



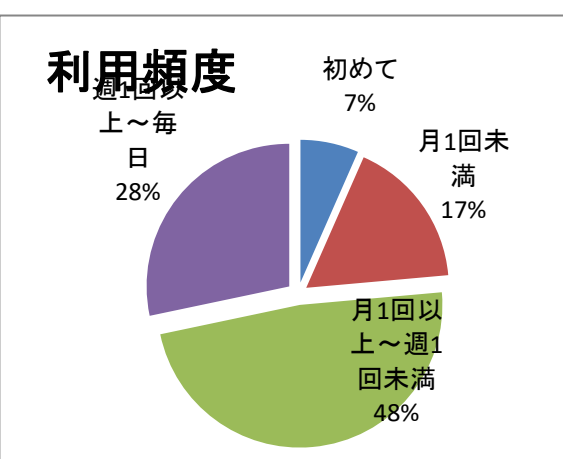
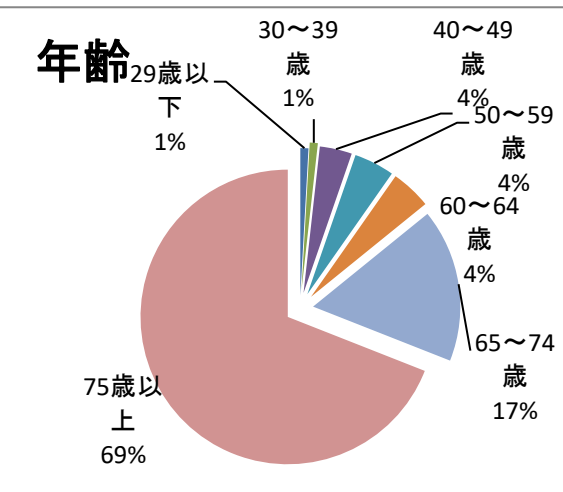
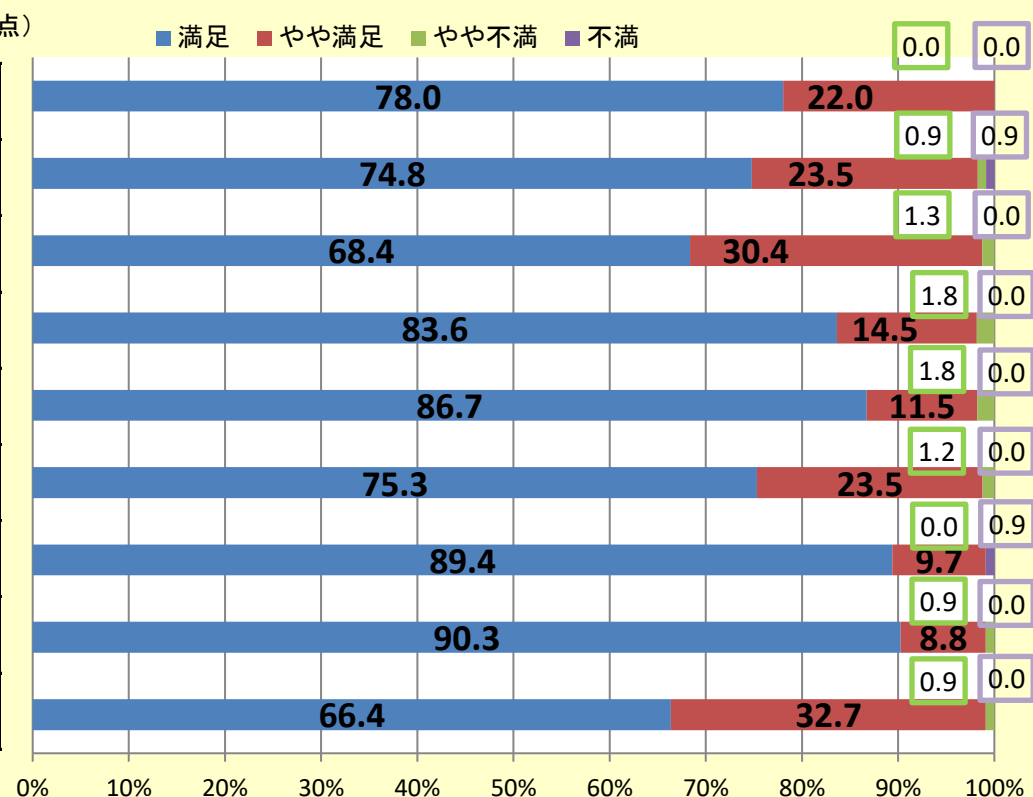
# 令和6年度【もえぎ野地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年10月1日～10月31日

回答者数: 115 名

平均値(4点満点)

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 窓口対応の全体的な印象はいかがですか           | 3.8 |
| 職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか | 3.7 |
| プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか   | 3.7 |
| 職員の説明はわかりやすかったですか            | 3.8 |
| 職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか  | 3.8 |
| 職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか      | 3.7 |
| 職員の言葉遣いはいかがですか               | 3.9 |
| 職員の身だしなみはいかがですか              | 3.9 |
| 職員のあいさつはいかがですか               | 3.7 |



## いただいたご意見等

- ・不明点についてもご丁寧に答えていただき安心出来ました。
- ・職員の方が優しく使用しやすいです！
- ・掲示物が多く見づらい。実施日をすぎた事業案内チラシが配架したままになっていることがある。
- ・地域の方々にケアプラザの存在や役割、利用することのメリットが浸透されていないと思う。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用していないスペースを活用し、新たに掲示場所を確保します。古い情報は新しいものに更新し、見やすく活用しやすい工夫を行います。
- ②広報紙の紙面デザインを大幅に変更し、ケアプラザ事業のお知らせだけでなく、ケアプラザの役割や地域の取組についても周知するように組み替えます。
- ③地域のサロンや医療機関等へ出向く際に、広報紙や事業チラシなどを積極的に配布し、ケアプラザ機能や事業の周知を図ります。
- ④引き続き、利用者の皆様に気持ちよくケアプラザをご利用いただけるよう、職員一同、笑顔でのあいさつ・対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。