

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

社会福祉センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.1	5.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	97.4	2.6	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	96.7	3.3	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	95.4	4.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	91.4	7.3	1.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	92.8	7.2	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	94.1	5.9	0.0	0.0

都筑センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.0	11.1	0.3	0.5
②職員の身だしなみはいかがですか	88.0	12.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.1	13.0	0.8	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	82.6	15.8	1.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	83.6	13.7	2.7	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	80.5	17.6	1.6	0.3
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	78.0	19.5	2.2	0.3
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	77.7	19.8	2.2	0.3
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	85.5	12.3	1.9	0.3

野毛山荘	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	80.7	17.9	1.4	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	79.8	19.9	0.4	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	81.0	17.6	1.4	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.4	21.1	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	78.1	21.2	0.7	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	73.1	25.4	1.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	66.5	31.6	1.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.6	29.1	3.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.8	20.1	1.1	0.0

ユートピア青葉	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.6	21.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	78.8	21.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.4	19.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	74.0	25.3	0.7	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	74.6	24.4	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	68.0	29.6	2.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	64.1	33.4	2.4	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	64.7	32.2	3.1	0.0
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.3	21.4	0.3	0.0

ウィリング横浜	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	90.2	8.8	0.0	1.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.7	9.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	91.2	7.7	0.5	0.5
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	90.2	8.2	0.5	1.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.1	11.3	0.5	1.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.6	11.9	0.5	1.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	84.0	14.9	0.5	0.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.0	16.5	0.5	1.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	87.1	11.9	0.0	1.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

潮田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.7	8.3	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.5	9.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.5	9.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.6	16.4	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.9	7.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.4	9.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	81.5	18.5	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.6	13.4	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.2	21.8	0.0	0.0

寺尾地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.9	5.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.0	5.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	95.6	4.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	93.3	6.7	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.5	6.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	91.9	8.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	84.3	15.7	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.6	11.9	0.7	0.7
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	86.8	12.1	1.1	0.0

反町地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.7	9.5	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.3	8.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	95.3	4.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	89.4	10.6	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.1	8.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.2	9.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	85.6	14.4	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.1	14.5	2.4	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	89.3	8.7	1.9	0.0

麦田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.5	13.7	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	85.5	13.7	0.8	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	84.7	15.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	86.4	12.6	1.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	83.9	13.7	1.6	0.8
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	82.4	14.4	1.6	1.6
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	81.0	17.1	1.9	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	79.8	14.0	5.3	0.9
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.6	14.4	1.0	0.0

東永谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	76.7	20.9	2.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	74.2	25.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	78.0	21.2	0.8	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	65.2	33.0	1.8	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	75.9	22.6	1.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.9	22.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	49.5	43.9	6.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	63.8	29.2	6.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	63.6	34.6	1.9	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

上白根地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.2	10.6	1.2	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.5	9.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.3	10.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	76.1	23.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	88.0	12.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.4	14.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	72.9	27.1	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.9	15.9	1.2	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	74.6	25.4	0.0	0.0

並木地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.5	8.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.1	6.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	96.6	3.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.1	11.8	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.3	9.7	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.4	9.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	80.9	18.0	1.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	77.6	22.4	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.9	14.0	1.1	0.0

篠原地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	96.4	3.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.7	4.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	95.7	4.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	92.2	7.8	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.2	8.0	0.7	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.4	9.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	88.8	11.2	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.1	11.1	0.7	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	90.1	9.9	0.0	0.0

長津田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.6	9.6	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.9	8.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	88.0	12.0	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.6	15.5	2.9	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	86.3	12.1	1.6	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	83.1	16.1	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	78.2	17.8	3.0	1.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	73.4	23.4	3.2	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.5	22.5	2.0	0.0

荏田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.1	8.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.1	7.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.1	6.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.6	15.1	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.1	7.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	89.1	8.9	2.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	74.6	23.9	0.0	1.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.7	16.3	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	82.4	17.6	0.0	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

もえぎ野地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	66.4	32.7	0.9	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.3	8.8	0.9	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.4	9.7	0.0	0.9
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.3	23.5	1.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	86.7	11.5	1.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	83.6	14.5	1.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	68.4	30.4	1.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	74.8	23.5	0.9	0.9
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.0	22.0	0.0	0.0

葛が谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.6	8.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	89.3	10.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.3	10.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.8	16.2	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	89.1	10.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.7	15.3	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	84.3	12.7	1.0	2.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	81.5	17.7	0.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	83.8	15.2	0.0	1.0

東戸塚地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	92.5	7.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.5	7.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.3	5.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.4	12.6	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.5	6.6	1.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.0	13.1	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	87.1	11.8	1.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.9	11.2	1.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.9	12.9	2.2	0.0

豊田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	100.0	0.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.3	3.9	0.8	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	96.1	3.1	0.8	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	89.1	10.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.0	7.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.7	8.5	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	87.6	12.4	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	90.7	9.3	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.4	10.1	1.6	0.0

下和泉地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.4	6.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	88.3	10.4	1.3	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.4	7.6	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	92.3	7.7	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	82.4	16.2	1.4	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	89.0	11.0	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	82.7	16.0	1.3	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

ニッ橋地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.9	8.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.9	9.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.7	7.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	86.5	13.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.1	9.0	0.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	89.7	9.3	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	77.8	20.0	2.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.7	17.3	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.8	17.0	1.1	0.0

ニッ橋第二地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.7	8.3	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	88.8	11.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.7	9.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	85.3	13.3	1.3	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.5	7.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.0	14.0	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	80.9	17.6	1.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	84.9	14.2	0.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	83.8	16.2	0.0	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

鶴見区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	71.2	27.4	1.4	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	76.6	23.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	79.1	20.5	0.5	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.9	21.6	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.2	18.8	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.0	18.5	2.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	65.2	32.4	2.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.1	27.0	1.4	0.5
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	76.3	22.8	0.5	0.5

神奈川区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	83.0	17.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	83.0	17.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.0	18.0	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.0	21.0	1.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	81.8	18.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	82.8	17.2	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	77.3	22.7	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	74.2	24.7	1.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.8	23.2	1.0	0.0

西区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.2	20.8	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	82.7	16.8	0.5	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.1	17.4	0.5	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.1	20.4	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	79.1	20.4	0.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.5	23.5	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	71.8	28.2	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.8	24.2	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.1	19.4	0.5	0.0

中区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.3	22.0	2.0	0.7
②職員の身だしなみはいかがですか	73.2	26.2	0.7	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.4	19.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	71.9	28.1	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	75.2	24.1	0.7	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	74.3	25.0	0.7	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	68.8	27.8	3.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	65.5	30.3	4.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	73.5	24.5	2.0	0.0

南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	81.6	18.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	83.7	16.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.7	13.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	82.7	17.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.0	20.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	81.1	18.9	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	69.1	30.9	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.4	27.6	2.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.5	24.5	0.0	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	77.1	21.1	1.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.3	18.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	83.8	16.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.8	19.4	1.8	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	79.6	19.1	0.6	0.6
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.5	22.5	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	68.4	25.3	5.1	1.3
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.3	30.9	1.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	73.5	25.9	0.6	0.0

保土ヶ谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.7	23.7	0.6	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.0	19.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.9	19.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.8	19.7	0.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	81.5	18.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.5	20.9	0.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	74.4	25.0	0.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	74.4	23.8	1.7	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.6	20.8	0.6	0.0

旭区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.6	21.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	75.7	24.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	85.7	14.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.1	12.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.1	12.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.0	13.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	69.1	30.9	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	73.9	24.6	1.4	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.3	15.7	0.0	0.0

磯子区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	95.0	5.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.1	4.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.1	6.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	93.1	6.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	95.1	4.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	94.1	5.9	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	85.0	13.0	2.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	87.9	12.1	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	94.1	5.9	0.0	0.0

金沢区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	77.0	21.1	1.2	0.6
②職員の身だしなみはいかがですか	82.0	18.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.6	17.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.2	23.0	1.9	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	79.6	19.1	1.2	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.0	22.4	0.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	70.6	28.8	0.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	72.7	25.5	1.2	0.6
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.5	21.9	0.6	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港北区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.1	8.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	95.6	4.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	84.4	14.4	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.3	6.7	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	89.9	10.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	87.6	11.2	1.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.0	18.0	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	89.9	10.1	0.0	0.0

緑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	73.1	26.3	0.6	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	74.4	25.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	78.6	20.8	0.6	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	70.3	28.4	1.3	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	73.0	26.3	0.7	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	68.7	28.7	2.7	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	69.5	26.5	2.0	2.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	65.4	32.7	2.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	67.7	31.6	0.6	0.0

青葉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	74.7	23.2	2.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.7	17.8	0.5	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.6	16.8	0.5	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.6	20.9	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.6	18.8	0.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.6	22.3	1.1	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	71.2	26.1	2.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.2	25.5	4.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	74.6	23.8	1.6	0.0

都筑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.0	12.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.5	8.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.4	7.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	92.3	7.7	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.5	8.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.2	13.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	81.7	18.3	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.6	16.4	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.0	12.0	0.0	0.0

戸塚区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	76.6	22.2	1.2	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	78.0	21.3	0.6	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	79.5	19.9	0.6	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	74.5	24.2	1.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	76.3	22.5	1.3	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	75.6	23.1	1.3	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	66.7	32.7	0.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	68.1	31.3	0.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.6	23.8	0.6	0.0

令和6年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

栄区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	83.3	16.7	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	77.0	23.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	83.3	16.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.3	19.0	1.7	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	71.9	28.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	69.6	30.4	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	93.1	6.9	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	65.5	34.5	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.0	22.0	0.0	0.0

泉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	81.5	17.2	1.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	83.0	17.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	85.8	14.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.1	12.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.4	12.6	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.2	15.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	74.7	24.7	0.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.7	23.7	0.7	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.7	15.3	0.0	0.0

瀬谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	80.1	18.8	1.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	84.5	15.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	81.1	18.3	0.6	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.7	18.1	2.3	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	79.1	18.0	2.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.3	22.0	1.7	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	72.3	26.5	1.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.3	27.5	1.2	0.0
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	79.7	18.6	1.7	0.0

全体平均	82.8	16.5	0.7	0.1
-------------	-------------	-------------	------------	------------