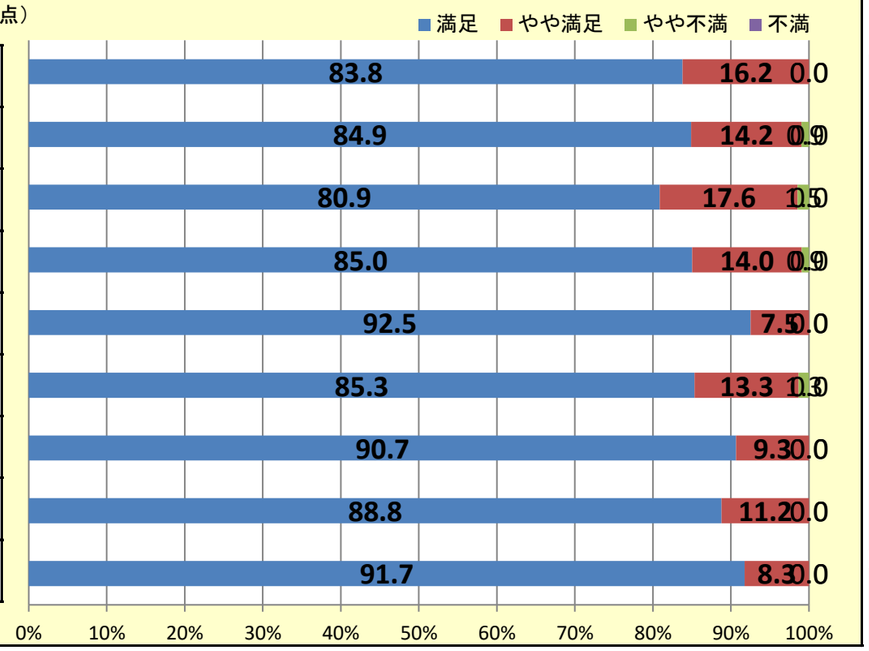
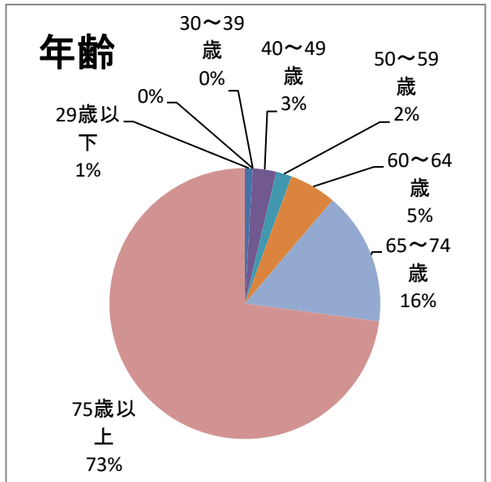
令和6年度【二ツ橋第二地域ケアプラザ】 利用者アンケート　集計結果

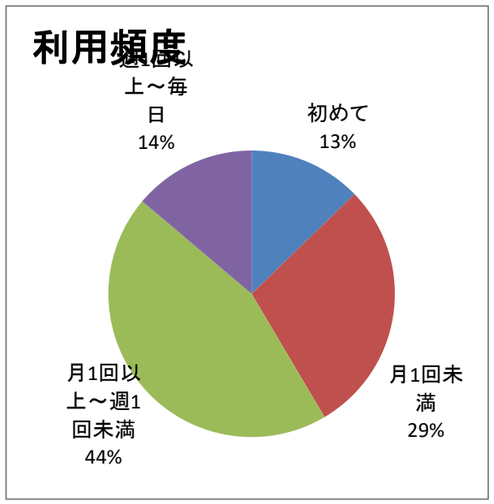
実施期間：令和6年10月1日～11月8日

回答者数：　109 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9







いただいたご意見等

①もっといろいろ企画してほしい。参加したい。
②高齢者、障害者には不便な位置。二ツ橋、三ツ境支援学校側に表示が欲しい。
③ケアマネジャーがどなたになっても（担当替えがあっても）同等のサービス対応をしてもらいたい。
④ケアプラザの機能は知っているが、この10年は全く交流がない。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①新たな企画については、現在の活動を見据えた上で検討していきます。各団体がいろいろ活動していますのでご紹介していきます。定例の活動については一覧表を作成し掲示します。
②複合館のため、表示については「せやまる管理委員会」で検討します。
③人事異動等でケアマネジャーの交代があった際には細かな引継ぎを行い、ご利用者、ご家族にご迷惑が掛からないように対応します。
④地域向けに出前講座および介護予防教室を開催し、ケアプラザの周知を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。