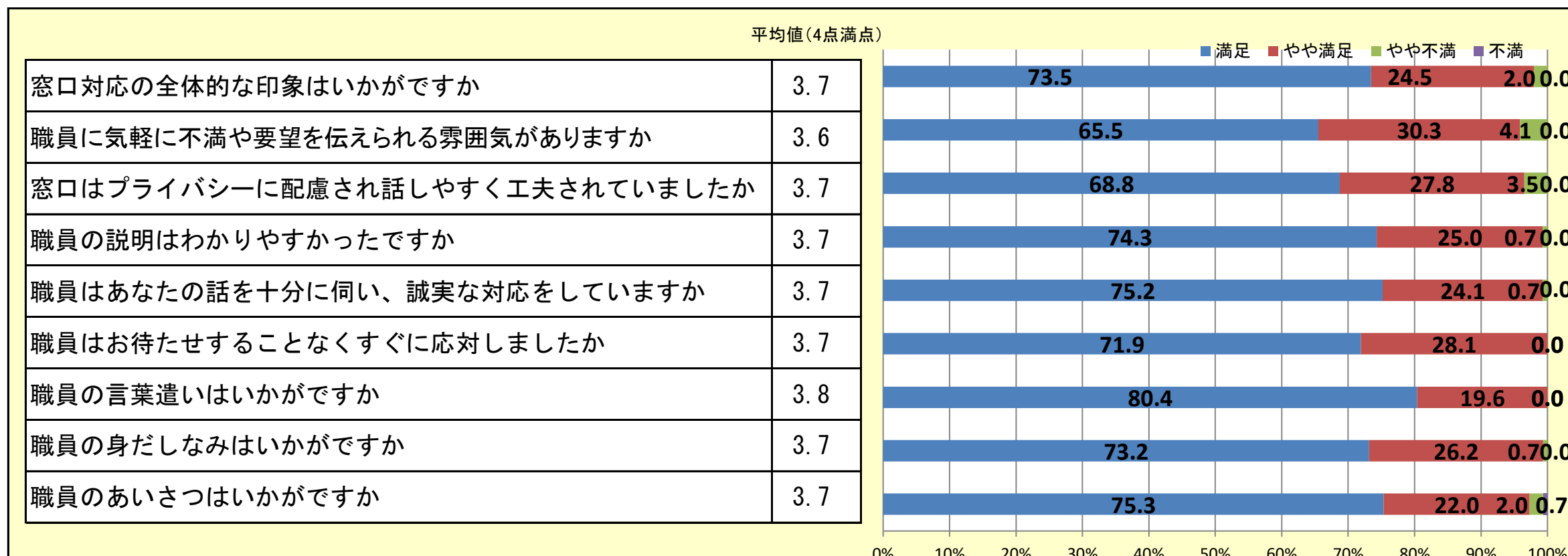




令和6年度【中区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月29日

回答者数： 154 名



いただいたご意見等

- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。
- ・部屋の利用が終わったあと、ホワイトボードが消しにくいいため、退室が遅れてしまいます。
- ・土日祝に空調を使用できると快適に利用することができると思います。
- ・コピー機の使い方を知りたかったが、窓口で誰に声をかけて良いのかよくわからなかったです。
- ・プライバシーに配慮していただけると良いと思います。

改善宣言！

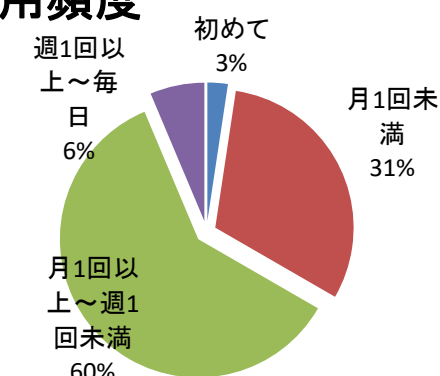
～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①快適にご利用いただけるよう、館内の環境整備に取り組んでまいります。ご指摘いただいたホワイトボードに関しては対策を講じます。また、夏・冬の土日祝の空調運転を導入予定です。
- ②来館者・相談者にとって話しやすい雰囲気づくりに努めます。
- ③プライバシーに配慮して、窓口での相談が重なった場合は、対応する職員で相談場所を変更する等の工夫をします。

その他

駐輪場の設置について：複合施設のため、本施設での対応はできかねます。ご意見いただきありがとうございました。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。