



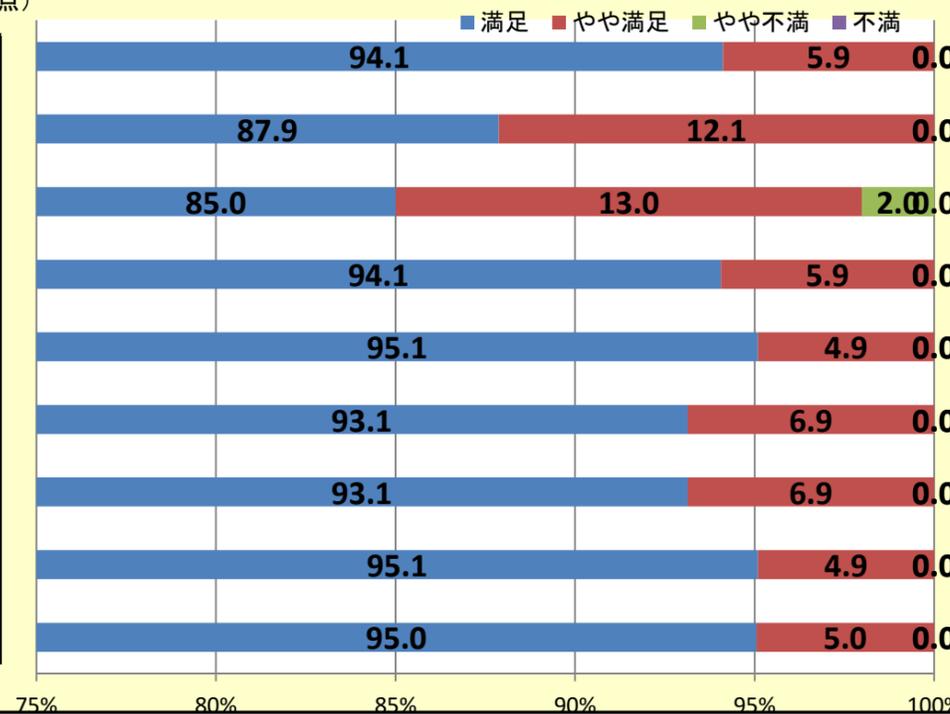
令和6年度【磯子区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 104名

平均値(4点満点)

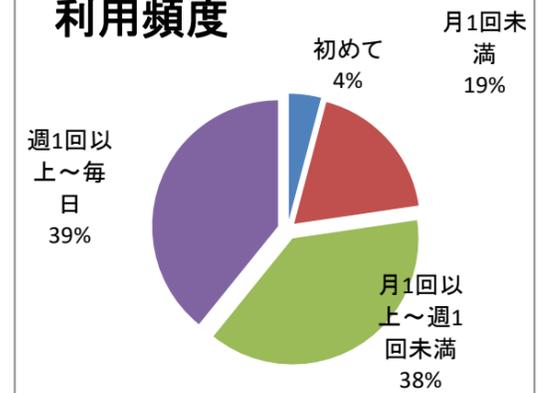
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	4.0
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	4.0
職員のあいさつはいかがですか	4.0



いただいたご意見等

- ・いつも大変お世話になっております。いつも親切に対応して下さい、ありがとうございます。
- ・毎回気持ち良く活動して居ります。
- ・コピー機を使用の際、レシートが出ないので受付に依頼したところ時間が掛かり数十円のレシートを作るのに申し訳なく思った。レシートが出るコピー機に変えて欲しい
- ・いつもお世話を頂き感謝です。
- ・いつもお部屋を使わせていただきありがとうございます。
- ・充分対応して下さい居ります。
- ・窓口に行かなかったため、職員さんと接点を持ちませんでした。
- ・いつもきれいな部屋を使わせて頂き感謝してます

利用頻度



改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ・今年も多くの方にご回答いただき、感謝申し上げます。窓口対応についてはお褒めの言葉に甘んじることなく、今後も皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、職員一同、迅速かつ丁寧な接客を心掛けてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・レシートにつきましては、お待たせしてしまい申し訳ありません。リース期間の終了後に、コピー機からレシートが出る機種に変更できるか検討いたします。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。