



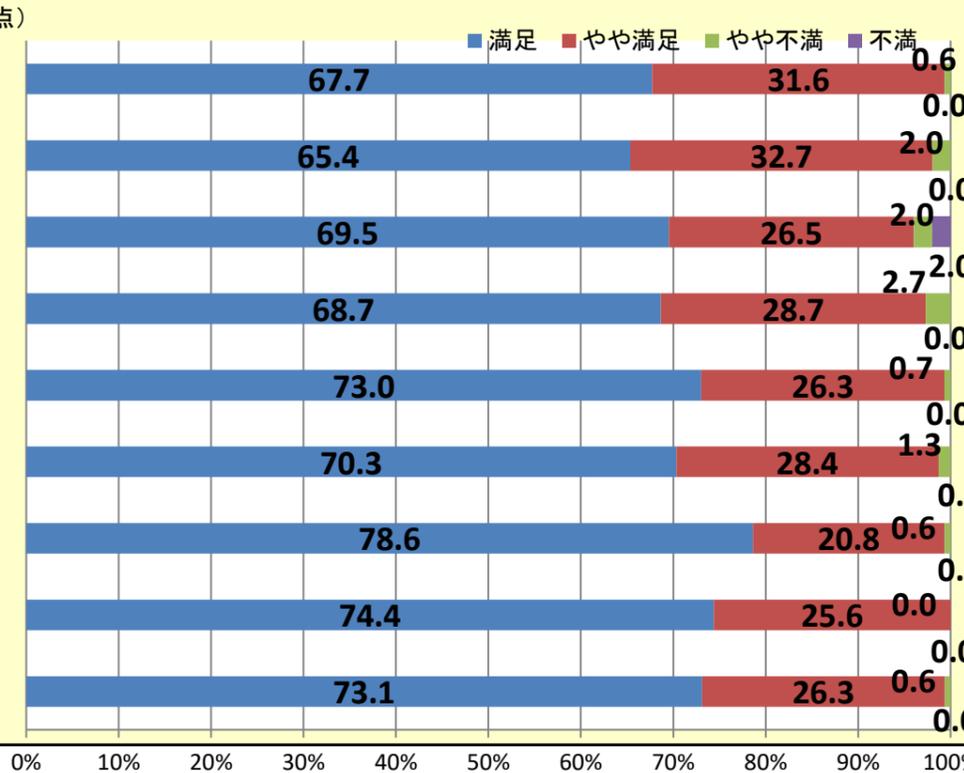
# 令和6年度【緑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 161名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7



## いただいたご意見等

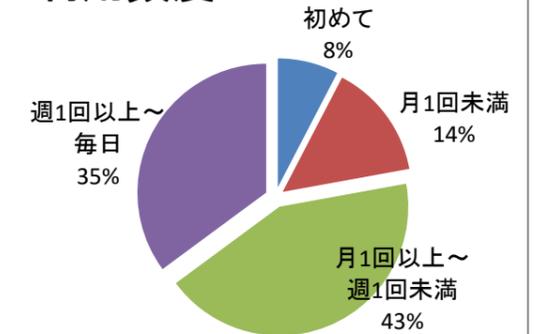
- ◇ エントランスに椅子があるといいのですが・1階ホールにベンチか椅子を置いて欲しい。
- ◇ アリの侵入が今後減ってくれれば嬉しいです。
- ◇ いつもお世話になりありがとうございます。子どもたちやボランティア希望の方への対応をしていただき感謝しております。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①1階ロビーはハーモニーみどり共有の場所のため、イス等の設置については、今後全館で話し合いを進めます
- ②アリの侵入、申し訳ありません。業者等と連絡を取り対応いたします。なお、拠点利用中にお気づきの事柄は受付窓口へお知らせください
- ③ご意見ありがとうございます。これからも丁寧でわかりやすい窓口受付対応に努めて参ります

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。