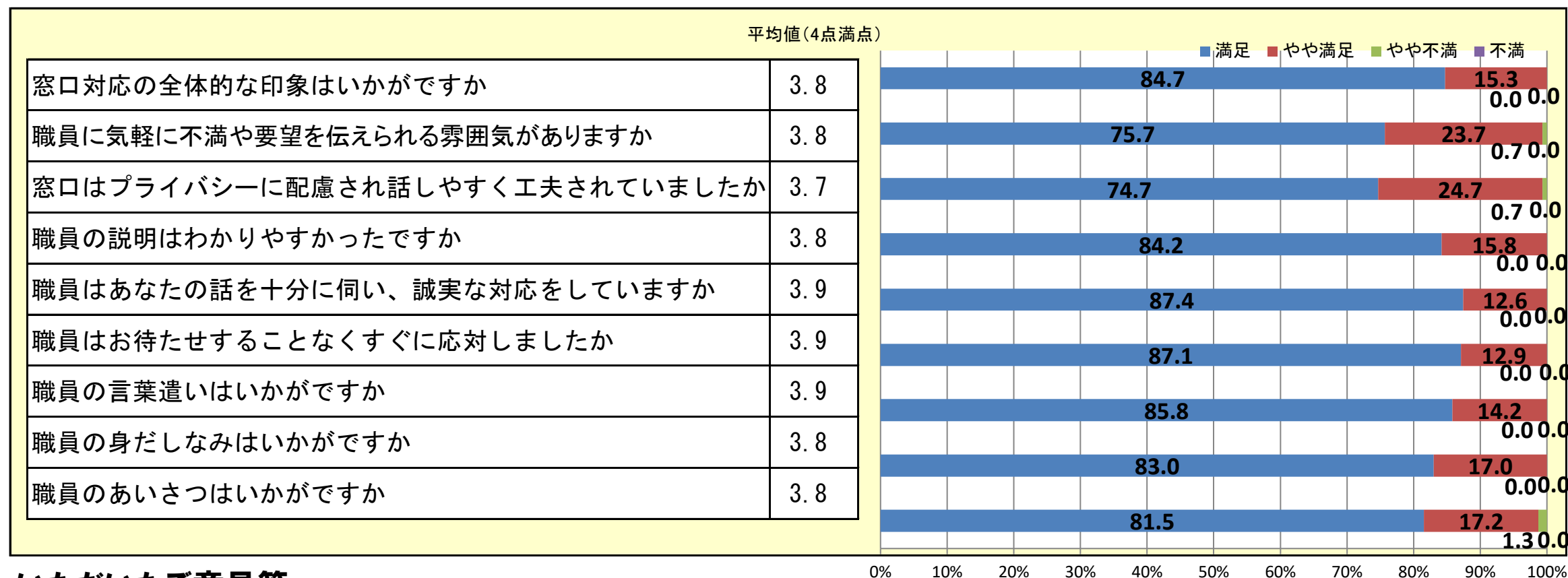




令和6年度【泉区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月30日

回答者数： 159 名



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でも、お気づきの点がございましたら、お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので、併せてご活用ください。

いただいたご意見等

- いつも職員の方、感じの良い方ばかりで気持ちのよい職場だと思います。(同様の意見10件)
- 良い環境です。(同様の意見3件)
- 窓口で対応することがあまりなくよくわかりません。(同様の意見2件)
- 職員さんと利用者の間が、あまり身近に感じません。
- 荷物を利用する場合、置き場所がないのでどこかに置ければ物を購入できるのに…と思案しています。

改善宣言！

◆皆様のご意見をもとに次の改善を行います◆

- ①職員の対応について評価していただき、ありがとうございます。これからも皆さんにとって利用しやすい施設であるよう、職員みんなで心がけていきます。
- ②積極的にお声かけやご案内をし、お気軽にご意見やご要望をいただける窓口になります。
- ③登録団体が利用できるロッカーがありますので、窓口にお問い合わせください。

利用頻度

