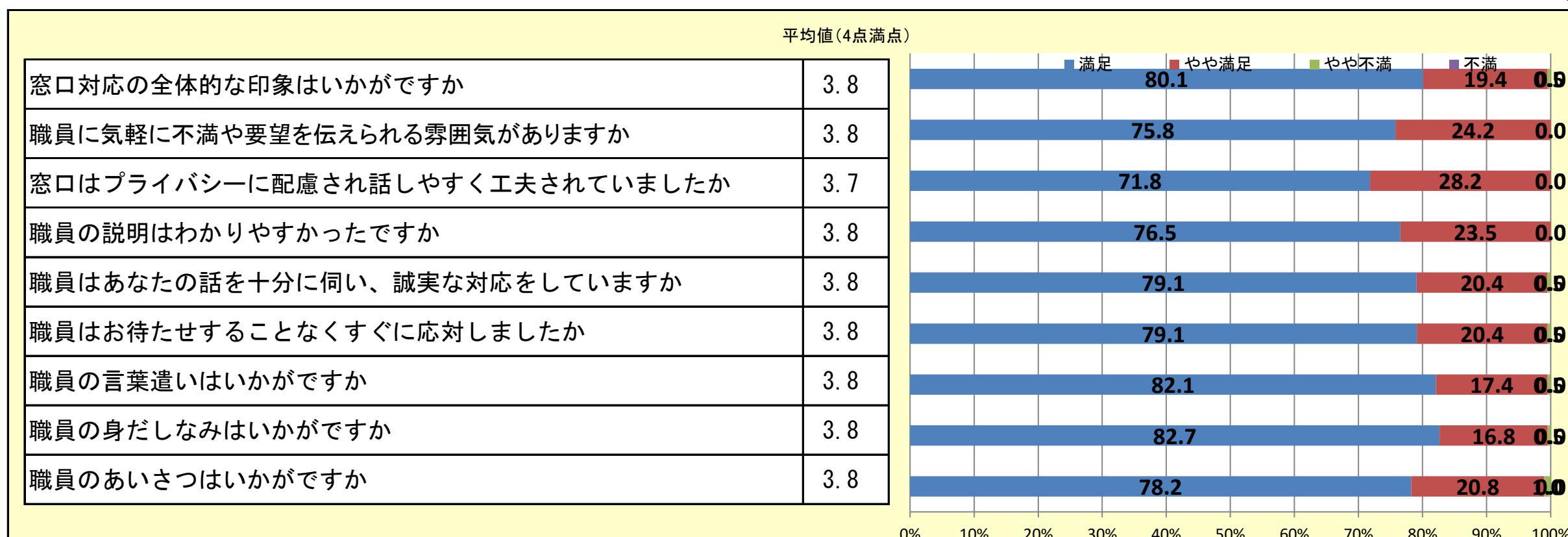




# 令和6年度【西区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月29日

回答者数： 202 名



## いただいたご意見等

- ①コロナも落ち着いており区役所も会議など市民が利用したあとのアルコール処理もなくなっています。アルコール処理をやめていただけたらと思います。定期清掃業者で問題はないと考えます。
  - ②掃除機の吸込みが悪い時があるため、いつもゴミがたまっていないようにしてほしい。
  - ③手話が分かる人が受付に毎回いればいい。
- \*\*その他、多くの温かいお言葉をいただきました。ありがとうございます。\*\*

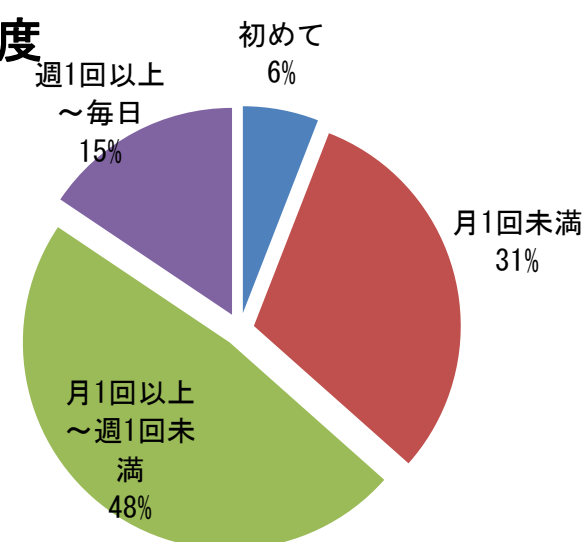
## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①基本的感染防止対策を実施し運営をしております。皆様が安心してご利用いただけるよう、恐れ入りますが、引き続きご利用団体による消毒のご協力をお願いいたします。
- ②掃除機につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。日常点検を強化し、皆様に気持ちよく安心してご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
- ③ご不便おかけし申し訳ございません。筆談対応が可能ですので、ご遠慮なくお申し付けください。

これからも皆様に安心して快適にご利用いただけるよう職員一同更に心掛けて参ります。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。