



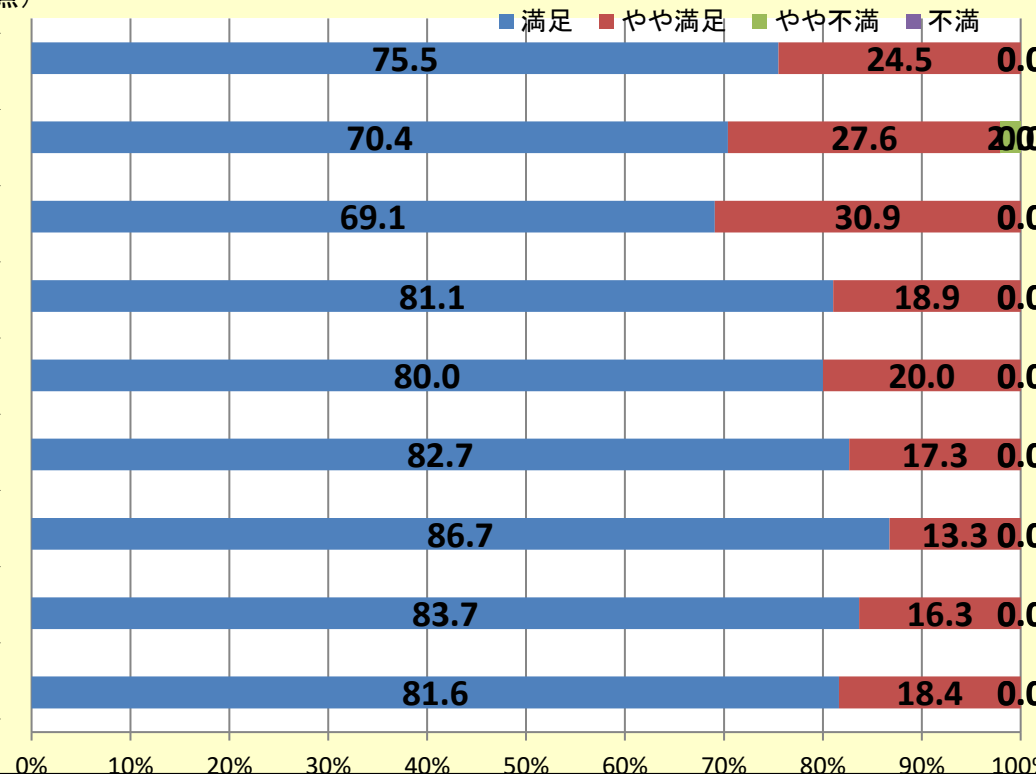
令和6年度【南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 98 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

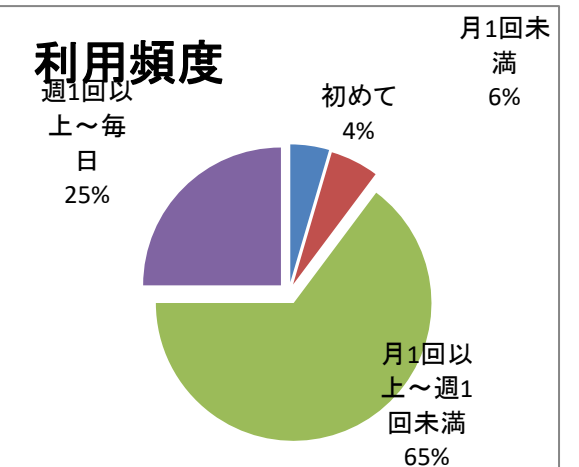
- ・いつも優しく丁寧な対応をしてくれて、心が癒されます。
- ・Wi-Fiの接続についての説明を丁寧にして頂きたい
- ・職員によって対応差がある

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 拠点設備の利用方法を窓口でしっかりと説明できるように、マニュアル等を見直し周知します。
- ② 窓口相談を誰が受けても、丁寧な対応ができるようにします。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。