

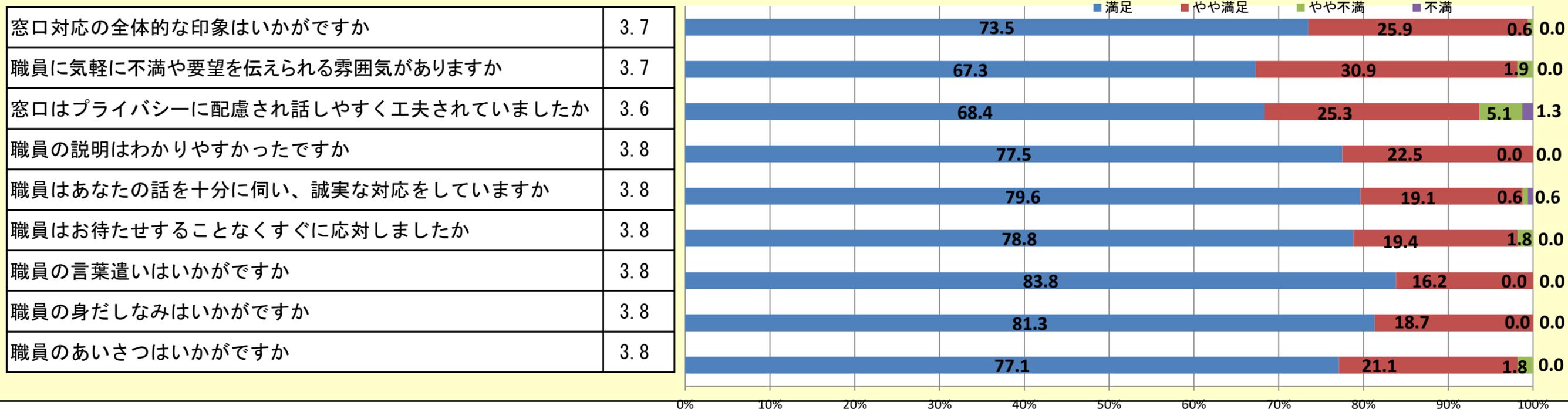


# 令和6年度【港南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 167名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

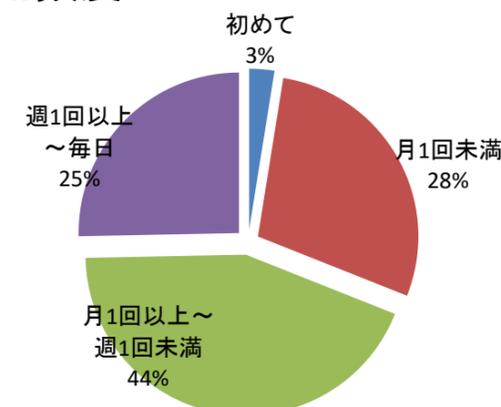
- ・提携でもいいので駐車場・駐輪場があれば良いなと思います。
- ・ホワイトボード消しが古くなっているので取り替えてほしい。
- ・プロジェクターを新しくしてほしい。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 駐車場については身体障害者用がありますのでご利用ください。
- ② ホワイトボードイレーザーについては定期的な交換及び、マーカーの種類を変更いたします。
- ③ プロジェクターやその他の備品については優先順位の高いものから購入を実施していきます。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。