



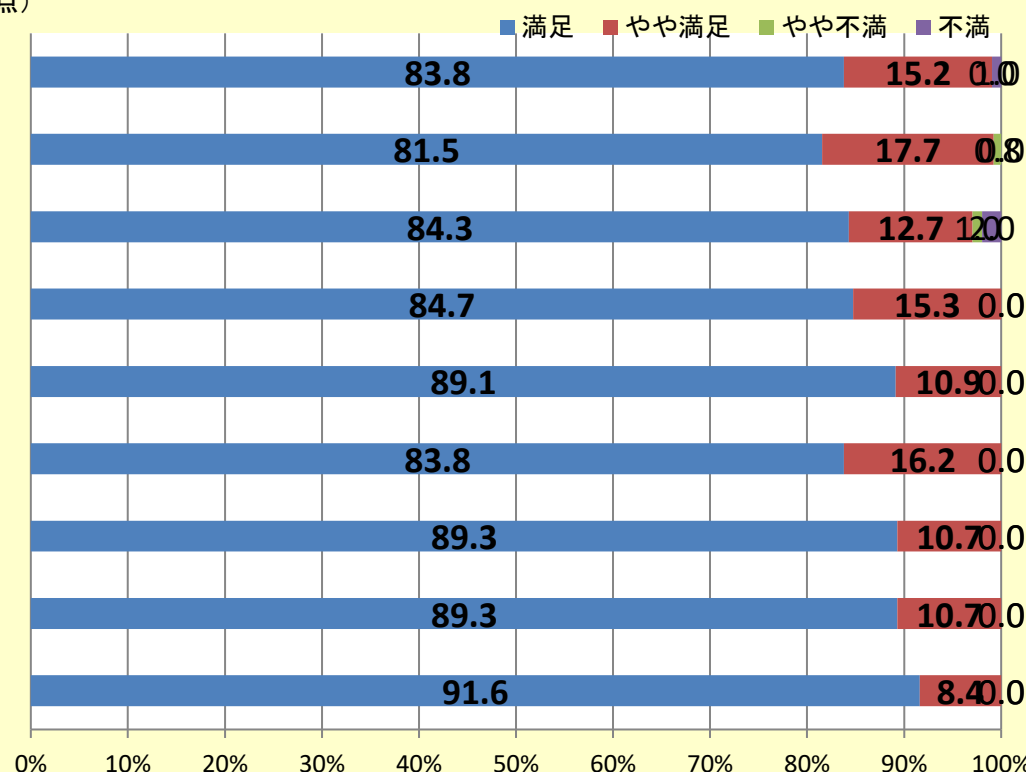
令和6年度【葛が谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年10月7日～11月10日

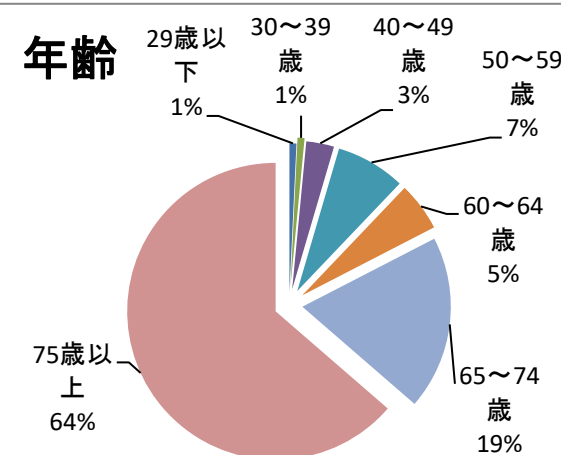
回答者数: 133 名

平均値(4点満点)

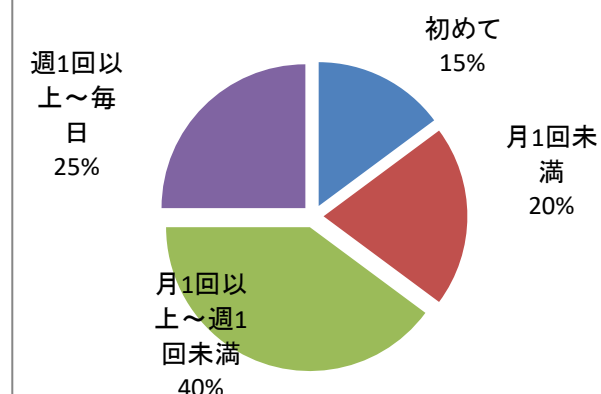
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- とてもいい対応でした。ありがとうございました。
- ケアプラザの範囲外の事もいろいろ親身に相談いただき、本当に助かりました。また、力になっていただきたいと思います。
- いつも明るく迎えていただき、ありがとうございます。
- わからない事などは電話でも相談にのっていただき、大変満足しています。
- 駅から少し歩くので、若い人でご存じ無い方が多いです(ほとんどの施設が駅前にあるため)。セブンイレブンを目印にお伝えすると出入口がわかりづらいらしい。
- お部屋の予約がネットでできるようになると嬉しい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①今後も職員同士で気をかけ合い、地域の皆さまが「ケアプラザを利用して良かった」と思われる接遇を心がけます。
- ②ケアプラザの出入口までの、分かりやすい案内表示を作成・掲示します。
- ③貸館のインターネット予約は、横浜市の取組に合わせ進めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。