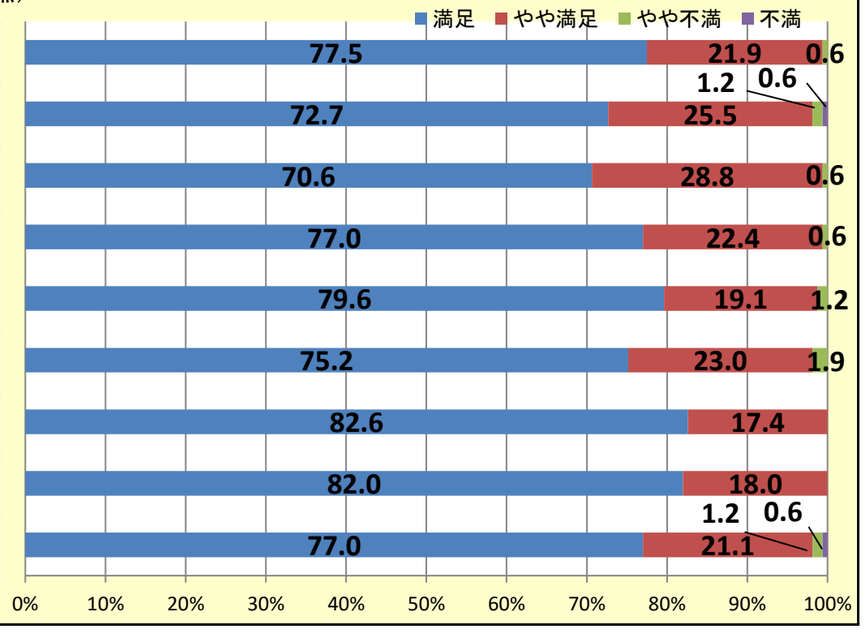
令和6年度【金沢区社会福祉協議会】 窓口満足度調査　集計結果

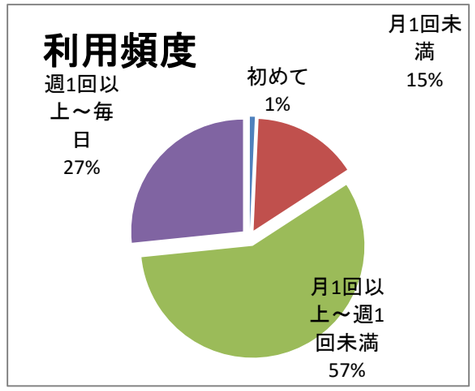
実施期間：令和6年11月11日～12月11日

回答者数：　163 名

平均値（4点満点）

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.7





いただいたご意見等

・いつも気持ちよく使用させていただき感謝しています。ありがとうございます。
・いつもありがとうございます。最近ますますご親切でありがたいです。
・すべて満足しています。
・貸室の入室が5分前からというルールを変更してほしい。前の時間帯が空いていれば、鍵を貸し出してほしい。
・利用者によって、ルール・マナー等制限などの対応が違うことがあり、悲しくなります。
・お客が来ても気付かない風にする。

改善宣言！

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①これからも皆様が気持ちよく利用していただけるよう心掛けてまいります。

②対応マニュアルの見直しを行い、丁寧かつ統一的な対応ができるよう努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。