

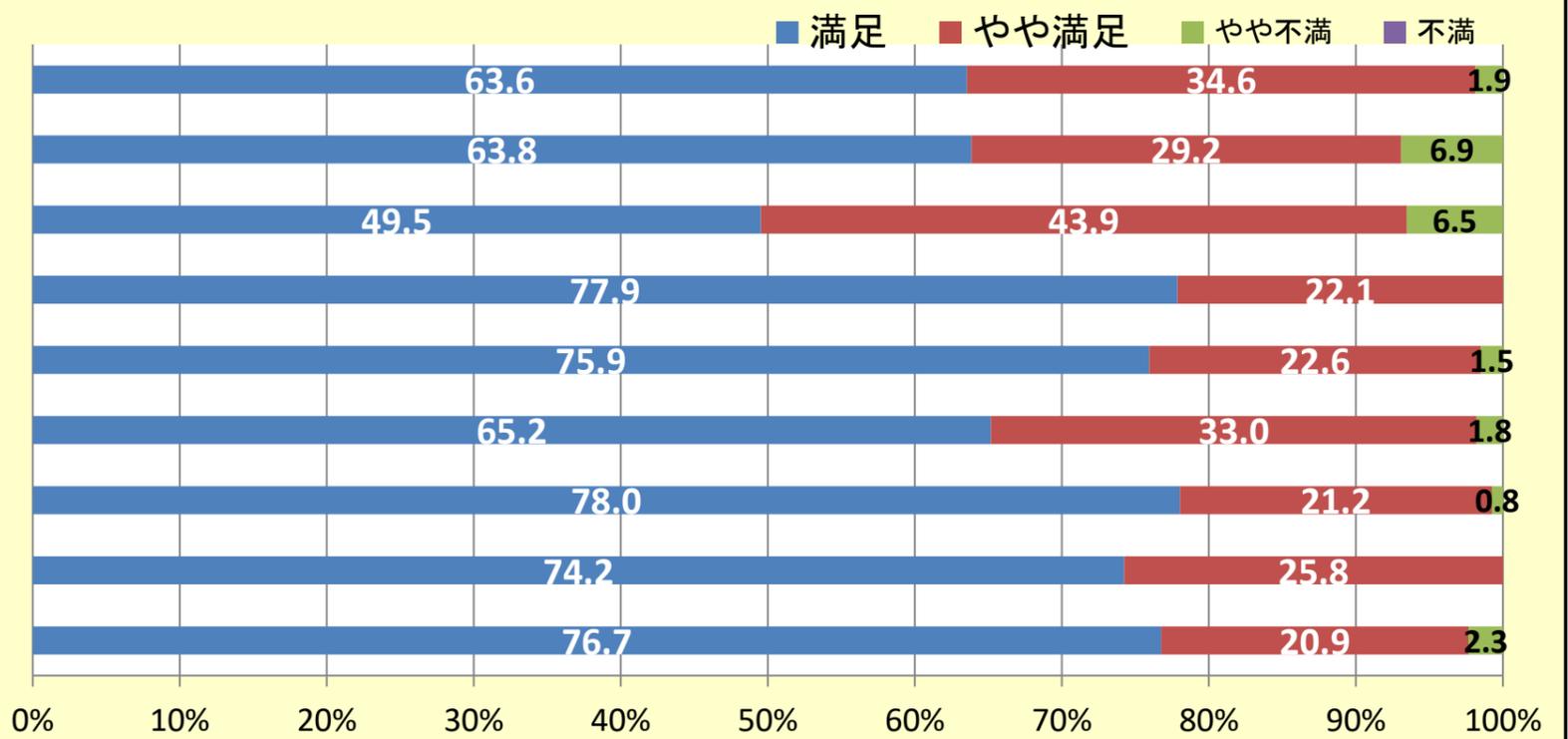


回答者数: 135 名

実施期間: 令和6年10月1日～31日

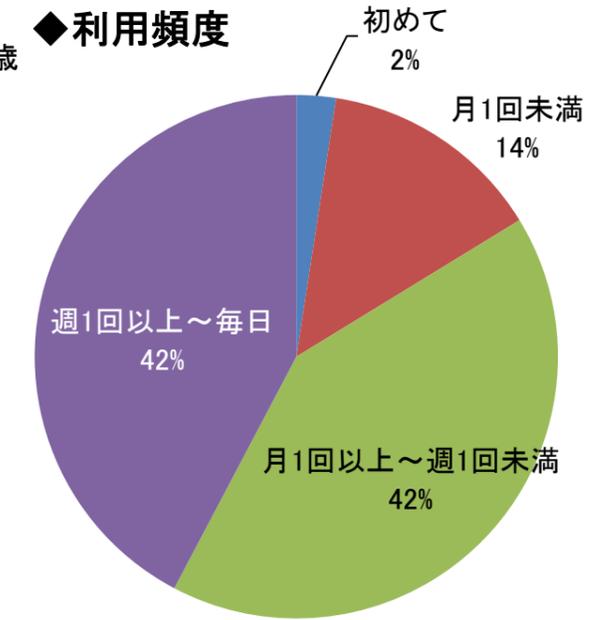
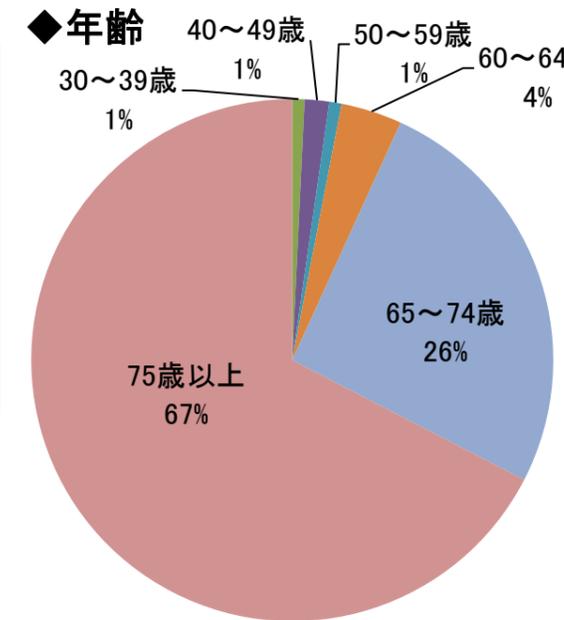
平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.6
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.4
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.6
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7



## いただいたご意見等

- 【窓口利用】**
  - ・突然伺いましたが、丁寧に対応していただき安心しました。ありがとうございます。
- 【貸館利用】**
  - ・予約のTEL申請の改善をお願いします。
  - ・職員の方々の配慮がうれしいです。
- 【デイサービス利用】**
  - ・デイに通うようになってから、こんなに元気に楽しく過ごしております。
  - ・私は今元気で何も言うこと無いです。体調の悪い人には大切にしている姿を見ると安心できる施設です。
  - ・送迎車で急ブレーキ急発進をする方がいらしてちょっとこわい時があります。



**改善宣言!** ～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 貸館予約についてよりわかりやすくなるようお伝えします。
- ② 皆様にご満足いただけるよう、今後も丁寧な対応を心がけます。
- ③ 送迎などの際には丁寧な運転に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。