

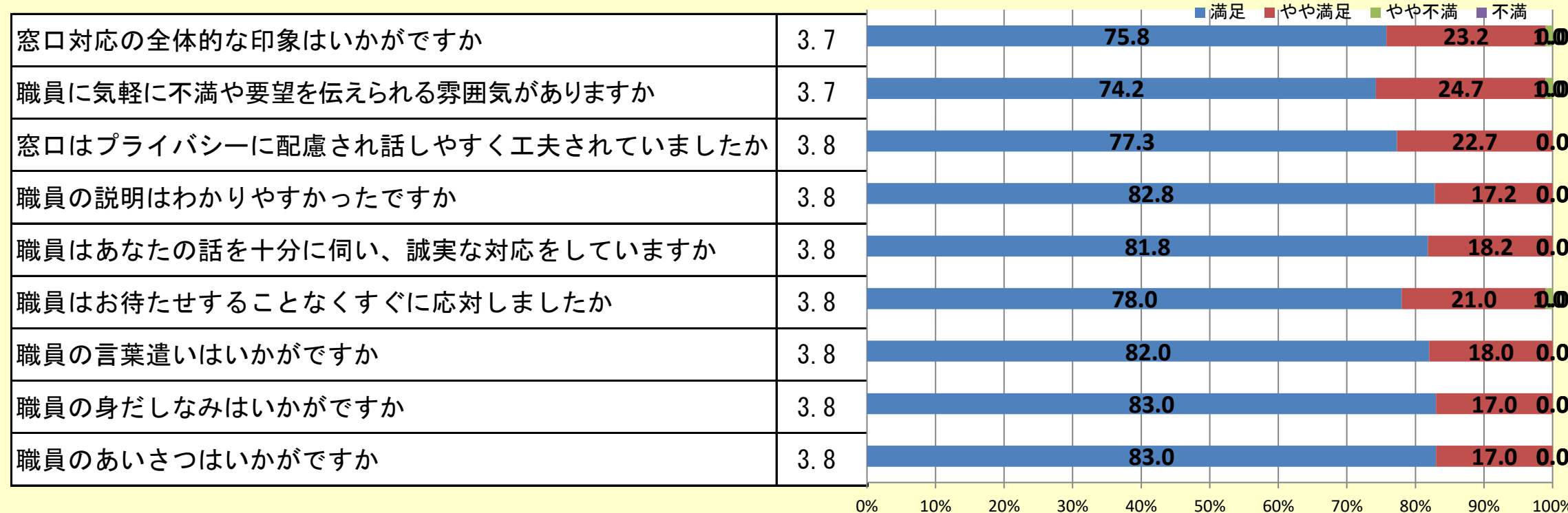


令和6年度【神奈川区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 102 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

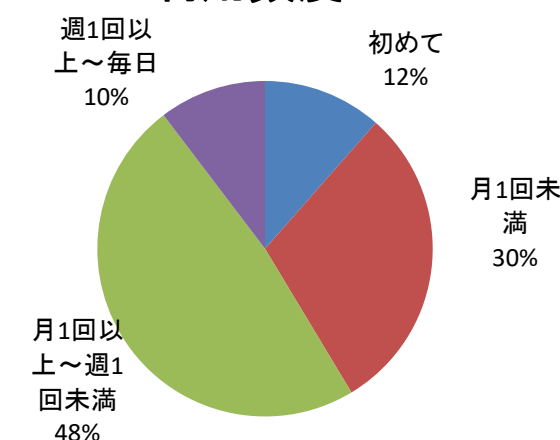
- ・職員の対応が不親切な方がいます。全職員の対応向上をお願いします。
- ・団体交流室の使用方法について明確にしてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 接遇マナー研修を受講し、職場で共有して意識を高め、挨拶を徹底する。
- ② 団体交流室の使用方法を含めたレイアウト図を貼る。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。