

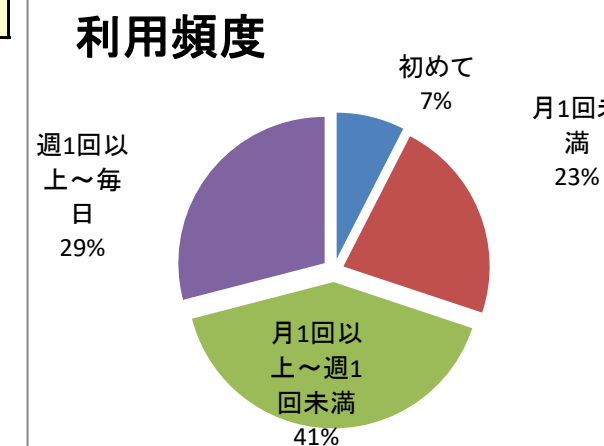
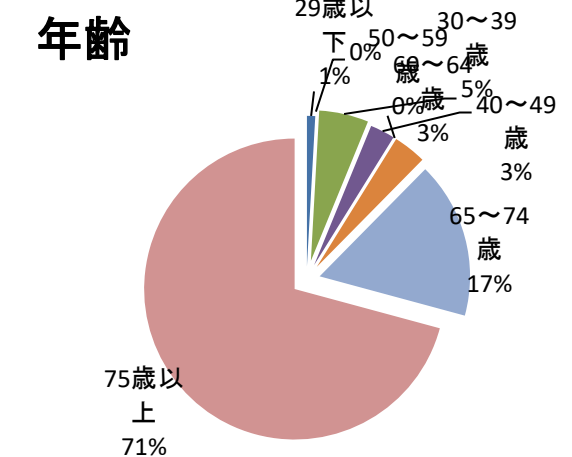
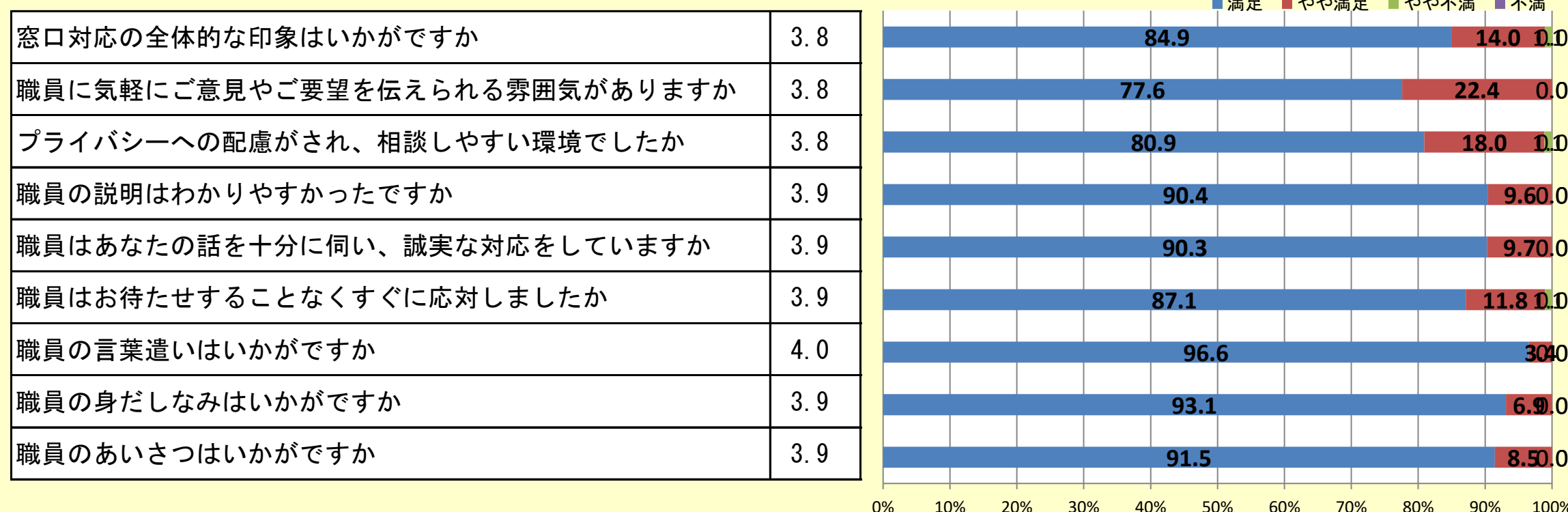


令和6年度【並木地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年10月1日～11月30日

回答者数: 119 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・何時も相談時、気持ちよく対応して頂きありがとうございます。
- ・急な申し出にもかかわらずいつも気持ちよく対応して頂き感謝しています。
- ・地域の色々な場や人たちとふれあう機会はとてもいい。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通えています。
- ・実際に介護する前から、相談や介護用品の準備なども助言頂き大変助かりました。
- ・感謝しており有難いと思う。何時も親切に対応して頂き感謝しております。
- ・ケアプラザの利用方法を知らない人が沢山いると思います。

改善宣言！

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①全職員が窓口への意識を高め、窓口でお待たせすることがないようにします。
- ②来館者には、全職員が気持ちの良い挨拶を心掛けます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。