、生活が安定し、安心出来ており、有難く思っております。
・色々と話を聞いてくれて満足です。
・地域にも来てくださっているので安心感があります。
・歯科衛生士の他、離乳食や睡眠、お肌ケアの話を短時間でもしてくれる機会があれば良い。（えだぴよ参加者）
・個人情報の保護や取扱いについての説明や、苦情等を相談する仕組みについての説明が不十分という回答が他の項目よりもやや多かった。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

〇えだぴよ（未就園児向けフリースペース）について、参加者の声を反映させ、充実化を図ります。
■今回のアンケートで回答のあった内容について、次年度以降の事業に取り入れます。
■えだぴよの事業内で、アンケート等、参加いただいている方のご要望等を伺う取組を行います。

〇当法人及び当施設の個人情報保護の取扱いや苦情対応の仕組みについて、より分かりやすくご案内します。
■個人情報保護の取扱いや苦情対応の仕組みについて、受付に掲示しているものに加え、各貸室およびデイルームに掲示します。
■介護保険事業においては、契約時だけではなく、サービス計画書策定時の機会などにも、説明を行います。
■個人情報を伴う会議等でご利用される団体活動については、適切な貸室をご案内します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。